

2021

rinkla

BREST PATINOIRE

BREST'AIM
Antoine MACE
Annaïg ARNAL-ROUSSEL



[RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE
RINKLA]

SOMMAIRE

1. PRÉAMBULE : LES CARACTÉRISTIQUES DE LA DSP DU RINKLA	3
Caractéristiques générales.....	3
Description des services et installations	3
CONTEXTE COVID.....	4
2. DONNÉES COMPTABLES	4
COMPTE D'EXPLOITATION : REALISE / BUDGET / BUDGET DSP	4
Produits.....	6
Charges.....	6
3. ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE	7
Analyse des publics	7
Typologie du public	7
Satisfaction du public	8
Comptabilisation et traitement des réclamations.....	9
Amélioration des prestations	10
Rénovation de la cafétéria.....	10
Matériel pour sécuriser le village animation.....	10
Eclairage LED	10
Investissements réalisés en 2021	10
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER.....	11
COMPTE RENDU TECHNIQUE	11
Faits marquants de l'exercice	11
Fréquentation et taux d'activité de l'équipement	15
Actions marketing & Communication.....	20
Stratégie de partenariats & politique d'ouverture locale et sociale	24
Politique d'accueil / d'information envers tous les publics.....	26
Entretien des équipements	27
Programmation pluriannuelle d'investissements et GER.....	28
Remplacement de la déshumidification et de la gestion technique centralisée	33
Démarche RSE : le RINKLA durablement engagé	36
Sécurité, hygiène, environnement.....	43
Effectifs, qualification	45
Contentieux.....	46
Sinistres.....	46
COMPTE RENDU FINANCIER.....	47
Tarifs : grilles et évolution	47
Détail des recettes.....	48
Activité cafétéria	50
PERSPECTIVES.....	51
5. ANNEXES.....	52
Inventaire des immobilisations.....	52
Politique RSE de Brest'aim	55
Charte d'accueil.....	56
Liasse fiscale Rinkla	57

1. PRÉAMBULE : LES CARACTÉRISTIQUES DE LA DSP DU RINKLA

CARACTERISTIQUES GENERALES

Objet de la délégation	Gestion du Rinkla, patinoire de Brest métropole
Nature de la convention	Convention d'affermage
Date de la signature de la convention	Le 26 juin 2019
Date de prise d'effet de la convention	Le 1 ^{er} juillet 2019
Echéance de la convention	Le 30 juin 2024
Durée de la convention	5 ans
Avenant n°1 du 09/08/2021	Indemnisation de Brest'aim en raison du bouleversement de l'économie du contrat de délégation de service public de la patinoire Rinkla sur l'exercice 2020, résultant de la crise sanitaire liée à l'épidémie de COVID-19 à hauteur de 50% du déficit, soit 41 500 € net de TVA.

DESCRIPTION DES SERVICES ET INSTALLATIONS

Le Rinkla, avec ses 1 800 m² de glace, est une patinoire sportive et ludique aux normes internationales.

Les manifestations accueillies relèvent de trois thèmes majeurs :

- ▮ L'accueil ou l'organisation d'évènements sportifs et de rencontres de championnat,
- ▮ L'accueil ou l'organisation d'évènements culturels et artistiques (spectacles sur glace),
- ▮ L'organisation de séances de patinage sur glace à destination de tous les publics.

D'une superficie de 6 016 m², le Rinkla se répartit sur trois niveaux, comprenant notamment une piste de 60 mètres par 30 mètres, un hall d'accueil, des locaux techniques, des vestiaires, des sanitaires, une cafétéria, des gradins et une salle de presse.

CONTEXTE COVID

Le contexte lié à la pandémie de la COVID 19 a de nouveau et directement impacté l'activité de l'équipement. Nous comptabilisons 21 semaines de fermeture administrative sur l'année 2021 au titre de l'ERP (40%) auxquelles il convient d'ajouter de nombreuses semaines en activité « dégradée » par les protocoles sanitaires imposés : réductions réglementaires de jauges maximales en séance publique comme en match, annulation des compétitions sportives, distanciation physique, interdiction des temps de convivialité en entreprise (cocktails, réunions, arbres de Noël) sans compter l'annulation des séances dédiées aux scolaires au 2^{ème} trimestre.

L'exploitation 2021 comptabilise uniquement 31 semaines d'activité en configuration normale (60%).

2. DONNÉES COMPTABLES

Le compte de résultat présenté ci-joint respecte les principes comptables d'indépendance des exercices et de permanence des méthodes retenues pour l'élaboration de chacune de ses parties, tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et la précédente. Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport sont tenues par le délégataire à la disposition du délégant dans le cadre de son droit de contrôle.

Pour l'établissement de ce compte de résultat, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes, par répartition directe dans le logiciel de paye pour les frais de personnel permanents et selon une clé de répartition validée par le Conseil d'administration, au poids du chiffre d'affaires de chaque activité gérée par Brest'aim, concernant les charges de structure.

Les équipements gérés par Brest'aim n'ont pas le statut d'établissements juridiques distincts. De ce fait, les liasses fiscales communiquées dans ce document sont reconstruites à partir des comptes validés par les commissaires aux comptes mais n'ont pas de caractère officiel. Les comptes de Brest'aim sont consolidés et une seule liasse fiscale est déposée. Les éventuels écarts constatés entre les sous-totaux du compte d'exploitation synthétique ci-dessous et de la liasse fiscale proviennent de la neutralisation de charges et de produits, (autorisés en gestion, ces charges neutralisées ne peuvent apparaître dans la liasse fiscale).

COMPTE D'EXPLOITATION : REALISE / BUDGET / BUDGET DSP

Vous trouverez en page suivante le compte d'exploitation pour l'année 2020 :

- ▮ Budget prévisionnel annuel,
- ▮ Réalisation de l'exercice,
- ▮ Comparaison au budget de la convention de la DSP.

RINKLA STADIUM	2017	2018	2019	2020	2021			
	En milliers d'Euros	Réalisé	Réalisé	Réalisé	Réalisé	Budget	Réalisé	Ecart
70616 Recettes des entrées individuelles	255,1	245,5	261,3	132,6	239,6	167,9	-72	275,0
70617 Recettes des clubs	306,0	314,6	316,6	174,4	306,5	194,9	-112	304,0
Recettes des entrées	561	560	578	307	546	363	-183	579
70601 Prestations techniques		3,2				0,5	1	
70618 Location d'espaces	11,0	22,7	21,8	4,2	8,1	22,8	15	20,0
70619 Location de matériel	0,0	8,1	4,7	3,0	7,6	3,8	-4	5,0
70622 Commission restauration	0,0	0,7	0,7		0,8	0,1	-1	0,2
70623 Autres prestations de services (loc° écran)	6,5	8,8	6,1	0,8	8,8	0,6	-8	12,0
70630 Mise à dispo personnel ext (+int)	0,0	2,2	1,9	0,2	1,5	0,6	-1	3,0
Production vendue	18	46	35	8	27	28	2	40
Ventes de marchandises (cafétéria)	57	66	59	25	59	41	-18	66
Subventions	272	281	301	321	323	398	75	321
Produits divers de gestion	0	0	4			2	2	0
Autres produits	13	25	5	65	61	60	-1	92
Total des produits	921	979	982	726	1 015	891	-124	1 098
Budget artistique	10	10	9	4	6	8	2	14
60611 Eau	14,3	13,7	13,3	13,7	14,0	6,2	-8	16,0
60612 Electricité, gaz	122,5	124,1	146,3	106,0	138,0	72,4	-66	138,0
60613 Chauffage	35,9	33,4	34,8	28,9	36,0	31,3	-5	36,0
Fluides	173	171	194	149	188	110	-78	190
60630 Fournitures d'entretien et de réparation	12,0	15,5	16,6	14,5	15,0	11,0	-4	17,0
60631 Achats de petit matériel & outillage,mobilier	10,8	11,6	9,2	7,6	12,2	0,3	-12	14,0
61520 E & R / biens immobiliers	16,0	23,0	9,0	25,1	10,0	11,5	2	10,0
61550 E & R / biens mobiliers	18,0	10,1	4,6	13,7	16,0	0,6	-15	18,0
61560 Contrat d'entretien	25,0	24,1	28,2	21,9	24,0	27,8	4	24,0
Entretien & réparations	82	84	68	83	77	51	-26	83
Coût d'achat des marchandises (cafétéria)	21	32	32	11	22	25	3	26
60640 Fournitures administratives	1,8	1,8	0,8	0,9	3,0	0,7	-2	2,2
60641 Achats tickets, cartes, billetterie	0,4	0,8	1,9	0,2	1,0	1,4	0	1,0
60645 Fournitures informatiques	1,4	2,5	2,9	2,7	2,0	2,2	0	1,2
60660 Carburant	0,3	0,4	0,4	0,3	0,5	0,5	0	0,4
61105 Sous-traitance informatique	1,3	1,2		0,6	2,0		-2	2,0
61106 Sous-traitances générales	2,0	1,1	4,9	2,3	1,5	3,5	2	1,5
61107 Sous traitance son et lumière	0,9					1,8	2	
61109 Evacuation des déchets (bennes)	0,2	0,4	0,2	0,7	0,4	0,4	0	0,3
61350 Locations mobilières	4,0	4,4	2,5	4,3	3,2	2,6	-1	5,0
61600 Assurances	8,0	4,6	3,0	3,2	3,5	3,2	0	5,5
61700 Etudes & recherches	0,0	0,1	0,3	0,3		0,6	1	
62200 Honoraires	1,0	2,0	0,2	3,0	2,3	2,2	0	3,0
62300 Publicité, Publications, relations publiques	28,7	40,3	40,8	20,5	35,0	37,0	2	40,0
62500 Déplacements, missions	3,4	1,8	4,4	0,7	2,0	0,6	-1	2,0
62501 Réceptions	0,5	2,6	1,0	0,5	1,0	0,5	-1	1,0
62600 Frais postaux, télécoms	6,0	6,0	6,0	6,1	6,0	4,4	-2	6,0
62700 Services bancaires	0,5	0,5	1,1	0,4	1,0	0,5	-1	1,0
62800 Cotisations, frais recrutement	1,0	0,5	0,7	10,8	1,5	0,4	-1	1,5
62801 Nettoyage des locaux	14,3	21,1	22,0	12,0	20,8	13,3	-8	20,0
62802 Gardiennage et surveillance	0,2	1,0	0,4		0,4	0,1	0	2,0
Consommations extérieurs	77	93	94	70	87	76	-11	97
Impôts et taxes	18	17	17	11	26	21	-6	20
62100 Personnel extérieur	46,8	42,0	43,6	30,3	51,5	30,4	-21	65,0
64000 Autres charges de personnel	0,2		0,3			-19,2	-19	
64001 Personnel permanent	372,7	372,0	393,6	-59,9	388,3	319,3	-69	376,0
64002 Personnel temporaire	1,4	3,1		359,2		5,0	5	2,5
Charges de personnel	421	417	438	330	440	336	-104	444
65101 Redevance Fixe aux collectivités			15,0	18,6	30,0	18,0	-12	30,0
65102 Redevance Variable aux collectivités	1,5	4,0				7,6	8	1,0
65103 Droits d'auteurs	2,5	2,4	2,6	2,5		1,5	2	4,0
65501 Charges services centraux	51,5	53,0	56,2	41,1	56,9	56,9	0	57,9
Charges diverses de gestion	56	59	74	62	87	84	-3	93
67200 Charges exceptionnelles sur ex. antérieurs	3,0	0,4		26,6		3,3	3	
68101 Dotations aux amortissements d'exploitation	49,5	51,6	55,2	74,2	115,0	109,1	-6	129,4
68102 Dotations aux Provisions d'exploitation	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0		-5	5,0
Frais fi, amort, prov, charge except	58	57	60	106	120	112	-8	134
Total des Charges	915	942	986	825	1054	822	-231	1101
Résultat	5,9	36,8	-4,1	-98,3	-38,3	68,9	107	-2,8
Marge	0,6%	3,8%	-0,4%	-13,5%	-3,8%	7,7%	0	0%

Le contexte de la crise sanitaire a évidemment impacté l'ensemble des données financières de l'année 2021, notamment en raison des périodes de fermeture ou de contraintes d'accueil. Les objectifs étaient la poursuite de la stratégie de développement et de prospection des activités dès que les autorisations réglementaires le permettaient, l'optimisation des charges fixes et variables de l'équipement et l'exploitation de la fermeture au public pour réaliser des opérations de maintenance d'ampleur.

Produits

Le total des produits représente 891 K€ HT pour un budget prévisionnel de 1 015 K€ HT (prévisionnel DSP 1 098 K€ HT). Il est toutefois important de souligner que ce total inclut 74.6 K€ de subventions liées à la crise COVID-19 réparties comme suit :

- ▮ 41.5 K€ : prise en charge par Brest métropole de la moitié du déficit 2020 du RINKLA versé en 2021 ; il aurait dû minimiser le résultat de l'année précédente de -97 K€ HT et non impacter 2021,
- ▮ 33.1 K€ : fond de soutien perçu par Brest'aim au titre de la crise COVID.

Il convient donc de relever un total des produits de 816 K€ HT hors aides COVID.

Le chiffre d'affaires (432 K€ HT) - hors subventions - représente 66% du budget prévisionnel pour une période d'ouverture de 60% de l'année. Ce chiffre est très positif au regard des obligations de fermeture ainsi qu'aux périodes d'activité en mode dégradé avec des jauges d'accueil restreintes. Il est le résultat de la démarche active de refonte de l'image et d'attractivité du RINKLA : charte graphique, rénovation des espaces d'accueil du public, politique de communication sur les réseaux, programme d'animations.

Charges

L'impact de l'optimisation des charges reste restreint en raison de la nature de celles-ci : 822 K€ HT pour un budget de 1 053 K€ HT (-22%). Celles-ci sont constituées à plus de 80% de charges fixes : personnel permanent (38%), des fluides (13%), des dotations d'investissement et charges de structure (24%) et frais d'entretien (6%).

Des charges ont été ajoutées en lien avec les protocoles COVID : évolution du parcours clients, signalétique, protections du personnel et des usagers (masques, gel...), la dématérialisation de la billetterie, etc.

Diminutions notables de charges :

- ▮ 104 K€ HT de réduction de charges de personnel permanent dont 79,3 K€ HT liées à l'activité partielle de l'ensemble de l'équipe et la réduction de charges patronales.
- ▮ Un effort sur les fluides : 110 K€ HT pour un prévisionnel de 188 K€ HT (-41%), notamment issu du déglacage lors de la période de fermeture (Le maintien en glace de la patinoire induit un coût immédiat de 9 à 12 K€ HT mensuel) et à la réduction de l'éclairage sur cette même période.
- ▮ Les échanges dans le cadre ~~de la négociation~~ du contrat de DSP ont abouti à la révision de la redevance fixe au prorata des périodes imposées de fermeture, pour un montant de 18 000 K€ HT (initialement prévue à 30.000 €), soit une réduction de 12.000 €.

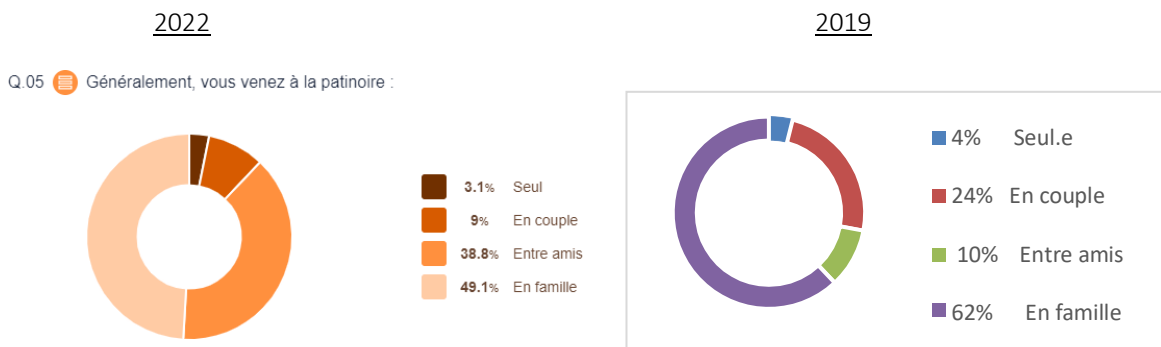
Le résultat d'exploitation 2021 est de -96.9 K€ HT Hors aides COVID ; les aides COVID mentionnées précédemment pour 165K€ permettent d'atteindre un résultat comptable positif à hauteur +68.7 K€ HT et le versement d'une redevance variable de 7.6 K€ HT.

3. ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

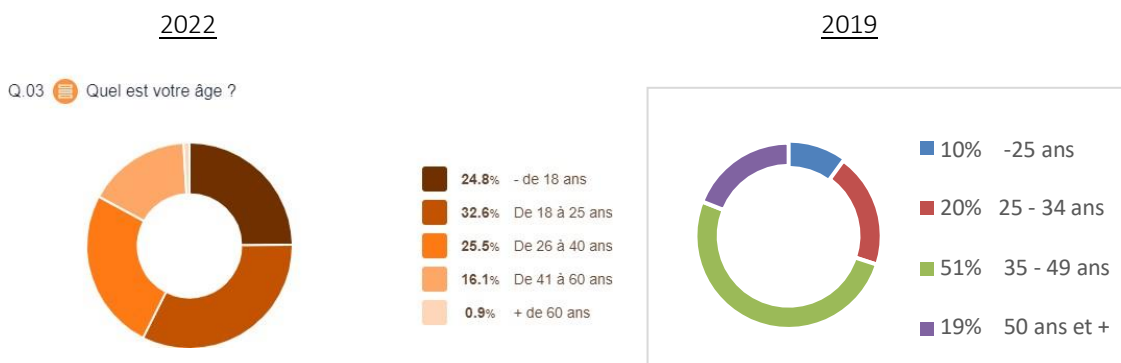
ANALYSE DES PUBLICS

Afin de connaître au mieux ses usagers et leurs attentes, Brest'aim a mené une étude des publics durant les vacances de Noël, du 22 décembre au 2 janvier 2022. 391 réponses ont été collectées au total.

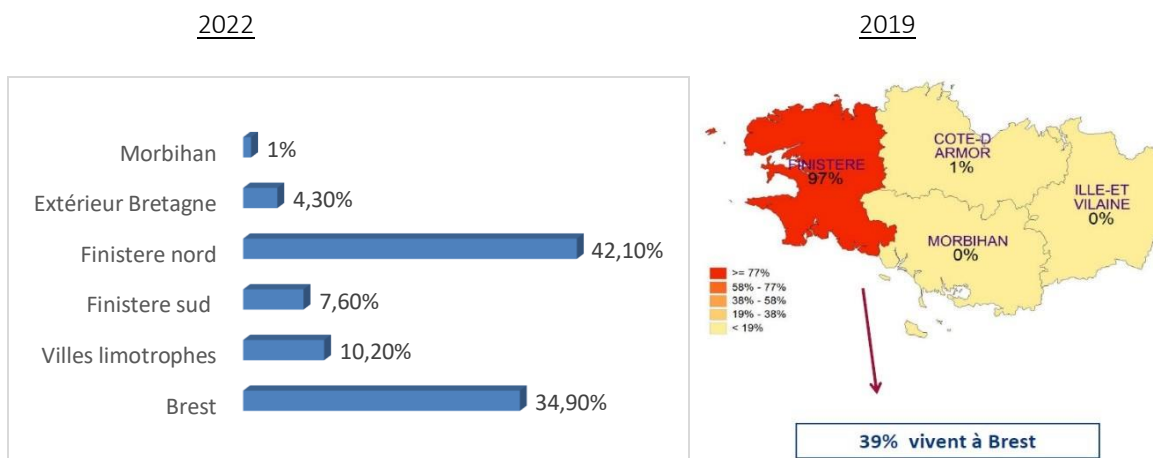
Typologie du public



On constate une augmentation significative de la venue des familles ainsi que des couples.



80% de notre clientèle a moins de 40 ans avec un rééquilibrage des % entre les tranches d'âge, -18 ans, 18 ans – 25 ans et 25 ans – 40 ans.

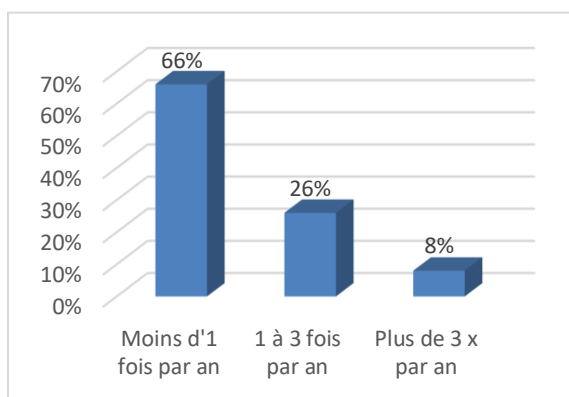
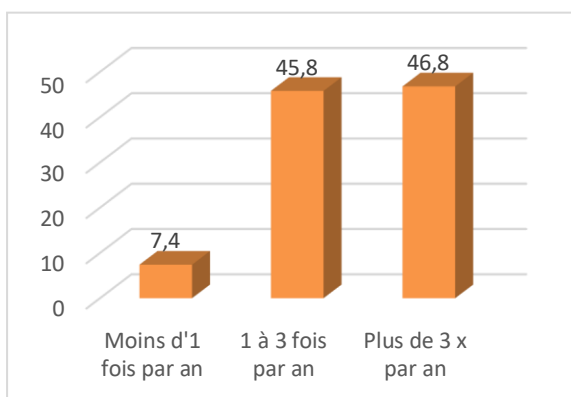


95% de la clientèle vient du Finistère. Nous avons une légère baisse de 5% des Brestoïses mais une augmentation des villes limitrophes. La nouveauté également sont les 7% qui viennent du sud Finistère.

2022

2019

Q.06 A quelle fréquence venez-vous ?

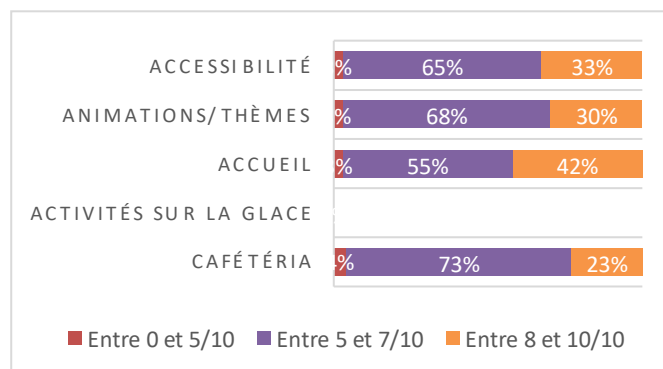
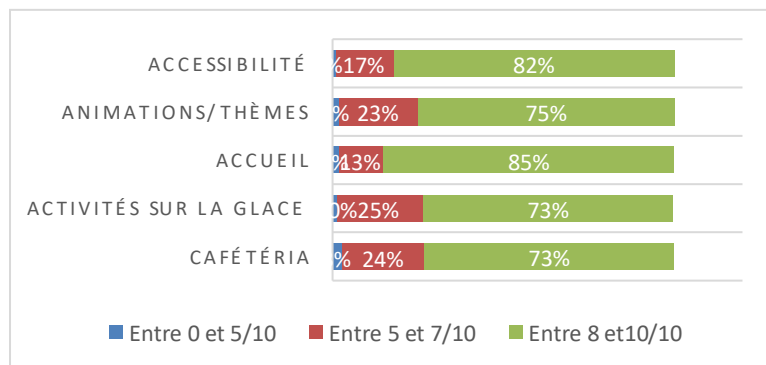


Nous constatons une forte augmentation de la fidélisation de nos clients. En effet, 29.4% de nos clients viennent 1 fois tous les 2-3 mois ce qui est nouveau.

Satisfaction du public

2022

2019

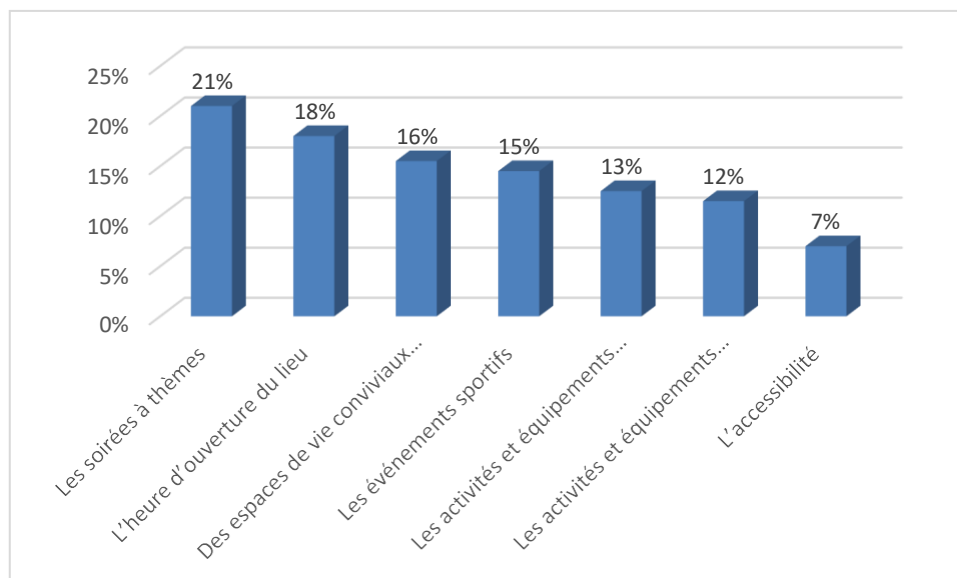


+70% du public se dit très satisfait des prestations et de l'accueil au Rinkla.

Quels sont les principaux freins à votre venue au Rinkla ?



Q 20  Le(s)quel(s) de ces aspects souhaiteriez-vous voir se développer au Rinkla ?



COMPTABILISATION ET TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Les équipes du RINKLA apportent une attention particulière à toutes les réclamations, aucune n'a été enregistrée en 2021, hormis les demandes de prolongation des dates de péremption des abonnements que nous avons honorées.

AMELIORATION DES PRESTATIONS

Rénovation de la cafétéria

Afin de coordonner la revalorisation de l'ensemble du Rinkla, la cafétéria a également été rénovée :

- ▮ Remplacement de l'ensemble du plafond et son éclairage,
- ▮ Rénovation des murs (peinture, tapisserie),
- ▮ Décoration.

L'objectif est de rendre cet espace le plus accueillant et chaleureux possible.

Montant investit HT : 6 350 € HT



Avant



Après

Matériel pour sécuriser le village animation

Afin de sécuriser le village animation sur la piste nous avons fait l'acquisition de 24 barrières plastiques.

Montant investit HT : 1 512 €

Eclairage LED

Avec l'objectif d'un meilleur accueil, nous avons amélioré l'éclairage de la banque à patins ainsi que le couloir des clubs. L'entrée extérieure des clubs a également été refaite afin de mieux sécuriser cet espace emprunté par des enfants dès 6h du matin.

Dans un souci de démarche RSE, l'ensemble des éclairages ont été remplacé par du LED.

Montant investit HT : 2 893 €

INVESTISSEMENTS REALISES EN 2021

Descriptif	Fournisseur	Valeur brute € HT
Refonte du site Internet	Koality	13 810
Vidéoprotection	Volstage	10 250
Rénovation cafétéria : plafond / éclairage, décoration	Iroise Plafonds, Sonepar	6 350
Déplacement des caisses dans le couloir clubs durant les travaux	Larvor, Veritas, Sonepar	4 460
Mobilier bureaux	Paillard	4 610
Informatique, téléphonie	Plusieurs fournisseurs / DSI Brest'aim	580

TOTAL Année **40 060**

4. COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER

COMPTE RENDU TECHNIQUE

Faits marquants de l'exercice

Refonte de l'image du RINKLA

Le Rinkla a souhaité refondre totalement son identité visuelle, qui n'avait pas évolué depuis 2014 et n'était plus dans les tendances actuelles.

En 2019/2020, nous avons fait une enquête auprès des brestois avec l'agence Œil du Public, voici les retours en termes d'image à améliorer :

- ▮ Image peu moderne, voir ringarde du Rinkla Stadium,
- ▮ Communication trop clichée,
- ▮ Sentiment d'insécurité sur la glace : surtout pour la cible famille, avec des parents qui n'osent pas venir à la patinoire par crainte de se blesser,
- ▮ Manque de communication sur les événements organisés très régulièrement à la patinoire : matchs de hockey, anniversaires, événements d'entreprise, soirées à thème, spectacles danse, autres événements...,
- ▮ Le nom « Rinkla Stadium » n'est pas forcément identifié comme la patinoire.

Nous avons missionné l'agence Hippocampe pour travailler sur une nouvelle identité et un nouveau nom. Le choix du nom s'est porté sur Rinkla Brest Patinoire car il permet de conserver la marque Rinkla qui est connue depuis 2002 et à la fois permet un ancrage du territoire et une compréhension du lieu.

Montant investit HT : 17 383 €. (Projet et signalétique)

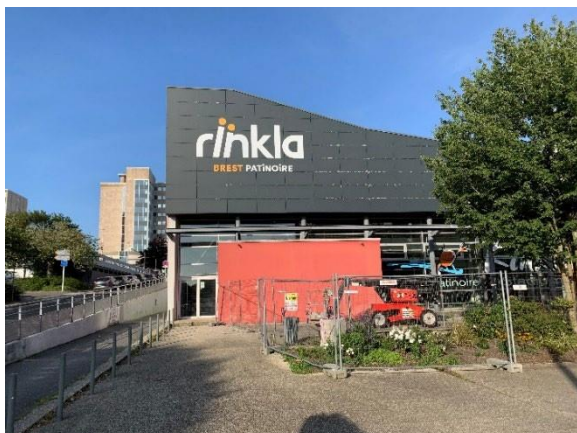
Charte graphique / nouveau logo



Signalétique intérieure



Signalétique extérieure



Côté public

La pandémie nous a obligé à fermer nos portes jusqu'en septembre. Dès notre réouverture et malgré les restrictions sanitaires (port du masque, pass sanitaire) le public a répondu présent. Nous avons réalisé en 4 mois 29 579 entrées soit une hausse de +19% par rapport à 2019 sur la même période

Développement des activités sur glace

Nous avons mis en place un espace pour les débutants le mercredi après-midi, samedi, dimanche et pendant les vacances scolaires. Cette année, l'offre a évolué avec l'installation d'un village animations sur les mêmes créneaux. Une animatrice est présente les samedis et dimanches pour animer, sécuriser et conseiller les patineurs. Cet espace est l'occasion de faire découvrir au public les clubs hébergés au Rinkla en proposant des animations de hockey ou danse sur glace. Il est également possible de pratiquer le curling ou encore de s'essayer au ventri-gliss...



Développement des formules « petit déjeuner sur glace »

Chaque 1^{er} dimanche du mois, le Rinkla offre le petit déjeuner aux patineurs de 10h à 12h. Nous avons amélioré la formule en donnant la possibilité de s'asseoir autour de tables directement sur le plancher moquetté. Les fréquentations lors de cette animation dominicale ont augmenté pour satisfaire petits et grands. Boissons chaudes, madeleines et biscuits chocolatés sont offerts à chaque visiteur

Personnes accueillies sur 6 matinées organisées en 2021 : 1266 personnes.



Vacances d'Halloween : 23 octobre au 7 novembre

Les équipes du Rinkla ont mis en place un programme 2021 riche en animations sur toute la durée des vacances : run de vitesse avec radar, curling citrouille, maquillage comédien déguisé, concours de déguisements, distribution de bonbons.

En complément de ce programme d'animations, la patinoire a été décorée de squelettes et sorcières.

6 143 patineurs ont été accueillis pendant les vacances soit 15% d'augmentation par rapport à 2019.

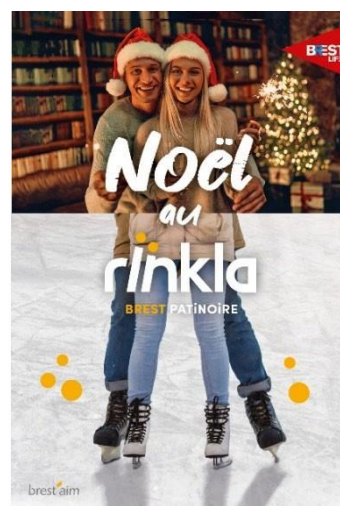


Vacances de Noël: 18 décembre au 2 janvier

Nous avons organisé des animations sur glace pendant toute la durée des vacances. Nous avons également offert le petit déjeuner les 3 dimanches des vacances.

Bien sûr, la patinoire était décorée de sapins et de lumière jusque sur la piste et le père Noël venait régulièrement distribuer des bonbons.

9 426 patineurs ont été accueillis pendant les vacances soit 11% d'augmentation par rapport à 2019.



Côté clubs

- || Maintien de l'équipe première de Hockey des Albatros en division 1.
- || 249 licenciés à l'association du club de hockey « Les Albatros » (206 pour la saison 2019/2020).
- || 140 licenciés au club SEP pour la saison 2020/2021 (130 pour 2019/2020).

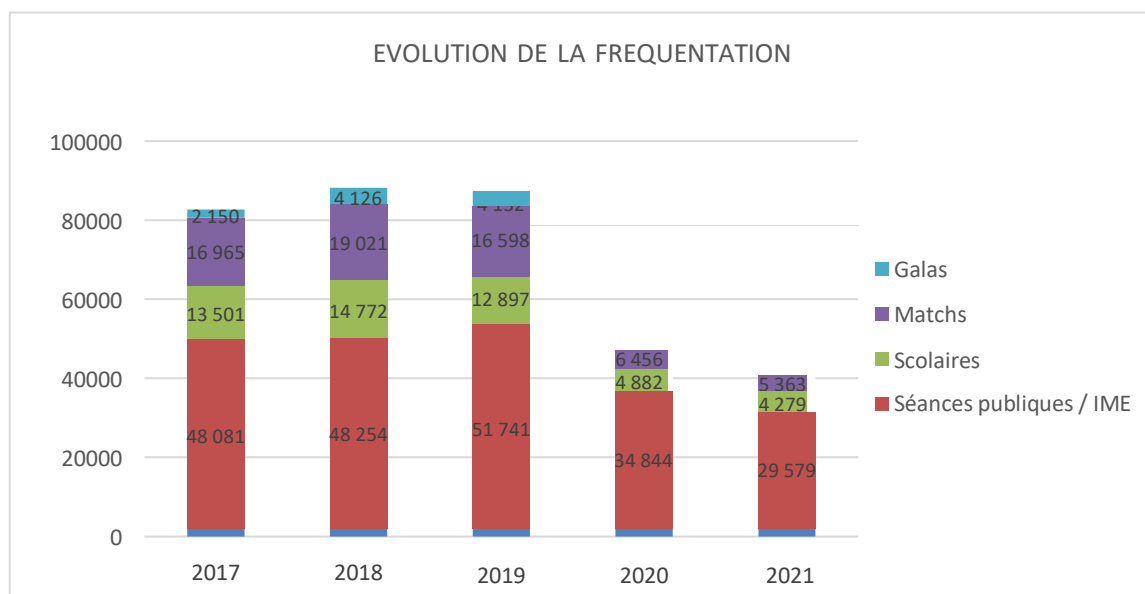
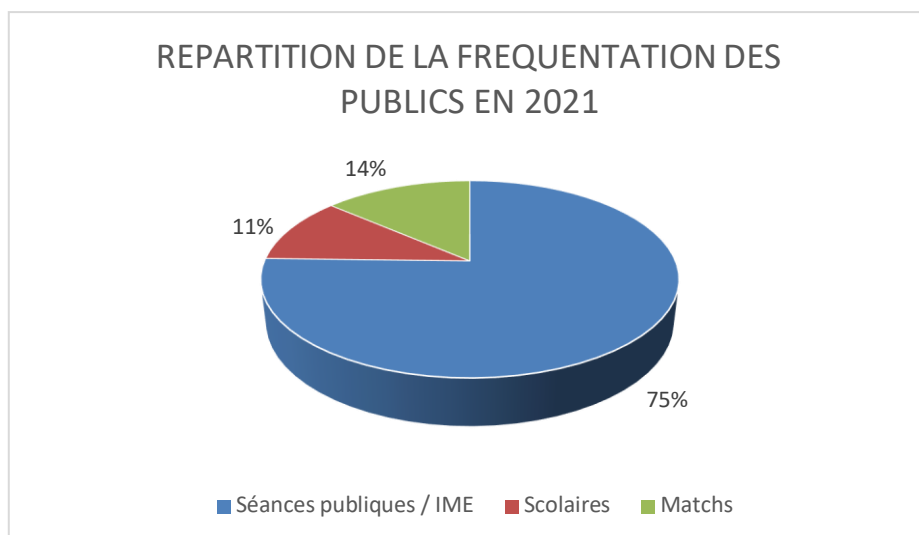
Côté scolaires

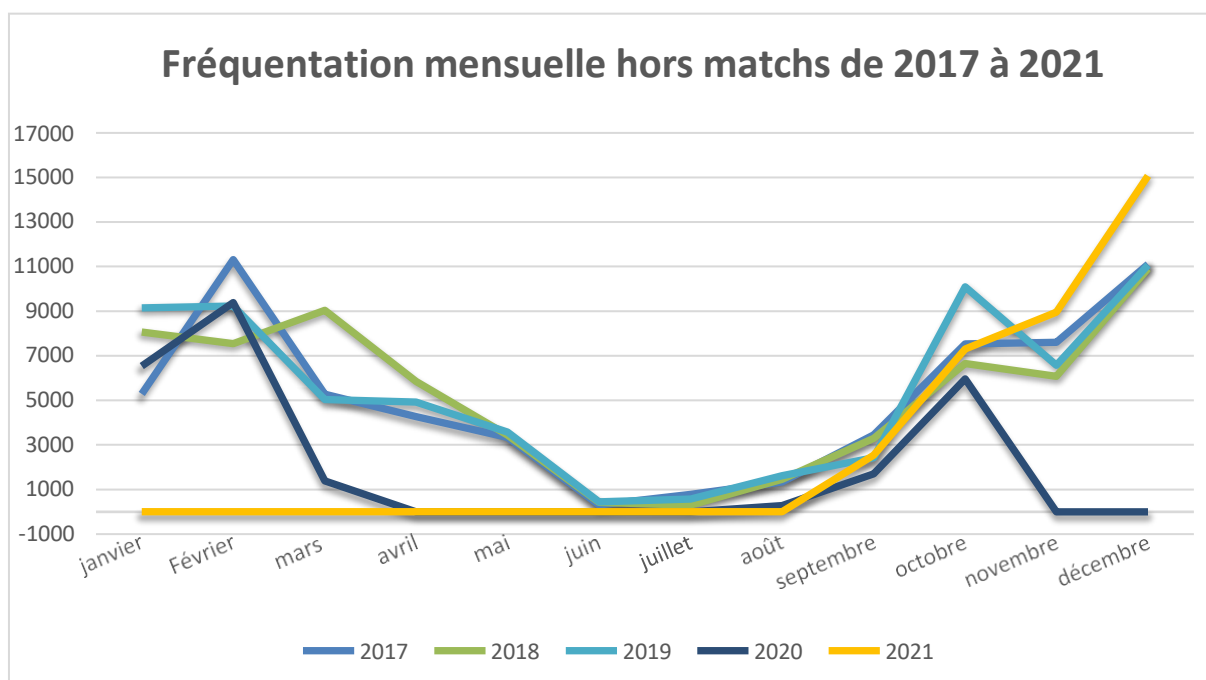
En raison de l'épidémie, nous avons accueilli des scolaires uniquement sur le dernier trimestre. Cependant, il est à noter que la totalité des places disponibles (24 classes par trimestre) avaient été réservées pour l'année scolaire. Face à l'engouement rencontré lors de la mise en place du pack du « meilleur patineur », la remise du diplôme sera renouvelée pour la saison 21/22. Pour rappel, ce dispositif résulte d'un travail de collaboration avec la conseillère pédagogique du Finistère pour féliciter les scolaires de leur bon apprentissage du patin à l'issue de leur semestre d'enseignement sous la responsabilité d'un brevet d'Etat.



Fréquentation et taux d'activité de l'équipement

Type de public	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution 2021-19
Séances publiques / IME	48 081	48 254	51 741	34 844	29 579	-43%
Scolaires	13 501	14 772	12 897	4 882	4 279	-67%
Matches	16 965	19 021	16 598	6 456	5 363	-68%
Galas	2 150	4 126	4 132	0	0	0%
TOTAL	80 697	86 173	85 368	46 182	39 221	-54%





L'exploitation 2021 comptabilise uniquement 31 semaines d'ouverture au public contre 52 habituellement.

Durant l'année 2021, la patinoire a accueilli 39 221 personnes, tous types de publics confondus, dont 29 579 lors des séances publiques : soit une fréquentation en baisse de 43% par rapport à l'année 2019. Ces chiffres s'expliquent uniquement par la fermeture administrative de la patinoire en raison de la pandémie de COVID 19.

Malgré ce contexte, nous enregistrons pour la période de septembre à décembre une augmentation du nombre d'entrées individuelles de +19% par rapport à 2019 sur la même période. Nous avons atteint un record d'entrées sur les vacances de Noël avec 10 464 personnes en 15 jours soit +11% par rapport au dernier record de fréquentation.

La fréquentation du public sur l'année pour les matchs de hockey sur glace n'est pas représentative. En effet, nous avons accueilli 5 363 personnes sur 5 matchs soit en moyenne 1 000 personnes pas match. Les chiffres sont comparables à ceux de fin de saison lorsque l'équipe joue les play-offs.

La crise sanitaire a certainement impacté cette fréquentation par l'envie du public de reprendre des activités, le fait de ne pas pouvoir voyager, ainsi qu'un contexte d'une année avec Jeux Olympiques d'hiver.

Enfin, le travail de communication, d'animation et développement déployé par l'équipe du Rinkla contribue à ces résultats encourageants.

Evénements au Rinkla

Indicateurs

Hockey sur glace

- ▮ 5 matchs de hockey division 1 avec du public saison 2021/2022, [Saison 2020/2021 annulés en janvier](#)
- ▮ 1 match de coupe de France
- ▮ 6 matchs de hockey D3 joués saison 2021/2022, [matchs saison 2020/2021 annulés](#)
- ▮ 6 matchs de hockey mineurs joués saison 2021/2022, [matchs saison 2020/2021 annulés](#)
- ▮ 1 tournoi de hockey joué en août, [tournoi de juin 2021 annulé](#)

Danse sur glace

- ▮ 1 gala de fin de saison prévu [annulé](#)

Manifestations ludiques

- ▮ 9 Anniversaires en 2021 (84 en 2019)
- ▮ 4 Soirées à thèmes ont été organisées de septembre à décembre.
- ▮ 1 266 patineurs accueillis lors de 6 petits déjeuners sur glace du dimanche matin de septembre à décembre.

Evénements professionnels (MICE)

- ▮ 10 prestations arbre de Noël, 4 représentations de Noël organisé pour les CE
- ▮ 1 privatisation totale de la patinoire lors des vacances de la Toussaint.

A noter que les travaux des espaces de réception n'ont pas permis d'utiliser la salle principale.

Actions événementielles / programmation annuelle...

Animation thématique pour le grand public

Organisation de soirées à thèmes et déclinaison de la marque RINKLA :

- ▮ 4 soirées à thèmes le 3^{ème} jeudi du mois :
 - Soirée DJ
 - Soirée d'halloween
 - Soirée année 80



- ▮ Vacances : pour la Toussaint et Noël, nous avons mis en place de la décoration et des animations journalières :
 - Concours de vitesse
 - Soirées déguisées
 - Initiation Curling, hockey, danse, ice cross...

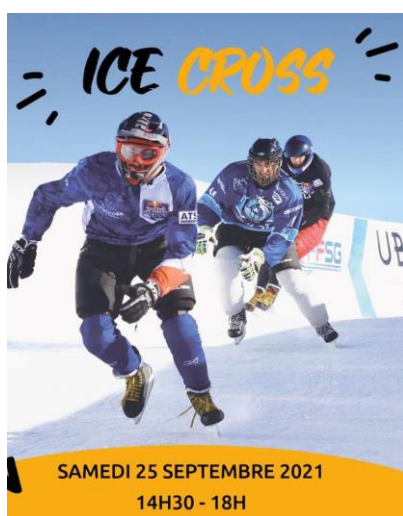
📌 Promotions des clubs :

Le 2 et 3 octobre nous avons organisé le week-end familles en partenariat avec les clubs. L'objectif était de lancer la saison du Rinkla et celle des clubs Albatros et SEP.

Pour l'occasion un grand bar sur glace était installé au centre de la piste, avec des initiations d'ice cross, hockey, danse animés par les bénévoles et permanents des clubs.

Un tarif préférentiel de 21,50€ était proposé pour la famille jusqu'à 5 personnes.

615 patineurs ont été accueillis



Le 25 septembre, une journée de démonstration d'Ice cross co-organisée avec SEP et la FFSG a eu lieu lors de la séance publique.

Au programme : démonstration de parcours, de saut en hauteur ou encore de danse free style.

Les meilleurs français de la discipline étaient présents.

Cette journée a permis au club d'inscrire de nouveaux pratiquants.

Soirées déguisées

Soirée pour les étudiants

Organisée en partenariat avec l'Office des sports de la ville de Brest, la patinoire a accueilli 2 éditions de campus en jeux d'hiver (+ 700 étudiants sur chaque soirée) :

Animations sportives sur glace (bowling, curling, babyfoot humain, eisstock, patinage, badminton sur glace) sensibilisation aux effets néfastes de l'alcool, concours de danse... de nombreux ateliers sur pistes étaient mis en place pour satisfaire le public venu nombreux.



Commercialisation mutualisée des arbres de Noël

La Direction Déléguée Sports Evénements de Brest'aim a renouvelé pour Noël 2021 la commercialisation d'une offre conjointe et complémentaire d'événements de fin de d'année « Noël en Fêtes » :

- ▮ Noël sur Glace au sein du Rinkla
- ▮ Noël pour Tous organisé par les équipes de BREST EXPO, se déroulant à BREST ARENA

Cette année, le Rinkla a innové en proposant une formule comprenant un spectacle sur glace. En l'absence des espaces de réception non disponibles en raison des travaux, nous avons proposé cette offre plus complète comprenant :

- ▮ 30 minutes de spectacle sur glace mis en scène par le club SEP
- ▮ 2 planchers de 150m² sur glace avec buffet à volonté
- ▮ Des animations : distribution de bonbons par le père Noël, un magicien, un sculpteur de ballons, des maquilleuses et de nombreux jeux sur glace.

Nous avons organisé 4 représentations de 3h pouvant accueillir 500 personnes chacune.

Malheureusement, Le contexte sanitaire a, cette année encore, impacté l'ensemble des événements prévus sur cette période, en particulier les prestations d'arbres de Noël : Nous avons atteint 90% de préventes soit plus de 1 800 personnes et 20 CE et nous avons finalement accueilli 1154 personnes pour 17 CE.

Le succès de cette première édition nous incite à renouveler la formule pour 2022.



	Nombre d'arbres de Noël organisés						Nombre de CE bénéficiant de spectacle ou d'arbre de Noël					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
BREST EXPO	5	25	15	11			5	25	15	11		
BREST ARENA	24	24	24	24		7	112	111	72	78		52
RINKLA STADIUM	14	18	20	13		10	14	18	20	13		17
Direction Déléguée Sports Evénements	43	67	59	48		17	131	154	107	102		69

	Nb de personnes accueillies aux arbres de Noël						Nb personnes accueillies aux spectacles					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
BREST EXPO	1 055	3 572	3 911	3 500			1 782					
BREST ARENA	12 860	13 192	14 749	14 000		1 087	54 344	51 951	56 594	55 000		35 535
RINKLA STADIUM	2 269	2 355	1 601	1 587		611						1 150
Direction Déléguée Sports Evénements	16 184	19 119	20 261	19 087		1 698	56 126	51 951	56 594	55 000		36 685

Actions marketing & Communication

Brest'aim poursuit sa stratégie de communication par trois axes principaux :

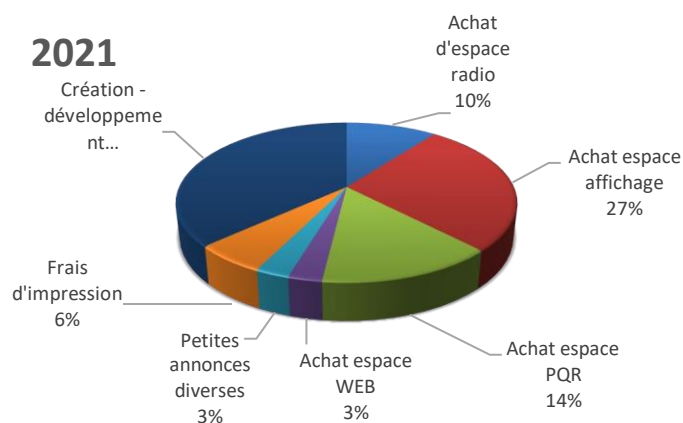
- ▮ Communication d'image sur les réseaux sociaux et le Web.
- ▮ Communication forte sur les évènements et sur le contenu de la programmation.
- ▮ Relations presse permanentes pour relayer la réussite des évènements.

Afin de soutenir cette démarche, une chargée de communication intervient pour l'ensemble de la Direction Déléguée Sports Evénements : elle développe la communication de l'ensemble des projets et renforce le déploiement des outils numériques.

Sa mission est renforcée en 2021 par une alternante en formation BAC+4 Responsable de communication et de publicité Spécialité Marketing digital et réseaux sociaux.

Budget communication

Achat d'espaces	20 753
Achat d'espace radio	3 748
Achat espace affichage	9 899
Achat espace PQR	5 131
Achat espace WEB	984
Petites annonces diverses	990
Frais d'impression	2 125
Création - développement...	13 300
Cadeaux/objets	400
Achat de fichiers	380
TOTAL	36 957



Ces investissements ne prennent pas en compte ceux réalisés par les organisateurs et clubs sportifs pour la promotion de leurs évènements en propre.

Actions développées en 2021

- ▮ Campagne d'affichage « papier » « réseaux de ville » 2m² et 4X3
- ▮ Campagne sur les réseaux AFFICHAGE avec une zone de chalandise de 40 kms aux alentours de Brest.
- ▮ Campagne d'affichage dans les réseaux de bus et tramway
- ▮ Communication via les réseaux sociaux et campagnes de web marketing
- ▮ Partenariat annuel avec le réseau kidiklik
- ▮ Spots radio sur VIRGIN RADIO d'une durée de 4 mois

Communication Web et réseaux sociaux

Facebook

Toujours avec la volonté de développer le web marketing dont la cible prioritaire est les jeunes âgés de 13 à 19 ans, nous poursuivons l'animation de notre page Facebook en multipliant les interactions avec les utilisateurs. Cette page permet de délivrer des informations ponctuelles, de proposer des jeux-concours lors de nos grands évènements ou d'être un canal de publicité via les « push » Facebook.

Un webmaster gère la diffusion des posts, tant lors des évènements spéciaux que pendant les matchs de hockey sur glace, ses missions sont :

- ▮ Communiquer sur l'actualité et les évènements à venir via 5 à 10 « post » par semaine,
- ▮ Renseigner les internautes demandant des informations,
- ▮ Répondre aux messages privés.

Le nombre de « followers » est désormais de 4 021.

Instagram

Notre compte permet de cibler une clientèle différente de Facebook avec un public plus féminin situé entre 25 et 40 ans. Géré en interne avec une moyenne de 3 publications par semaine, celui-ci dénombre 1 084 abonnés.

Linkedin

Une page Linkedin a été créée à destination des entreprises :



Campagnes de web marketing

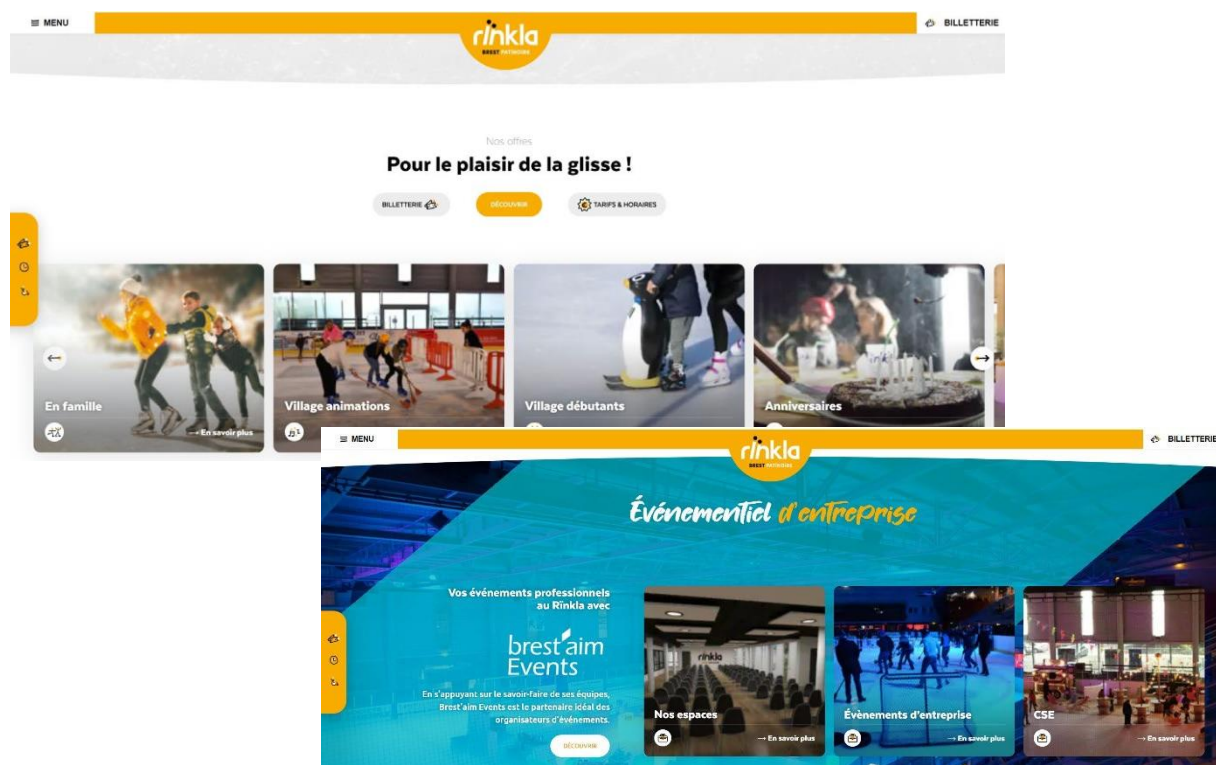
Le Rinkla a mené plusieurs actions de web marketing en 2021 portées sur des événements spéciaux et soirées à thème : Week-end familles, Halloween, Noël.... Après l'ancrage du Rinkla comme un lieu de loisirs « réflexe » en famille et entre amis, l'objectif est de montrer la diversité des animations proposées à la patinoire.

Tripadvisor

Depuis 2016, Brest'aim et le Rinkla sont référencés par TRIPADVISOR, site web incontournable qui offre des avis et des conseils touristiques émanant de consommateurs sur des hôtels, restaurants, villes et régions, lieux de loisirs, etc. Le Rinkla a été recommandé par ce réseau et les avis des internautes sont nombreux.

Site Internet

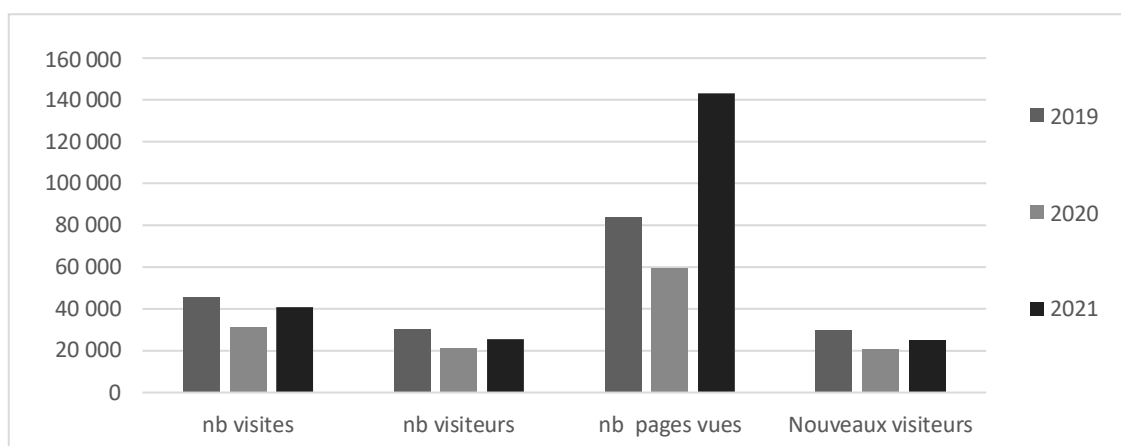
Afin d'être en cohérence avec la démarche de refonte de la charte graphique et le positionnement marketing sur la cible famille / jeunes et sur l'événementiel d'entreprise, Brest'aim a investi 13.810 € HT dans la refonte intégrale du site internet.



Le site est en lien avec les réseaux sociaux pour une plus grande interactivité avec le public et les internautes :

RINKLA	nb visites	nb visiteurs	nb pages vues	Nouveaux visiteurs
2018	43 465	29 441	184 316	28 696
2019	45 473	30 371	84 088	29 736
2020	31 304	21 172	59 284	20 506
2021	40 762	25 495	143 000	25 302

La refonte du site internet, de la charte graphique et les nombreuses campagnes de communication ont permis d'augmenter les statistiques de 2021, voire dépasser le nombre de pages vues par rapport à 2019, et ce malgré l'activité dégradée sur de nombreuses semaines.



Relations médias

Afin de présenter la nouvelle charte graphique du Rinkla une conférence de presse a eu lieu début septembre, ce fut l'occasion de présenter les image 3D des nouveaux espaces de réception ainsi que le programme d'animation de la saison.

ACCOMPAGNEMENT DU TERRITOIRE



ENSEMBLE, ORGANISONS VOTRE PROCHAIN ÉVÉNEMENT À BREST

ACCOMPAGNEMENT
DU TERRITOIRE



BREST'AIM EVENTS
Une organisation minutieuse

- Conseil sur le choix du lieu
Parmi 9 équipements d'exception
- Conseil à la mise en oeuvre de votre projet
Logistique, gestion des espaces, signalétique...
- Gestion du réceptif
Accueil, traiteur, cadeaux à destination de vos invités...
- Gestion administrative
Inscription des participants, exposants et partenaires.

LE BUREAU DES CONGRÈS
Un accompagnement sur le territoire brestois

- Réalisation du dossier de candidature de votre événement
- Proposition d'offres dédiées aux congressistes : charte d'accueil
Pass transport à tarif préférentiel, remise d'un kit d'accueil aux couleurs de la ville...
- Conseil dans la gestion de l'hébergement
- Porte d'entrée pour un soutien des élus locaux

**brestaim
Events**

**TOURISME
BREST**

→ Création d'une boîte de prospection « Destination BREST »

**brestaim
Events**

Cible Nationale

- Promouvoir Brest en tant que destination MICE





Stratégie de partenariats & politique d'ouverture locale et sociale

Assistance et partenariat avec les clubs occupants

Nous accompagnons les 3 clubs occupants du Rinkla (Les Albatros Association, Les Albatros SASP et Sport Et Patinage) tout au long de l'année dans la préparation de leurs événements en leur apportant notre expertise dans les domaines aussi bien techniques que matériels, pour les aider à atteindre leurs objectifs sportifs :

- ▮ Aménagement des horaires de glace,
- ▮ Gestion et encadrement des matchs et compétitions en partenariat avec les clubs organisateurs,
- ▮ Aménagement des horaires de surfacage en fonction des besoins des clubs, dans un objectif d'équité et de satisfaction de tous,
- ▮ Mise à disposition de personnels et des espaces de réception lors des événements sportifs,
- ▮ Installation de supports de communication pour partenaires (Ecran LED 24.5m², balustrades bord de piste...),
- ▮ Soutien dans leur développement commercial par le déploiement des futurs espaces réceptifs.

Adhésion au réseau professionnel des patinoires SNP

Le Syndicat National de Patinoires (SNP) est une association professionnelle qui représente la majorité des patinoires française (110 patinoires adhérentes).

Le S.N.P. est une structure organisée qui possède un Conseil d'Administration de 13 membres élus tous les trois ans en Assemblée Générale, ainsi que 6 délégations régionales aptes à répondre en temps réel aux besoins et aux attentes de ses adhérents. Le syndicat organise un congrès national annuel afin d'échanger, de débattre et de rencontrer des fournisseurs spécialisés.



Le S.N.P. est une structure représentative et reconnue par les Pouvoirs Publics, les Fédérations de Sports de Glace, l'Association Nationale des Elus du Sport, l'Association Nationale des Directeurs et des Intervenants des Services des Sports, la SACEM, les Groupements Professionnels et les Entreprises.

C'est également une structure d'information et de conseil, susceptible de guider les exploitants dans le cadre de l'aide à la décision.

Par ailleurs, le Rinkla entretient des relations privilégiées avec les professionnels exploitant des patinoires dans le grand ouest. Nous échangeons sur nos expériences communes d'un point de vue technique et commercial, ainsi que sur les spécificités de la gestion des patinoires.

Partenariats au sein du quartier de Bellevue

Le Rinkla est impliqué dans le projet éducatif local du quartier de Bellevue. Il participe notamment aux réunions organisées dans le cadre des tables de travail sur le temps libre des jeunes.

Ce partenariat comprend une implication dans les actions menées par la mairie de quartier, les services animations et sport de la ville, les coordinateurs jeunesse, les animateurs et les structures de quartier.

En raison de la pandémie une grande partie des réunions n'a pas eu lieu.

Le Rinkla participe également au projet de réhabilitation du quartier de Bellevue notamment en participant aux réunions d'échanges sur la métamorphose de la place Napoléon III ainsi les réunions de préparation du grand chantier de la ligne du tram.



Participation aux actions de DEFI EMPLOI

Brest'aim développe une politique volontariste d'insertion par l'activité économique. Cette dynamique est déclinée par exemple par la participation de la Direction Déléguée Sports Evénements aux actions de DEFI EMPLOI du Pays de Brest :

- ▮ Parrainage de demandeurs d'emploi : un accompagnement individuel comprend plusieurs entretiens réguliers au cours desquels nous aidons le-la demandeur-se d'emploi dans ses démarches (préparation d'entretiens, échange de coordonnées, conseils sur le CV, outils pour postuler...). Nous proposons un regard différent sur leur parcours dans un objectif d'insertion professionnelle et d'échange.
- ▮ Rencontres de l'emploi, participation en tant qu'employeur aux cafés-rencontres habitants-entreprises des quartiers : il s'agit de décloisonner l'accès à l'emploi dans les quartiers prioritaires au titre de la Politique de la Ville, en favorisant l'échange direct entre les entreprises et les habitants, lors de rencontres conviviales et participatives.

Accueil des étudiants

Brest'aim poursuit l'accompagnement des étudiants brestois dans leur processus d'apprentissage. Le Rinkla possède un groupe froid à frigorigène NH3 ; cette technologie est intéressante pour des élèves étudiants en école d'ingénieurs et spécialisés dans le froid. Depuis 2013, près de 100 étudiants sont accueillis chaque année au Rinkla le temps d'une demi-journée. La partie théorique est conjointement pilotée par la direction de la patinoire et les enseignants. La visite sur site et la partie technique sont menées par le responsable technique de la patinoire avec les professeurs accompagnants et un spécialiste du froid.

Politique d'accueil / d'information envers tous les publics

Aide aux personnes handicapées et à mobilité réduite

Brest'aim poursuit sa politique de qualité d'accueil et d'information de tous les publics et veille à apporter toute l'aide nécessaire aux personnes handicapées et à mobilité réduite :

- La patinoire est sur 3 niveaux, chacun accessible par ascenseur.
- Un espace pour personnes en fauteuil a été aménagé en tribune afin de leur permettre d'assister aux matches et galas en toute sécurité.
- Brest'aim déploie une signalétique intérieure permanente efficace à l'image de ce panneau installé à l'entrée.
- Durant les séances publiques, un accès est possible sur piste pour les personnes en fauteuil grâce à un aménagement au niveau de l'accès surfaceuse. Brest'aim a investi dans du matériel spécifique : acquisition de 4 luges pour les personnes en situation de handicap. Des casques sont mis gratuitement à disposition.
- Chaque salarié de la patinoire est formé SST (sécurité et secourisme au travail), et les bénévoles des clubs sont sensibilisés aux aménagement entrepris par Brest'aim pour garantir une qualité d'accueil.



Brest'aim maintient sa priorité lors de la planification des heures de glace : conserver 2h par semaine aux personnes en situation de handicap. Chaque lundi, une séance publique est ouverte aux résidents des foyers de vie et instituts médico-éducatifs (IME) au tarif préférentiel (actuel) de 3,60€ TTC avec une gratuité pour les accompagnateurs. Nous avons complété l'offre en permettant aux particuliers de bénéficier de ces mêmes conditions le lundi.

Le nombre de personnes accueillies sur ce créneau est en baisse avec une moyenne de 30 personnes handicapées ou à mobilité réduite qui viennent se divertir sur la glace chaque semaine. Cette baisse est encore une fois due au Covid-19.

Début 2022, l'association des Albatros a organisé une initiation au para hockey rassemblant une quarantaine de pratiquants. Nous réfléchissons ensemble à organiser un projet commun qui permettrait de former une personne afin de dispenser des cours aux patineurs en situation de handicap.

Ainsi l'offre du lundi serait plus complète et une nouvelle activité sportive serait dispensée par les Albatros.

Charte d'engagement

Une charte est développée pour afficher visiblement à l'ensemble des publics la volonté de Brest'aim d'engagement dans la qualité d'accueil et l'écoute des besoins des usagers (en annexe).



Entretien des équipements

Contrats et maintenance courante

Les contrats d'entretien et de maintenance annuels s'élèvent pour 2021 à 28 K€ et comprennent entre autres :

- ▮ Maintenance du groupe froid,
- ▮ Maintenance des surfaceuses,
- ▮ Maintenance du système CVC.

En complément, tout au long de l'année, des travaux de réparation et d'amélioration sont effectués, ceux-ci ont toutefois été optimisés afin de limiter les charges dans un contexte Covid-19 très contraint :

Type d'intervention	Montant HT
Bâti-installation	4 932
Entretien CVC	4 831
Vitres	991
Electricité	974
Surfaceuse	964
Son / Vidéo	749
Entretien équipements	559
Total	14 000

Vérifications techniques

			Date du contrôle	Contrôleurs
Installations électriques				
Sécurité du public	EL19	Annuelle par un OA	14/12/21	Veritas
Sécurité des travailleurs	EL4	Annuelle par un OA	14/12/21	Veritas
Eclairage (normal, sécurité, remplacement)	EC15	Annuelle par un OA	14/12/21	Veritas
Source centrale	EL19	Annuelle par un OA	14/12/21	Veritas
Désenfumage				
Naturel	DF10	Annuelle par un TC	16/08/21	SEI
Mécanique	DF10	Annuelle par un TC	16/08/21	SEI
Mécanique	DF10	Triennale par un OA si SSI A	03/08/20	Veritas
Installations thermiques				
Ventilation mécanique	CH58	Annuelle par un TC	07/10/21	Euro énergie
Ventilation de confort	CH58	Annuelle par un TC	07/10/21	SEI
Sous station	CH58	Annuelle par un TC	07/10/21	Euro énergie
Installations frigorifiques	CH58	Annuelle par un TC	16/01/22	Johnson control
Clapets d'isolement		Annuelle par un TC	16/08/21	SEI
Détection CO/CO2		Annuelle par un TC	21/06/21	OLDHAM
Ascenseurs, escaliers mécaniques				
Ascenseurs	AS8	Contrat par un TC	27/12/21	Thyssen
Ascenseurs	AS9	Quinquennale par OA	05/09/17	Veritas
Moyens de secours contre l'incendie				
Extincteurs	MS73	Annuelle par un TC	29/09/21	Desautel
SSI catégorie A	MS68	Annuelle - contrat par un TC	16/08/21	SEI
SSI catégorie A	MS73	Triennale par un OA	03/08/20	Veritas
Divers				
Vérification des 3 disconnecteurs			16/08/21	Veritas

OA : organisme agréé par le ministère de l'Intérieur / TC : technicien compétant

Programmation pluriannuelle d'investissements et GER

Rénovation des espaces réceptifs

Brest'aim a proposé pour la présente DSP un programme d'évolution des espaces de réception essentiel pour maintenir l'attractivité du Rinkla, poursuivre son développement commercial (événementiel d'entreprise, prestations de type arbres de Noël, goûters d'anniversaires...) et soutenir la collectivité dans l'accompagnement des clubs et leur recherche de partenariats via du réceptif :

- ▮ Revalorisation de la qualité des espaces et de l'environnement, en cohérence avec le niveau attendu par le marché de l'événementiel d'entreprise,
- ▮ Augmentation de la capacité d'accueil des prestations réceptives en termes de volumes,
- ▮ Amélioration des conditions logistiques d'accueil : espace sanitaires clients revu, vestiaire ajouté,
- ▮ Modularité des espaces : nouvelles loges, grande salle modulable en 2 espaces, possibilité d'accueillir plusieurs clients simultanément ou d'offrir à un même client des prestations plus variées.

Avec l'objectif de participer au développement commercial du RINKLA, Brest'aim participe à hauteur de 50% à ce programme de travaux, à savoir 290.000 € HT.

Consultations – organisation du suivi

Le déploiement du programme de travaux a débuté en 2019 par plusieurs consultations qui ont abouti aux attributions suivantes :

Prestation	Prestataire retenu
Mandataire en maîtrise d'ouvrage déléguée	Brest Métropole Aménagement
Maître d'œuvre	CORRE ARCHITECTE IDEA ingénierie
Lot 01 - Démolition - Gros œuvre	Larvor
Lot 02 - Charpente métallique - structure	Scomet
Lot 03 - Cloisons - doublages - menuiseries int. - plafonds suspendus	Batiroise
Lot 04 - Revêtements de sol - faïences	Torres-Quevarec
Lot 05 - Peinture - nettoyage	Quevarec
Lot 06 - Chauffage - Ventilation - Plomberie	CSO
Lot 07 - Electricité	SEI
Sonorisation (lot direct Brest'aim)	Audiolite

Un comité de suivi s'est réuni régulièrement, composé de Brest'aim, du mandataire, des maîtres d'œuvres et des différents interlocuteurs selon les arbitrages. Cette gestion déléguée à Brest'aim a assuré un suivi efficace des travaux et une optimisation budgétaire.

Les délais prévus ont été respectés, les travaux ont été réceptionnés le 14 janvier 2022, ce qui constitue une satisfaction dans un contexte international difficile d'approvisionnement des matières premières et de retards de nombreux chantiers.

Budget du programme de travaux

		Réel HT	Budget DSP HT	Ecart réel-DSP HT	
A) TRAVAUX		499 648	460 000	39 648	
Total travaux suivis par marchés BMA		497 613	460 000	37 613	
Lot 01 - Démolition - Gros œuvre	Larvor	80 850	460 000		
Lot 02 - Charpente métallique - structure	Scomet	45 530			
Lot 03 - Cloisons - doublages - menuiseries int. - plaf sus	Batiroise	174 958			
Lot 04 - Revêtements de sol - faïences	Torres-Quevarec	23 453			
Lot 05 - Peinture - nettoyage	Quevarec	19 468			
Lot 06 - Chauffage - Ventilation - Plomberie	CSO	38 644			
Lot 07 - Electricité	SEI	80 481			
Sonorisation	Audiolite	14 394			
Révision des prix travaux déjà réglée		10 835			
Révision des prix travaux à prévoir		9 000			
Travaux pris en charge par Brest'aim		2 034			2 034
Video projecteur - Wifi	SEI	2 034			2 034
B) ETUDES ET HONORAIRES TECHNIQUES		50 930			81 940
Maîtrise d'Œuvre	Atelier Corre	42 780	59 800	-17 020	
OPC	Atelier Corre	0	6 900	-6 900	
Bureau de contrôle	Veritas	3 850	5 000	-1 150	
Coordonnateur SPS	Projectio	4 300	5 000	-700	
Coordonnateur SPS	Projectio		5 240	-5 240	
C) DIVERS		13 994	11 500	2 494	
Assurances (DO et TRC)		11 906	11 500	406	
Frais divers (reprographie, publicités,...)		2 088		2 088	
TOTAL DEPENSES		564 572	553 440	11 132	
D) REM mandataire	BMA	25 666	26 560	-894	
TOTAL DEPENSES		590 238	580 000	10 238	

Le budget de 580.000 € HT a été globalement respecté avec un dépassement de 10.238 € HT en date de mars 2022 (soit +1.7%), ce qui représente un résultat satisfaisant à l'aune de l'augmentation considérable des matières premières et des révisions tarifaires consécutive de nombreux chantiers. Ce montant sera affiné et définitif début avril 2022 à réception des décomptes définitifs des entreprises.

Il sera proposé en 2022 de répartir cette plus-value à hauteur de la participation initiale au financement, à savoir 50% pour Brest métropole et 50% pour Brest'aim.

Inauguration le 29 janvier 2022



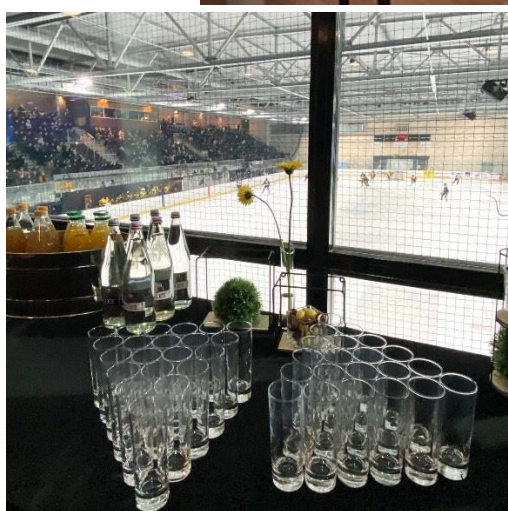
Invitation
Conférence de presse

François Cuillandre, Président de Brest métropole
Stéphane Roudaut, Président de Brest'aim
Stéphane Maby, Directeur général de Brest'aim
ont le plaisir de vous inviter
à l'inauguration des nouveaux espaces
du RĪNKLA BREST PATINOIRE
le SAMEDI 29 JANVIER, à 11h.

Merci de confirmer votre
présence à :
angele.le-marchand@brestaim.fr

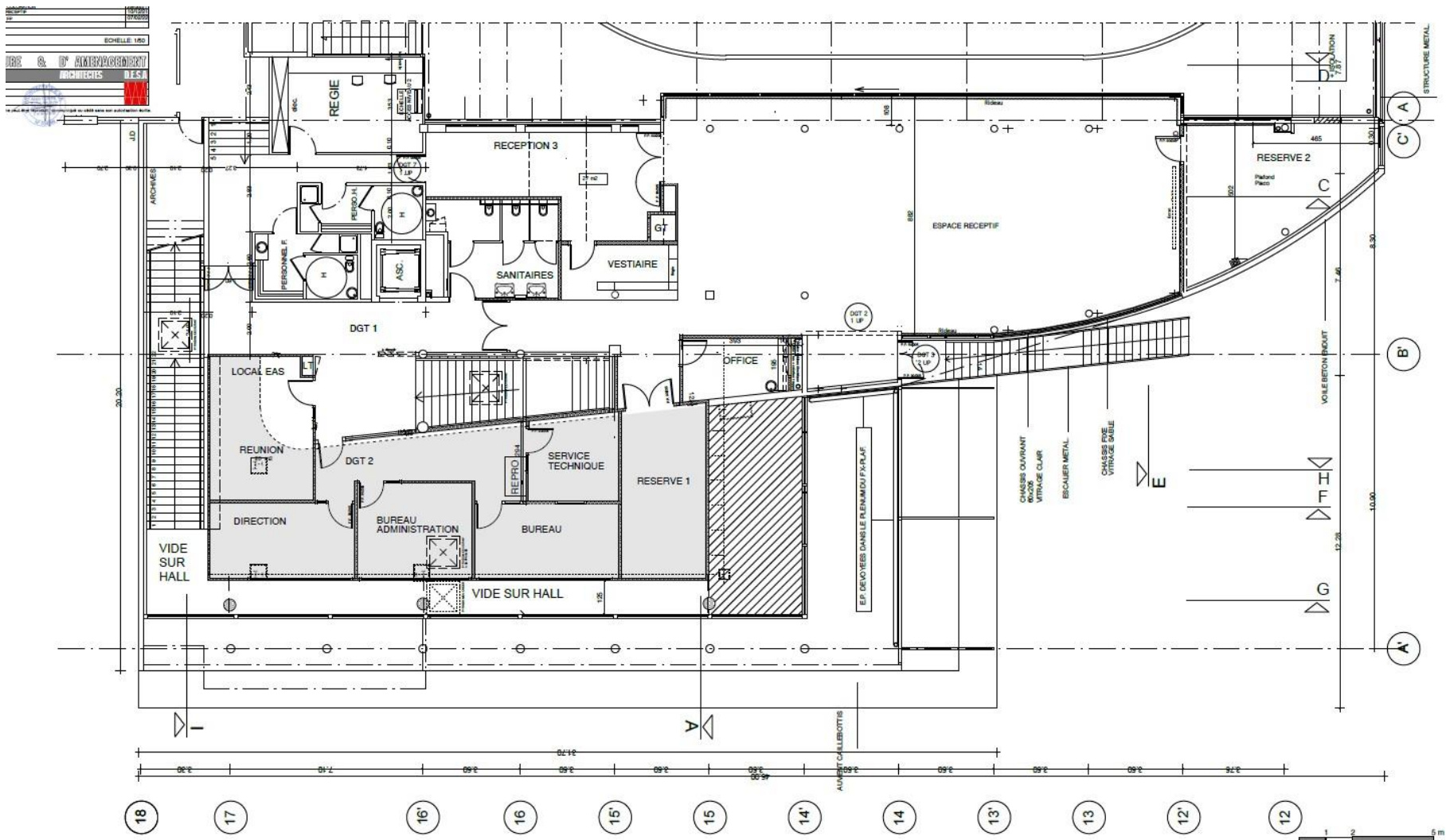
brest'aim **rinkla**
BREST PATINOIRE

- 🕒 11h : Accueil
- 🗣️ 11h15 : Conférence de presse
- 👁️ 11h45 : Visite des espaces



Plans finaux

Etage



Remplacement de la déshumidification et de la gestion technique centralisée

Contexte technologique

L'installation frigorifique du Rinkla datant de 2002 et fonctionnant au fluide frigorigène R507, une mise en conformité était impérative afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre et diminuer les consommations électriques. Brest'aim a été mandaté par Brest métropole pour piloter le remplacement du groupe froid durant l'été 2020 par une installation fonctionnant à l'ammoniac, dont le rendement énergétique est supérieur.

La chaîne du froid d'une patinoire ne se limite pas au seul groupe frigorifique, elle s'étend à l'ensemble de la gestion de la piste de glace et comprend entre autres le système de déshumidification et son pilotage par la GTC (gestion technique centralisée). Le remplacement du groupe froid a mis en évidence l'obsolescence du reste de l'installation qui date de la construction du bâtiment, est obsolète, énergivore et fonctionne actuellement en mode dégradé.

Les nombreuses réparations récurrentes ne garantissant plus la pérennité du déshumidificateur et sa régulation n'étant plus opérationnelle, un remplacement intégral restait la seule alternative afin d'éviter un arrêt technique non planifié de la patinoire.

De plus, les nouvelles déshumidifications fonctionnent avec des régulations plus performantes qui limitent les démarrages des compresseurs du groupe froid, assurent des démarrages plus progressifs selon les besoins. Le remplacement par un système récent assurera la continuité de l'installation, optimisera son utilisation et diminuera la consommation électrique du groupe froid.

La gestion technique centralisée (GTC) date également de 2002, étant obsolète, son entretien n'est plus assuré par son fabricant, toute future panne induit son arrêt et son remplacement en urgence. Du fait de son ancienneté, celle-ci n'est pas compatible pour être connectée au nouveau groupe froid.

Une nouvelle GTC proposant environ 35 points de pilotage assurera une conduite optimale du chauffage, de la déshumidification et de l'éclairage, diminuant l'impact environnemental de l'exploitation.

Consultation

Brest'aim a été mandaté par Brest métropole pour piloter le remplacement de la déshumidification et de la GTC associée. Nous avons sollicité MF Conseil, cabinet spécialisé dans la chaîne du froid qui avait déjà suivi le remplacement du groupe froid, pour la rédaction technique du cahier des charges et l'analyse des offres des différents candidats.

Une phase de consultation et de mise en concurrence a été menée en 2021, intégrant plusieurs dimensions :

- ▮ Performance énergétique, dans l'objectif de minimiser les consommations énergétiques du site,
- ▮ Technique, en étudiant les différentes configurations que pouvaient proposer les candidats,
- ▮ Economique, par comparaison des différentes offres commerciales.

Le marché a été attribué le 19/11/21 à l'entreprise Johnson Controls, également en charge de la maintenance du groupe froid.

Planning de travaux – déglçage

Les travaux représentent une période minimale de 3 semaines, Johnson Controls a annoncé un délai de 12 semaines d'approvisionnement lors de la notification du marché et il faut également tenir des impératifs d'exploitation du RINKLA :

- Attendre la fin du championnat de hockey prévue en avril.
- Un arrêt de la déshumidification en mai – juin (période plus chaude) impliquerait une humidité ambiante problématique pour l'exploitation (l'arrêt d'une nuit entraîne des stalagmites non récupérables pour surfacer).

Le planning de travaux sera donc le suivant :

- Déglçage à partir du 13 juin jusqu'au 1er août 2022.
- Travaux en juin-juillet (automate, déshu, GTC)
- Réglages préalables à la remise en service en août.

Budget

		Budget HT	Budget TTC	Réel HT	Réel TTC
A) TRAVAUX		177 400	212 880	168 656	202 387
Remplacement de la déshumidification type CTA	Johnson Controls	98 800	118 560	120 421	144 505
Remplacement de l'automate général et mutualisation de la supervision		68 600	82 320	48 235	57 882
Travaux de toiture	-	10 000	12 000	-	-
B) ETUDES ET HONORAIRES TECHNIQUES		9 340	11 208	10 060	12 072
Cabinet Expert AMO	MF CONSEIL	9 340	11 208	9 340	11 208
Frais de consultation	JO		0	720	864
TOTAL PROJET	,	186 740	224 088	178 716	214 459

Gros entretien et renouvellement (GER)

Programme de travaux

Pour compléter le programme d'évolution des espaces de réception, une planification de G.E.R. (Gros Entretien et Renouvellement) est prévue sur les 5 années de la délégation pour les éléments à la charge du délégant et à hauteur des montants suivants :

PROGRAMMATION En Milliers € HT constants	Financement	2019 01/07 31/12	2 020	2 021	2 022	2 023	2024 01/01 30/06
Financement GER annuel	Brest Métropole	10	15	15	15	15	10
Financement GER cumulé		10	25	40	55	70	80
Luminaires : 2ème phase de remplacement En LED - Juin 2021 -Analyse Harmoniques : 2 000 € -Remplacement en LED : 44 671 €	PORRA			46,7			
<i>Aménagement d'une porte coupe-feu d'accès depuis la cafétéria vers la mezzanine de bord de piste</i>					11		
TOTAL GER cumulé				46,75	57,7	57,7	57,7

Eclairage de la piste

14 des 34 projecteurs d'origine d'éclairage de la piste (construction en 2002) ont été remplacés en 2015 par des projecteurs LED. Plusieurs de ces nouveaux projecteurs ont été diagnostiqués défectueux en 2019 à l'issue d'une durée anormalement courte et inférieure à la durée de vie prévue par le fabricant. Une analyse du réseau a été réalisée par l'entreprise en charge de leur installation : elle démontrerait la présence de phénomènes d'harmoniques et expliquerait la défaillance des projecteurs.

Une consultation a été instruite de fin 2020 à janvier 2021 pour remplacer d'une part les projecteurs LED défectueux de 2015 et d'autre part les projecteurs d'origine encore en place : l'entreprise PORRA a été retenue.

L'installation s'est déroulée au printemps 2021, couplée à un pilotage dynamique en technologie DALI, elle devrait permettre des économies d'énergie, du fait des LED mais également d'une programmation graduée de l'intensité selon les typologies d'utilisation de la piste : match, séance, travail technique, etc.

L'entreprise a réalisé une autre analyse du réseau électrique, avant et après l'installation des projecteurs : elle indique l'absence harmoniques impactant l'installation électrique, il n'y a donc pas de nécessité d'installer des filtres tel qu'envisagé en 2020.

Démarche RSE : le RINKLA durablement engagé

Brest'aim : responsabilité sociétale

Notre démarche RSE

Pour une attractivité plus forte, Brest'aim compte résolument inscrire ses actions à venir dans le cadre d'une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) et contribuer aux enjeux du développement durable.

Notre Raison d'Etre

Être un acteur du changement pour contribuer durablement à l'attractivité et à la qualité de vie de la métropole brestoise.

Notre Mission :

Développer, de façon durable, les activités et équipements de loisirs, touristiques, culturels, sportifs et d'attractivité économique confiés par Brest métropole.

Notre stratégie d'Engagements sociétaux : Rassembler énergies, moyens et compétences pour :

- ▮ Décliner, au sein de Brest'aim et par l'intermédiaire des équipements gérés, 4 Objectifs du Développement Durable de l'ONU (ODD) :



- ▮ Créer de la valeur avec des actions ciblées permettant de mieux répondre aux attentes de nos parties prenantes et de mieux partager la valeur créée avec elles : publics, clients, salariés, collectivités, Etat, partenaires très variés, fournisseurs, prestataires...

Les choix de Brest'aim en matière de RSE irriguent l'ensemble de sa stratégie et ouvrent de nouvelles voies permettant à l'entreprise de contribuer à un monde plus durable, plus inclusif et plus innovant. Ils sont fondamentaux pour le développement de notre EPL et sa contribution au développement de la métropole brestoise.

La stratégie RSE de Brest'aim se décline en un ensemble d'engagements responsables regroupés autour de 2 grands axes :

- ▮ Agir au sein de nos activités et au quotidien AVEC un impact positif pour nos parties prenantes
- ▮ Partager nos savoir-faire et nos expertises POUR un impact sociétal innovant et plus inclusif

Brest'aim a déjà une longue expérience de pratiques, notamment sociales, qui s'inscrivent parfaitement dans cette démarche. On peut notamment rappeler les relations avec des ateliers d'insertion ou encore mentionner le très faible turn-over chez Brest'aim, indicateur d'une bonne qualité de vie au travail. Les entretiens annuels et professionnels ou l'ensemble des instances représentatives du personnel sont également représentatifs de l'exemplarité et du volontarisme de Brest'aim par leur dynamisme et leur réalisation bien au-delà des exigences légales.

Au quotidien, les équipes de Brest'aim, avec le soutien du Responsable Hygiène Sécurité Environnement déclinent la stratégie de développement responsable, adaptée aux enjeux locaux.

La formation professionnelle et la sensibilisation sont un outil privilégié pour contribuer à l'implication des collaborateurs dans les actions de gestion environnementale. Dans cet objectif, Brest'aim a conditionné depuis 2017 un pourcentage de l'intéressement des salariés à la mise en place d'objectifs individuels liés au développement durable.

Groupes de travail Direction Déléguée Sports Evénements

Afin de mettre à profit le temps malheureusement dégagé par les interdictions d'activité, les annulations et reports d'événements en 2021, notre direction déléguée qui regroupe la Brest Arena, Brest Expo, le Rinkla et l'équipe de Brest'aim Events, a travaillé sur un plan d'action RSE pour ses équipements.

Après plusieurs temps de partage des objectifs de la démarche RSE au sein de Brest'aim, 5 thématiques ont été arbitrées et déclinées sur plusieurs semaines en groupe de travail :

- ▮ 0 gaspi / 0 déchet
- ▮ Accès des activités aux publics éloignés
- ▮ Consommation, lutte contre le gaspillage (fluide, numérique)
- ▮ Egalité – équité (interne Brest'aim / prestataires)
- ▮ Transport

Ces thématiques sont déclinées en plan d'action depuis fin 2021 dans chacun des équipements.

Engagé dans le projet TOMORROW

A travers son Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET), Brest métropole s'engage à mettre en œuvre un programme d'actions pour limiter le changement climatique et en prévenir les effets localement. Elle a rejoint le programme européen TOMORROW qui incite les acteurs du territoire à prendre des engagements et participer à leur échelle à cette atténuation du changement climatique.



TOMORROW

La signature de la charte proposée aux entreprises, établissements, associations et communes est un engagement volontaire à prendre en compte cet objectif et à mettre en place des actions en interne, selon l'un des trois niveaux proposés.

Brest 'aim s'est engagé au niveau 3 le plus élevé : « J'adhère, j'agis et je me fixe des objectifs quantifiés » dans un programme d'actions sur la période 2020-2024, avec l'objectif d'une baisse des émissions de CO2 de 30% par rapport à l'année 2019. Quatre thématiques sont ciblées : l'énergie, les déplacements, les fluides frigorigènes et la séquestration carbone.

Nous avons participé au premier Forum qui a rassemblé plus de 100 participants le 19 novembre 2021 à la Brest Business School.



En parallèle des actions menées au sein de Brest'aim, nous sommes à l'initiative de la coalition TOMORROW "Événementiel Durable" créée en novembre 2020 qui regroupe notamment les acteurs suivants : Brest métropole, Brest'aim, La Carène, Les Ateliers des Capucins, Paradigm Shift, Aencrage, Citoyens du Climat, communes de Plougastel, du Relecq Kerhuon, de Gouesnou, etc.

Cette coalition travaille sur l'impact environnemental de ses activités et réfléchit sur les actions à mener avec les parties prenantes de ce secteur. Une table ronde est envisagée avant l'été afin de permettre à l'ensemble des prestataires de l'événementiel du territoire d'échanger ensemble sur cette thématique.

Bilan des émissions de GES

Contexte

Brest'aim a décidé en 2020 de réaliser un Bilan des émissions de GES* complet en deux étapes :

- ▮ Dans un premier temps, comptabilisation des émissions rattachées aux Scopes 1 et 2, soit les émissions directes de l'entreprise ainsi que les émissions indirectes liées à la consommation d'énergie, ou encore les déplacements domicile/travail des collaborateurs ;
- ▮ Puis dans un second temps, complétude de ce bilan par les émissions significatives du Scope 3 (émissions indirectes), comme par exemple les émissions induites par les déplacements des visiteurs, les déchets, les achats...

Objectif du bilan

Pour Brest'aim, il s'agit à la fois de se conformer à la demande légale, tout en consolidant sa politique de développement durable. La réalisation du Bilan des émissions de GES® doit être l'opportunité de réaliser une étude sur mesure, permettant de quantifier sous une unité unique (la tonne équivalent CO₂) les émissions de GES générées par l'établissement afin de :

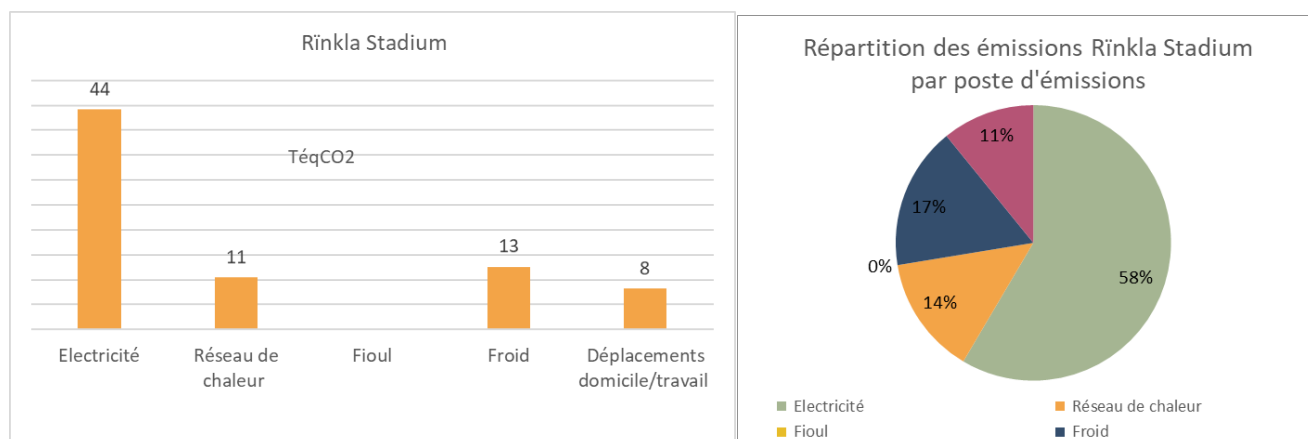
- ▮ Réduire ses émissions (aspect climatique)
- ▮ Réduire les consommations (aspect économique)
- ▮ Nourrir le management environnemental de l'établissement (RSE)
- ▮ Communiquer vers l'interne et l'externe sur les actions engagées

Cette étude se présente en plusieurs points :

- ▮ Définition de l'année du Bilan : 2019
- ▮ Définition du périmètre organisationnel et opérationnel
- ▮ Calcul des émissions et présentation des résultats
- ▮ Proposition d'un plan d'actions

Bilan de l'équipement

L'ensemble des émissions du Rinkla sur l'année 2021 s'élève à 77 t_{éq}CO₂ contre 385 t_{éq}CO₂ en 2019 (-80%), le gain est principalement lié au remplacement du groupe froid et aux périodes de fermeture réglementaire.



Les émissions de GES sont principalement dues à l'électricité (58% - groupe froid et éclairage) et la production de froid (17%).

Actions mises en oeuvre

Nous avons mené les travaux suivants pour optimiser ce résultat :

- 2020 : remplacement du groupe froid,
- 2021 : remplacement de l'éclairage de la piste en LED,
- 2022 : remplacement de déshumidification.

L'objectif est d'une part la réduction des consommations énergétiques et d'autre part par la suppression des HFC (hydrofluorocarbures) :

- Arrêt de l'utilisation du R507 pour le groupe froid qui fonctionne désormais avec l'ammoniac,
- Arrêt de l'utilisation du R407 pour la déshumidification qui sera couplée au groupe.

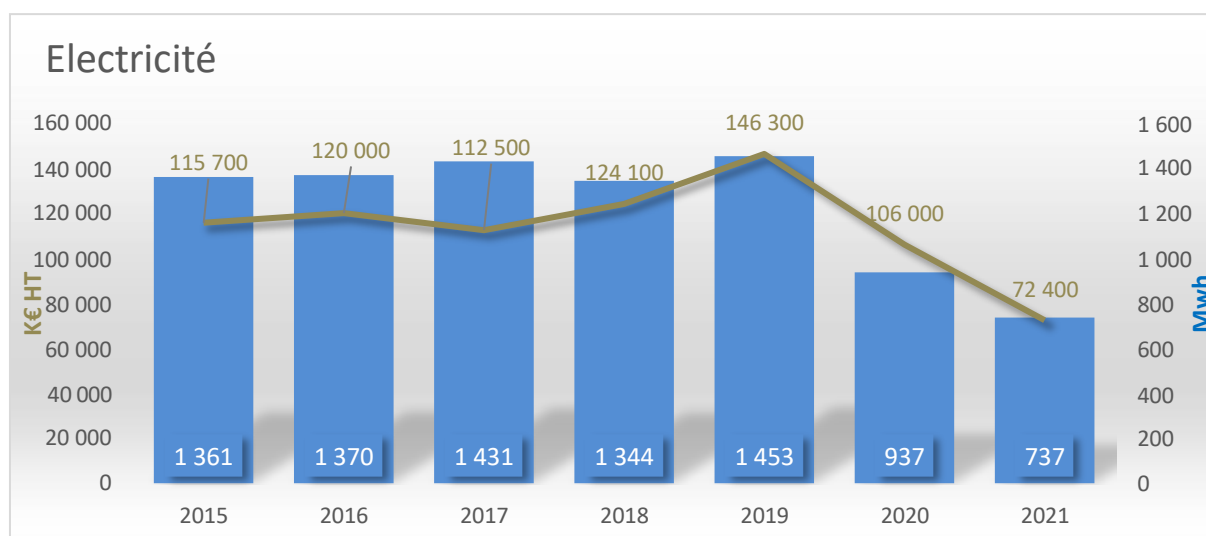
Maîtrise des consommations énergétiques

En préambule, il est important de noter qu'au regard de la situation exceptionnelle des années 2020 et 2021 et de la période de fermeture, les données de consommations énergétiques ne sont pas représentatives en termes d'évolution et ne sauraient être une base de comparaison sur l'année 2019.

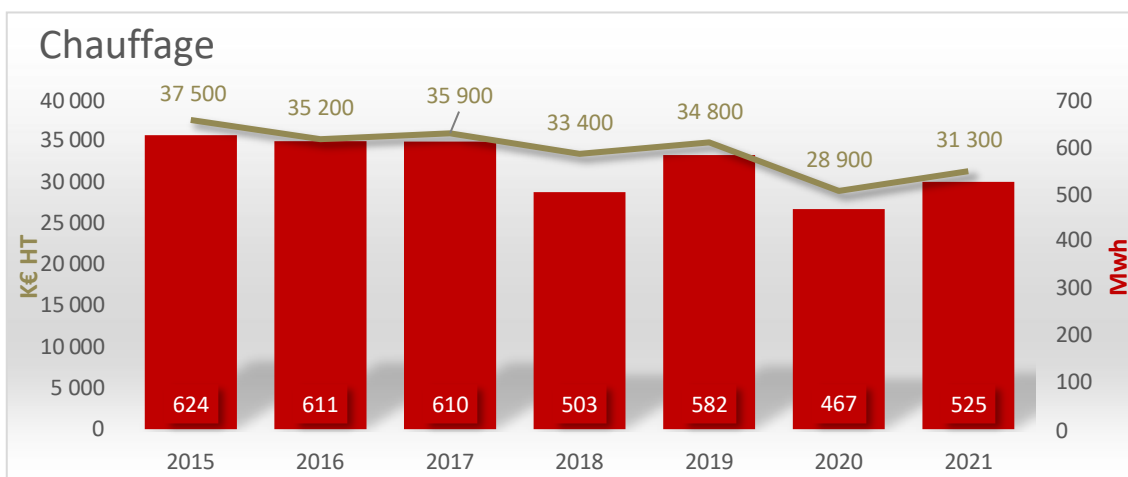
La consommation d'électricité du RINKLA est en lien direct avec l'utilisation du groupe froid : il représente 50 % de la consommation annuelle. Son remplacement à l'été 2020 devrait diminuer la consommation électrique de la patinoire par un meilleur rendement, qui devrait également être renforcée par le changement du système de déshumidification en 2022. L'impact sera vérifié à l'issue d'une année complète sans fermeture.

L'équipe technique dédiée au Rinkla suit au quotidien les consommations du groupe froid (électricité et eau) afin de prévenir toute surconsommation liée à un dysfonctionnement du système. Il fait l'objet d'échanges réguliers avec le prestataire de maintenance en vue d'optimiser le réglage de l'automate et des scénarii.

L'autre source de consommation électrique est l'éclairage. Une sensibilisation continue des équipes et des clubs, ainsi que la mise en place de procédures de gestion permettent d'en optimiser au mieux l'utilisation.



Nota : les données électricité de décembre 2021 sont estimatives tant pour la consommation que la facturation, le fournisseur n'étant pas en capacité à la date de rédaction du présent document de nous fournir les éléments relevés.



Gestion des déchets

Les déchets gérés au RINKLA sont principalement générés par le public, les clubs sportifs ou les organisateurs d'événements et dans une moindre mesure par Brest'aim. Cet état de fait implique que Brest'aim n'a qu'une influence relative sur la quantité et qualité des déchets générés.

Pour l'ensemble de ces raisons, Brest'aim s'est en premier lieu attaché à structurer la collecte et le tri des déchets. La recherche et le choix de nouvelles filières de traitement pour maximiser la valorisation de tous les déchets a constitué la seconde étape de notre démarche.

Pour parvenir à une action efficace, nous sensibilisons les clubs utilisateurs, non seulement au respect de l'équipement mis à leur disposition, mais également au tri sélectif. Nous poursuivons la campagne d'affichage de sensibilisation à cette problématique, appuyée par les interventions quotidiennes de l'équipe Brest'aim.

Trois principaux flux sont collectés :

- ▮ Les ordures ménagères,
- ▮ Les recyclables de type plastique ou carton,
- ▮ Le verre.

Des containers de tri sélectif sont mis en place par les services de la ville de Brest aux abords de la patinoire. Au sein de l'équipement, des poubelles identifiées sont installées, une signalétique appropriée sensibilise les usagers à leur utilisation.

Lorsqu'une autre catégorie de déchet est générée en quantité ou dangerosité suffisante, sa collecte est organisée ; patins lors de leur renouvellement, équipements électriques et électroniques, déchets dangereux, etc. Les filières de traitement ont été sélectionnées en favorisant par ordre de priorité :

- ▮ La réutilisation (mobilier),
- ▮ La valorisation matière (recyclage),
- ▮ La valorisation énergétique (Usine de Valorisation Énergétique - du Spenot qui alimente le réseau de chaleur).



Insertion

Clauses d'insertion

Brest'aim a introduit des clauses d'insertion dans ses procédures d'achat depuis plusieurs années et poursuit son engagement en ce sens ; sont principalement concernées :

- ▮ Prestations de sûreté, sécurité,
- ▮ Prestations de nettoyage régulier des locaux et de remise en état lors d'événements,
- ▮ Prestations d'intérim,
- ▮ Prestations dans le cadre des marchés de travaux liés à l'agrandissement des espaces réceptifs.

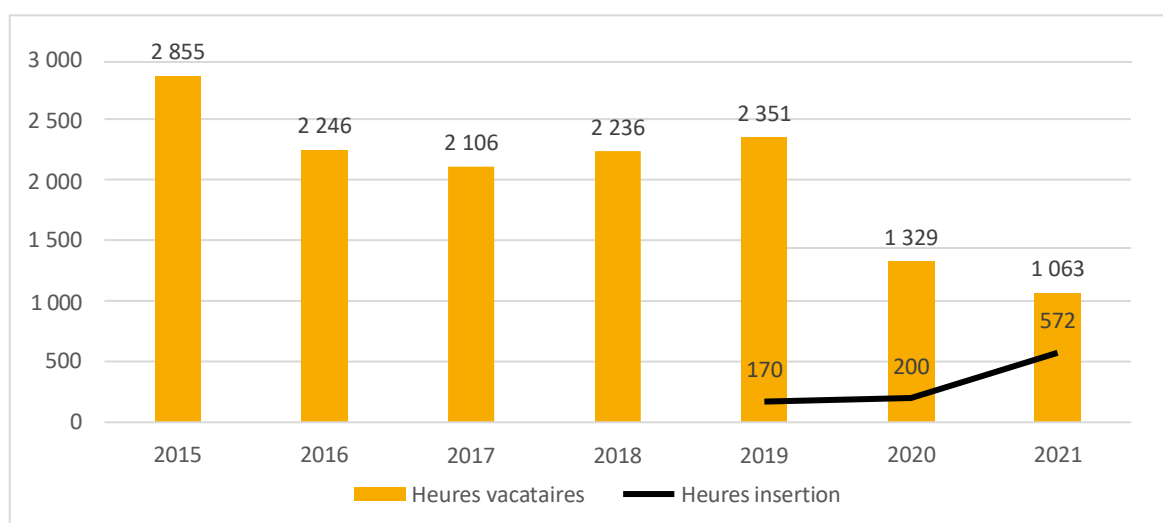
L'équipe du RINKLA est composée de 7 permanents en poste depuis de nombreuses années. Ils sont régulièrement en condition de travailleur isolé du fait des amplitudes horaires (6h-minuit) ; cette situation est peu compatible avec un programme d'insertion professionnelle qui implique un tutorat d'accompagnement soutenu en binôme. Néanmoins, en cohérence avec notre mission de service public, nous nous sommes engagés à réserver à partir de juillet 2019 2.100 heures sur la durée des 5 années de la présente délégation à du personnel en insertion.

Les postes concernés sont l'accueil du public en banque à patins, en cafétéria ou encore en billetterie-caisse, ainsi que les heures réalisées dans le cadre de marchés de travaux. Ce volume correspond à environ 420 heures par an, soit 20% des heures annuellement assurées par les vacataires.

Afin d'intégrer au mieux des personnes éloignées du milieu de l'emploi, une organisation spécifique du tutorat d'accompagnement et un parcours évolutif sur des postes ciblés est déployée en collaboration avec SATO INTERIM et ADECCO :

- ▮ Echanges avec la Maison de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (M.E.F.P.),
- ▮ Mobilisation des acteurs du quartier de Bellevue, tels que SATO INTERIM ou encore DEFI EMPLOI Brest,
- ▮ Accueil et accompagnement des personnes en démarche d'insertion,
- ▮ Affectation dans un premier temps à l'accueil du public en banque à patins avec formation et transmission des savoir-faire, puis proposition d'une évolution vers le service en cafétéria et l'accueil et vente en billetterie-caisse,
- ▮ Le cas échéant, construction d'un parcours de formation pour accompagner l'évolution de la personne.

L'augmentation de 2021 correspond à 563 heures réalisées par des personnes en insertion dans le cadre des travaux d'aménagement des espaces réceptifs.



Accueil de stagiaires

Nous accompagnons les jeunes dans leur parcours scolaire et leur démarche d'orientation en les accueillant lors de stages en entreprise ou de parcours en alternance :

- ▮ 1 étudiante en alternance d'une année pour la formation Responsable de Communication et Publicité / Marketing Digital et Réseaux Sociaux (Bac + 4) ; elle intervient avec la chargée de communication sur les 3 équipements de la Direction Déléguée Sports Evénements
- ▮ 1 étudiante en BTS Gestion de PME
- ▮ 3 élèves en stage d'observation de 3^{ème}

Sécurité, hygiène, environnement

La sécurité

Visite périodique de sécurité

La sous-commission départementale de sécurité des ERP a émis un avis favorable le 18 janvier 2018, suite à la visite du 19 décembre 2017. La prochaine visite périodique de sécurité se déroulera en mars 2022.

Sécurité des salariés

Aucun accident du travail n'est relevé en 2021 au Rinkla, démontrant l'intérêt des efforts de prévention menés tout au long de l'année par les équipes de Brest'aim.

L'ensemble de notre équipe technique permanente a été formée en mars 2021 à la certification d'éveil musculaire, toujours dans une démarche de prévention des accidents et de préservation de la santé des salariés et intérimaires. Ils peuvent ainsi assurer des séances avant leur prise de poste, elles concernent les salariés permanents comme les intérimaires. Notre partenaire Adecco informe d'ailleurs les candidats de cette séance avant toute mission dans nos équipements.

Sécurité du public

Le nombre de blessures est en diminution par rapport à 2020, il est en lien avec la baisse d'activité liée à la fermeture de l'équipement.

Pour la sécurité de nos patineurs, des casques sont gracieusement mis à disposition lors de chaque séance publique.

TYPE DE BLESSURES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hanche	0	1	0	0	1	1				3
Douleur épaule	0	0	0	0		0		2		
Douleur bras main coude doigt	0	11	2	2	7	1	4	1	1	1
Douleur jambe cheville genou	7	10	7	8	10	8	7	11	8	8
Douleur poignet	5	2	6	1	2	6	3	3	2	2
Douleur tête	1	2	1	0	2	1	1		2	
Douleur dos	0	0	1	5	3	1	4	2	1	1
Douleur côte	0	1	0	0		1				
Luxation épaule	1	0	0	1		0		2	1	
Luxation genou	1	0	0	0		3		1	4	
Coupure doigt main coude bras	4	1	3	4	1	0	2	1	1	1
Coupure jambe genou	1	1	4	2	4	2	2	2	2	1
Coupure lèvres	1	0	0	2		0			0	
Coupure arcade/front	5	6	2	3	6	2	3	4	1	1
Coupure menton	5	3	3	0	1	3		1	1	1
Fracture doigt main coude bras	3	0	2	2	3	7	7	6	1	
Fracture jambe genou cheville	0	2	3	4	5	2	1	2	3	
Dents	0	2	1	0		0	2		0	
Plaie tête - visage - nez	1	2	0	0	1	3	4	3	1	
Choc à la tête	0	0	3	6	1	0	1		3	
Perte de connaissance	0	0	0	0		0	1		1	
Dirigé vers l'hôpital par ses propres moyens	16	11	17	18	25	17	24	21	10	7
Dirigé vers l'hôpital par SAMU/pompiers	9	9	21	19	17	23	17	20	11	6
Conseillé Radio - médecin - Dentiste	2	2		3	2	1	1			
Total	35	44	38	40	47	41	42	41	21	13

Afin de prévenir les risques liés au flux des publics ou toute situation conflictuelle, Brest'aim a investi pour 10K€ HT dans le remplacement du système de vidéoprotection dans les espaces les plus fréquentés ou avec risque d'intrusion.

L'hygiène

Le nettoyage de l'ensemble des locaux est assuré par la société Aber Propreté pour un montant de 13 K€ HT, il est complété le cas échéant par le personnel permanent.

Le parc à patins est ventilé chaque jour et désinfecté par un nébuliseur chaque mercredi à l'issue de la séance publique de l'après-midi.

Des tests de recherche de légionnelle sont réalisés dans les douches des vestiaires par une entreprise extérieure.

L'ensemble de ces dispositifs habituels est complété depuis 2020 par les protocoles sanitaires et moyens liés à la COVID-19 avec comme principes :

- ▮ maintien de la distanciation physique,
- ▮ application des gestes barrières et le port du masque en tout lieu et toute circonstance,
- ▮ limitation du brassage des publics,
- ▮ nettoyage et désinfection renforcée des locaux et matériels,
- ▮ information, communication, formation des salariés, publics, pratiquants, encadrants, dirigeants.

Ce plan est adapté selon l'évolution de la situation sanitaire en fonction d'une part des consignes sanitaires gouvernementales et d'autre part des contraintes d'exploitation propres au RINKLA.

Environnement

La rubrique environnementale est développée dans la démarche RSE de Brest'aim précédemment décrite.

Effectifs, qualification

Equipe permanente directement affectée à l'activité du Rinkla

Une équipe opérationnelle de 7 personnes est affectée à l'exploitation de la patinoire, à savoir :

- ▮ 1 directeur à temps complet
- ▮ 1 adjointe d'exploitation à temps complet
- ▮ 1 assistante d'exploitation à temps complet
- ▮ 1 responsable technique à temps complet
- ▮ 3 agents d'exploitation à temps complet

L'équipe du RINKLA s'appuie également sur les services supports de Brest'aim (Direction générale, Direction déléguée, Direction des ressources humaines, Direction administrative et financière).

A cette équipe viennent s'ajouter les fonctions transversales dédiées à la Direction Déléguée Sports-Evénements :

- ▮ 1 Directeur Délégué
- ▮ 1 Administratrice
- ▮ 1 Assistante de Direction
- ▮ 1 comptable
- ▮ 1 Chargée de Communication.
- ▮ 1 Responsable sécurité (responsable technique de Brest Expo)

Qualification

Cette équipe présente plusieurs types de qualifications / formations :

- ▮ les formations obligatoires (Habilitation électrique, etc.) : un suivi strict des recyclages est assuré par le responsable H.S.E.,
- ▮ la formation initiale générale à la sécurité, elle comprend : le livret d'accueil spécifique à l'équipement, la présentation des lieux, des risques du poste, la signature d'une attestation de formation,
- ▮ la formation initiale renforcée à la sécurité : elle concerne les travaux dangereux et prévoit une formation spécifique qui comprend une présentation des risques au poste (ex : utilisation de la surfaceuse) ou encore l'utilisation des Equipements de Protection Individuelle.

Le niveau de formation des salariés détaillé ci-dessous témoigne de l'attention portée à la sécurité. La qualification SSIAP1 d'une majorité du personnel permanent est un élément important pour le respect de la législation en matière de sécurité des ERP, nous y sommes particulièrement attachés. Le responsable technique de BREST EXPO, qui intervient en tant qu'expert sécurité pour la direction déléguée Sports-Evénements, détient la qualification SSIAP 3.

Fonction	Secours	Sécurité	Formations spécifiques		
Adjointe d'exploitation					
Agent d'exploitation	SST	SSIAP 1	Habilitation électrique		Surfaceuse
Agent d'exploitation	SST	SSIAP 1	Habilitation électrique		Surfaceuse
Agente d'exploitation	SST				Surfaceuse
Assistante d'exploitation	SST				
Directeur	SST			HACCP	
Responsable technique	SST	SSIAP 1	Habilitation électrique		Surfaceuse

Formation

5 salariés ont bénéficié d'un total de 5 formations pour 189h et 5 024 €.

Personnel intérimaire

La Société ADECCO est référencée en tant que prestataire de service pour la gestion des intérimaires de Brest'aim. Le personnel intérimaire est employé au RINKLA à différentes missions, selon les besoins :

- ▮ Accueil caisses,
- ▮ Banque à patins,
- ▮ Cafétéria,
- ▮ Renfort sur les événements...

Le personnel vacataire est formé à tous les postes nécessaires au début de chaque saison.

NTERIM	Nb personnels intérimaires	Nb jours ouverts	Nb heures
RINKLA	15	177	1 063

Contentieux

L'affaire concernant Monsieur Luis GUZMAN est toujours en cours d'instruction.

Le 23 février 2013, alors qu'il assistait à un match de HOCKEY SUR GLACE, à la patinoire Rinkla, Mr GUZMAN a été blessé par un palet au niveau frontal.

Un filet de protection de la tribune a été installé à la suite de cet accident, bien que non obligatoire à l'époque des faits.

Sinistres

Date	Origine	Description
29/12/2020	Infiltrations	Une déclaration à l'assurance a été faite ainsi qu'à la Métropole pour une infiltration d'eau dans le local « village enfants » ainsi que le mur de séparation entre le « garage de la surfaceuse » et la piste. De nombreux échanges, expertises et relances n'ont toujours pas abouti à la fin des investigations à la date de février 2022. L'expert mandaté en janvier 2022 par Brest métropole devrait rendre ses conclusions et proposer des solutions de réparation et remise en état. Dans cette attente, l'ensemble des locaux concernés est inutilisable, le matériel est stocké en bord de piste.
29/11/2021	Intempérie	Une des double-portes donnant depuis la piste du RINKLA vers la place napoléon 3 s'est arrachée en raison d'une rafale de vent (qui a soufflé jusqu'à 102 km/h à Brest). S'agissant d'une partie structurelle du bâtiment, elle sera prise en charge par les services de Brest métropole. La commande a été passée en décembre 2021.
09/12/2021	Circulation	Léger accroche avec le véhicule de service du RINKLA sur un parking (salarié non responsable). La réparation est réalisée en février 2022 et prise en charge par l'assurance de Brest'aim.

COMPTE RENDU FINANCIER

Tarifs : grilles et évolution

	2020 / 2021	2021 / 2022	Taux
SEANCE SANS LOCATION DE PATINS			
Tarif plein	6,00 €	6,10 €	1,7 %
Tarif réduit (1)	4,60 €	4,70 €	2,2 %
Tarif comité d'entreprises	4,60 €	4,70 €	2,2 %
Parent, visiteur	2,30 €	2,30 €	0 %
SEANCE AVEC LOCATION DE PATINS			
Tarif plein	8,60 €	8,60 €	0 %
Tarif réduit (1)	7,40 €	7,40 €	0 %
Tarif associations	5,40 €	5,40 €	0 %
Tarif comité d'entreprises	6,70 €	6,80 €	1,5 %
Tarif IME	3,80 €	3,80 €	0 %
Tarif PSH (accompagnant professionnel entrée gratuite)	Nouveau tarif	3,80 €	
CARNETS DE 10 TICKETS			
<i>Sans patins</i>			
Tarif plein	48,50 €	49,50 €	2,1 %
Tarif comité d'entreprises	40,00 €	41,00 €	2,5 %
Tarif réduit (1)	38,50 €	39,50 €	2,6 %
<i>Avec patins</i>			
Tarif plein	71,00 €	72,50 €	2,1 %
Tarif réduit (1)	60,00 €	61,50 €	2,5 %
Tarif comité d'entreprises	55,00 €	56,50 €	2,7 %
CARTE FUN			
Nombre d'entrées illimité pendant un mois, patins fournis			
Tarif plein	51,00 €	52,50 €	1,9 %
Tarif réduit (1)	38,50 €	39,00 €	1,3 %
PASS FAMILLE			
Une entrée uniquement le dimanche pour une famille, patins fournis : ½ journée (sur présentation d'un justificatif au-delà de 2 enfants)			
Tarif comité d'entreprises	18,50 €	19,00 €	2,7 %
COURS INDIVIDUELS			
Durée une heure, entrée, patins fournis, professeur, le cours	37,50 €	38,00 €	1,3 %
LOCATION DE PATINS			
La séance	3,00 €	3,00 €	0 %
AFFUTAGE			
Public	6,00 €	6,10 €	1,70 %
Club	3,60 €	3,70 €	2,8 %
LOCATION GLACE AUX CLUBS (1'heure)	118,00 €	119,50 €	1,3 %
ANNULATION DE SEANCE (TTC)	735,50 €	744,00 €	1,2 %

(1) Bénéficiaire du tarif réduit : les jeunes de moins de 18 ans, les étudiants, les chômeurs, les possesseurs de carte comité d'entreprises, carte CEZAM ou de la carte famille nombreuse.

Détail des recettes

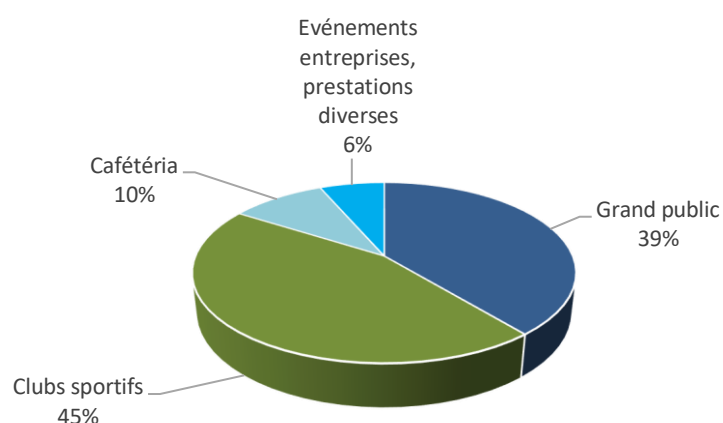
Ventilation du chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires du Rinkla est scindé en 4 catégories :

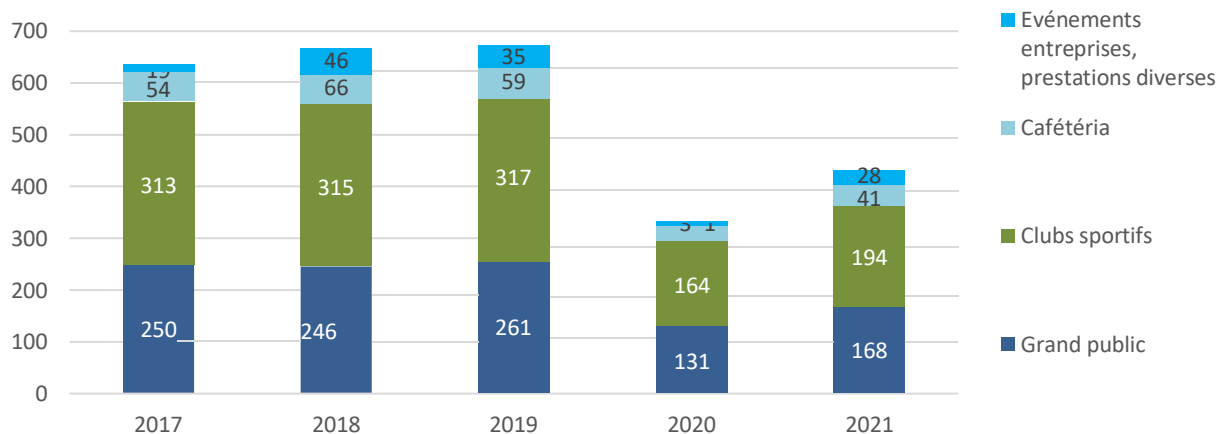
- ▮ Les recettes billetterie : grand public, CE, centres de loisirs, IME...,
- ▮ Les recettes des clubs résidents, y compris l'accueil des compétitions de danse sur glace, de stage de patinage en été et de tournois de hockey sur glace complémentaires,
- ▮ Les recettes de la cafétéria,
- ▮ Les événements d'entreprises, locations d'espaces et autres prestations diverses.

VENTILATION CA RINKLA STADIUM -K€ HT	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Variation N-2
Grand public	259	250	246	261	131	168	-36%
Clubs sportifs	305	313	315	317	164	194	-39%
Cafétéria	59	54	66	59	31	41	-30%
Evénements entreprises, prestations	26	19	46	35	8	28	-20%
Total	648	636	672	672	334	431	-36%

Répartition du CA 2021



Evolution Chiffre d'Affaires (K€ HT)

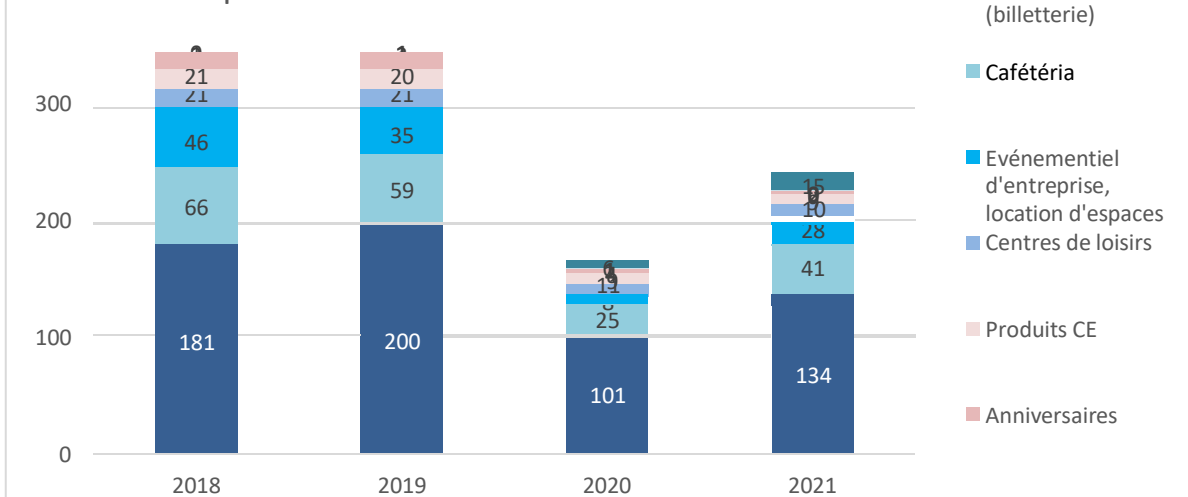


La baisse du chiffre d'affaires résulte de la crise sanitaire qui nous a contraint à la fermeture complète de nos locaux sur une période réglementaire.

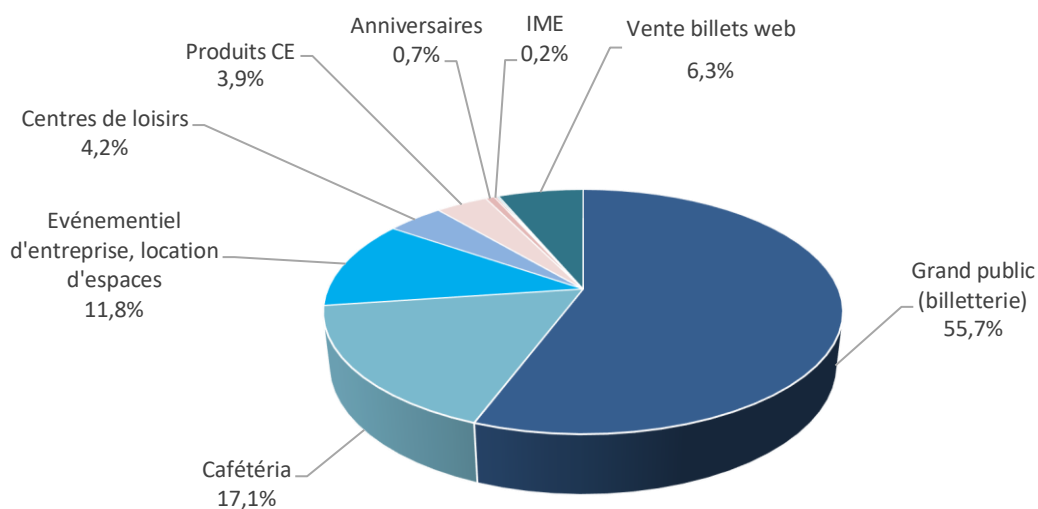
Ventilation des recettes par type de prestations hors clubs

CA en K€	2017	2018	2019	2020	2021	Variation N-2
Grand public (billetterie)	173	181	200,30	100,8	134	33%
Cafétéria	54	66	58,50	24,7	41,1	66%
Evénementiel d'entreprise, locat	19	46	35,20	8,2	28,3	245%
Centres de loisirs	24	21	21,20	11,3	10,1	-11%
Produits CE	26	21	19,70	9,1	9,3	2%
Anniversaires	8	8	8,00	3,5	1,6	-54%
IME	4	2	2,00	0,8	0,4	-50%
Prestations diverses (affutage...)	1	1	1,20	0,7	0,4	-43%
Vente billets web	0	0	0,60	6,4	15,25	138%
Total	310	346	346	165,5	240,45	-31%

Evolution des prestations

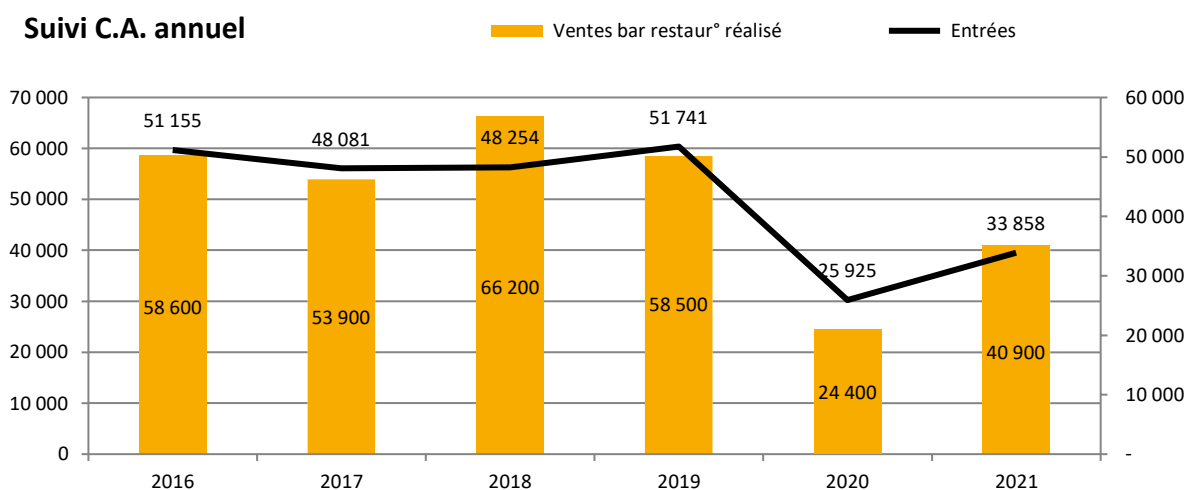


REPARTITION DES PRESTATIONS EN 2021



- En 2021, 55% des recettes « entrées » du Rinkla proviennent de la billetterie « grand public » et la billetterie en ligne représente près de 6,3% du CA. On peut noter une augmentation de 50% de la vente de billets web.
- La part Évènementiel d'entreprise a également doublé par rapport à 2019 et atteint aujourd'hui 12% du CA
- Nous constatons que malgré les nombreux mois de fermeture la répartition du chiffre d'affaires reste quasiment identique à 2019. En revanche, nous constatons une baisse de 31% du CA global.

Activité cafétéria



- Ventes bar et restauration : 41K€ dont 24 K€ pour la cafétéria et 17 K€ pour les prestations arbre de Noël et spectacle sur glace.
- Coût d'achat des marchandises : 25K€ dont 10 K€ pour la cafétéria et 15 K€ pour les prestations arbre de Noël et spectacle sur glace.

PERSPECTIVES

Les perspectives d'évolution de l'équipement portent notamment sur :

- ▮ Positionner la patinoire auprès de l'ensemble des usagers de la métropole brestoise.
- ▮ Développer de nouvelles animations en phase avec la cible famille.
- ▮ Continuer la mise en œuvre du nouveau plan marketing et de communication
- ▮ Développer les services et les tarifs adaptés aux différents clients.
- ▮ Prolonger au Rinkla le déploiement de l'offre globale dédiée aux entreprises en s'appuyant sur la dynamique Brest'aim Events et les nouveaux espaces réceptifs.
- ▮ Poursuivre le développement de l'offre globale de Noël au sein des 3 équipements de la Direction Déléguée Sports-Evénements.

Brest'aim poursuit le développement de l'attractivité du Rinkla en tant que lieu de loisirs pour les séances de patinage et activités sur glace entre amis, en famille ou dans le cadre scolaire, ainsi qu'en tant que centre sportif avec ses activités de danse et hockey sur glace.

Le deuxième objectif est le déploiement de l'offre commerciale et la conquête de nouvelles parts de marché pour afficher la patinoire comme un lieu où les prestations commerciales sont possibles et atypiques. La programmation des travaux va permettre, à partir de 2022, la mise en adéquation des conditions d'accueil de l'événementiel et du réceptif avec les ambitions du Rinkla ainsi celles de l'accompagnement de la collectivité dans l'évolution des clubs sportifs et le développement de leurs partenariats.

5. ANNEXES

INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

Descriptif	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Valeur brute (EUR)	Valeur Nette (EUR)	Retour Reprise Propre
Chaises salle reunion	30/12/21	29/12/26	Linéaire	5	1 918	1 916	Reprise
Mobilier bureau Adjoint expl	30/12/21	29/12/26	Linéaire	5	1 555	1 553	Reprise
Mobilier Bureau directeur	30/12/21	29/12/26	Linéaire	5	1 136	1 135	Reprise
17 caméras de vidéosurveillance	14/12/21	13/12/26	Linéaire	5	7 547	7 472	Reprise
Contrôle d'accès	14/12/21	13/12/26	Linéaire	5	2 703	2 677	Reprise
Site Internet	14/09/21	13/09/26	Linéaire	5	13 690	12 872	Propre
Eclairage cafétéria	01/09/21	31/08/28	Linéaire	7	4 145	3 947	Reprise
Faux plafond cafétéria	01/09/21	31/08/28	Linéaire	7	2 110	2 009	Reprise
UC Lenovo M70q i3 8Go DDR 256Go SSD	02/08/21	01/08/26	Linéaire	5	577	529	Propre
Création d'une ouverture dalle béton	01/07/21	30/06/28	Linéaire	7	1 975	1 833	Reprise
"PC Lenovo X280 12,5" i3-8130U"	23/12/20	22/12/25	Linéaire	5	865	688	Propre
Groupe Froid Fohnson	02/09/20	01/09/30	Linéaire	10	597 210	517 691	Reprise
Citroen Berlingo 6Cv	12/08/20	11/08/25	Linéaire	5	11 064	7 990	Reprise
coupe bordure de piste	20/02/20	19/02/25	Linéaire	5	7 870	4 938	Reprise
Elisath module web résa en ligne	01/12/19	30/11/22	Linéaire	3	9 641	2 941	Propre
Mini PC caisses	30/11/19	29/11/22	Linéaire	3	1 380	420	Propre
Ballon ECS Cafeteria	31/10/19	30/10/24	Linéaire	5	1 691	957	Reprise
Aménagement vestiaires	01/09/19	31/08/29	Linéaire	10	24 523	18 799	Reprise
Porte rideau local surfaceuse	19/06/19	18/06/26	Linéaire	7	4 119	2 626	Reprise
Serveur HPE DL20	27/05/19	26/05/22	Linéaire	3	2 869	383	Propre
Veam Backup sauvegarde	15/05/19	14/05/24	Linéaire	5	807	382	Propre
NAS Qnap TS 431	11/05/19	10/05/22	Linéaire	3	473	56	Propre
HP Zbook 15u G5 Technique	30/04/19	29/04/22	Linéaire	3	890	97	Propre
Cisco Catalyst 2960X-24TS-L	15/11/18	14/11/21	Linéaire	3	582	0	Propre
Agencement annexe cafétéria	19/09/18	18/09/25	Linéaire	7	7 594	4 030	Reprise
Appareils ménagers (frigo, congélateurs, eviers)	19/09/18	18/09/23	Linéaire	5	1 646	564	Reprise
Rideau de fermeture sur mesure Cafet salle de presse	19/09/18	18/09/25	Linéaire	7	539	286	Reprise
Installation eau salle de presse	30/07/18	29/07/25	Linéaire	7	1 128	576	Reprise
Portillons local presse	13/07/18	12/07/25	Linéaire	7	2 346	1 183	Reprise
Ouvertures murs local presse	12/07/18	11/07/25	Linéaire	7	2 550	1 284	Reprise
Mobilier cafétéria	19/06/18	18/06/23	Linéaire	5	14 495	4 241	Reprise
Transpalette manuel a fourches longues	31/05/18	30/05/23	Linéaire	5	1 146	323	Reprise
Batteries surfaceuse	01/05/18	30/04/23	Linéaire	5	9 000	2 392	Reprise
PC HP Elitebook 4505G4	30/04/18	29/04/21	Linéaire	3	840	0	Propre
Portes vestiaires	23/04/18	22/04/25	Linéaire	7	3 242	1 532	Reprise
Cages de Hockey	23/04/18	22/04/23	Linéaire	5	1 250	327	Reprise
Porte surfaceuse	16/02/18	15/02/25	Linéaire	7	1 505	672	Reprise
ANIM'FUN Boule facette	01/12/17	30/11/22	Linéaire	5	4 000	732	Reprise
Porte de Condamnation avec opercule	06/09/17	05/09/22	Linéaire	5	660	90	Reprise
Organigrame Cylindres + clés	31/08/17	30/08/24	Linéaire	7	4 236	1 612	Reprise
Asservissement portes coupe feu	29/08/17	28/08/24	Linéaire	7	1 237	470	Reprise
Portes coupe Feu	21/07/17	20/07/24	Linéaire	7	3 593	1 309	Reprise
Iliane 2 PC CT	01/04/17	31/03/20	Linéaire	3	700	0	Propre
ICE affuteuse + socle+meule	13/03/17	12/03/22	Linéaire	5	6 533	254	Reprise
Ecran led 24.5m²	07/10/16	06/10/26	Linéaire	10	43 112	20 540	Reprise
Site internet Concept	01/10/16	30/09/21	Linéaire	5	8 240	0	Propre
Agencement caisse	12/07/16	11/07/23	Linéaire	7	4 386	956	Reprise
Konica Copieur Bizhub C258	08/07/16	07/07/21	Linéaire	5	3 042	0	Propre
Asservissement portes coupe feu VIP + Hall	30/11/15	29/11/20	Linéaire	5	2 086	0	Reprise
Ordinateur HP Probook 650 C Floch	09/10/15	08/10/20	Linéaire	5	950	0	Propre
HP Elitedesk 800 TWR + Moniteur	09/10/15	08/10/20	Linéaire	5	920	0	Propre

Descriptif	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Valeur brute (EUR)	Valeur Nette (EUR)	Retour Reprise Propre
Remise aux normes ESP	17/09/15	16/09/25	Linéaire	10	12 850	4 767	Reprise
Protection verre tour de piste	18/06/15	17/06/20	Linéaire	5	4 258	0	Reprise
14 Projecteurs LED	30/05/15	29/05/22	Linéaire	7	15 642	912	Reprise
Filet de protection tour de piste	27/02/15	26/02/20	Linéaire	5	9 069	0	Reprise
Matériel de caisse	04/01/15	03/01/22	Linéaire	7	20 696	24	Propre
Logiciel Elisath	04/01/15	03/01/22	Linéaire	7	4 006	5	Propre
Automate de chauffage Kieback&Peter	02/01/15	01/01/25	Linéaire	10	7 249	2 177	Reprise
Régie lumière	02/01/15	01/01/20	Linéaire	5	8 618	0	Reprise
Fabrication et pose d'une porte coulissante	13/06/14	12/06/22	Linéaire	8	1 357	76	Reprise
Détection intrusion - vidéo surveillance	27/11/13	26/11/20	Linéaire	7	9 054	0	Reprise
Instal double porte coulissante	27/09/13	26/09/23	Linéaire	10	5 132	891	Reprise
Modernisation sonorisation	22/05/13	21/05/18	Linéaire	5	8 004	0	Reprise
Switch Cisco 2960S 24 ports	13/03/13	12/03/18	Linéaire	5	908	0	Propre
Ampli Kab Gruppen 4x1200W	08/02/13	07/02/18	Linéaire	5	5 832	0	Reprise
Surfaceuse	05/10/12	04/10/24	Linéaire	12	87 875	20 208	Reprise
Porte guillotine pr surfaceuse	05/10/12	04/10/24	Linéaire	12	3 560	819	Reprise
Site internet	01/09/12	31/08/17	Linéaire	5	12 920	0	Propre
Ballon ESC eau chaude	26/07/12	25/07/22	Linéaire	10	6 840	387	Reprise
PC Elite 8200 (régie)	07/02/12	06/02/15	Linéaire	3	636	0	Propre
Tripodes	01/11/11	31/10/19	Linéaire	8	3 582	0	Reprise
Filet de protection	23/10/11	22/10/19	Linéaire	8	11 173	0	Reprise
Congélateur cafétéria	12/07/11	11/07/16	Linéaire	5	790	0	Reprise
PC Elite 7200 3.2 Ghz	26/05/11	25/05/14	Linéaire	3	652	0	Propre
Projecteur + sacoche	03/05/11	02/05/15	Linéaire	4	580	0	Propre
HP Probook 4720S	14/03/11	13/03/14	Linéaire	3	690	0	Propre
Cellule haute tension	08/03/11	07/03/21	Linéaire	10	5 327	0	Reprise
Caisse Casio TE 2400	24/02/11	23/02/14	Linéaire	3	590	0	Propre
Installation Wi-Fi	05/11/10	04/11/14	Linéaire	4	1 786	0	Reprise
Kit projecteurs led + suspente (glace)	28/07/10	27/07/15	Linéaire	5	5 167	0	Reprise
Lave-vaisselle CAPIC M500EM	20/07/10	19/07/15	Linéaire	5	1 912	0	Reprise
TV LCD 42" + Home cinéma	09/07/10	08/07/15	Linéaire	5	792	0	Reprise
Moteur Surfaceuse OK3000	10/02/10	09/02/15	Linéaire	5	5 369	0	Reprise
Pont de lumière	12/10/09	11/10/16	Linéaire	7	5 292	0	Reprise
Friteuse gaz 15 litres	13/08/09	12/08/14	Linéaire	5	1 400	0	Reprise
Transmetteur téléphonique vocal	04/05/09	03/05/14	Linéaire	5	7 698	0	Reprise
Défibrillateur	03/12/08	02/12/18	Linéaire	10	1 388	0	Reprise
Kit base village enfants	28/11/08	27/11/11	Linéaire	3	2 460	0	Reprise
Cablage fibre optique	26/11/08	25/11/18	Linéaire	10	4 795	0	Reprise
Pompe primaire Salmson (eau)	23/07/08	22/07/13	Linéaire	5	1 910	0	Reprise
Affûteuse Speed One	28/04/08	27/04/15	Linéaire	7	4 634	0	Reprise
Armoire réfrigérée 2 portes vitrées	11/04/08	10/04/13	Linéaire	5	590	0	Reprise
Install. grille sur fosse à neige	20/03/08	19/03/15	Linéaire	7	1 580	0	Reprise
3 Vidéoprojecteurs	21/12/07	20/12/12	Linéaire	5	3 180	0	Reprise
Bureau (suppl)	05/12/07	04/12/14	Linéaire	7	578	0	Reprise
Armoire basse (bur. suppl)	05/12/07	04/12/14	Linéaire	7	232	0	Reprise
Siège opérateur (bur. suppl)	05/12/07	04/12/14	Linéaire	7	191	0	Reprise
Install. poste de travail/ adm.	14/09/07	13/09/17	Linéaire	10	725	0	Reprise
Alimentation projecteur entrée	14/09/07	13/09/17	Linéaire	10	617	0	Reprise
Stores	19/07/07	18/07/17	Linéaire	10	3 300	0	Reprise
Bloc moteur pompe chauffage	12/07/07	11/07/12	Linéaire	5	1 006	0	Reprise
Cloison pour création bureau	06/07/07	05/07/17	Linéaire	10	3 621	0	Reprise
Eclairage d'ambiance accueil	30/03/07	29/03/12	Linéaire	5	2 300	0	Reprise
Filtre PW-FB pour affûteuse	15/02/07	14/02/10	Linéaire	3	1 241	0	Reprise
Enregistreur numérique	16/11/06	15/11/11	Linéaire	5	1 972	0	Reprise
Plate forme téléphonique + mess. voc.	14/08/06	13/08/11	Linéaire	5	1 597	0	Reprise
Replct bloc moteur Wilo Tops	23/06/06	22/06/13	Linéaire	7	947	0	Reprise

Descriptif	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Valeur brute (EUR)	Valeur Nette (EUR)	Retour Reprise Propre
Depot pour bouteille gaz	13/06/06	12/06/13	Linéaire	7	1 439	0	Reprise
2 Lampes NSH pour rétroprojecteur	08/12/05	07/12/10	Linéaire	5	1 020	0	Reprise
Pose minuterie ds circulations	31/08/05	30/08/10	Linéaire	5	2 659	0	Reprise
Détecteur fuite fluide	05/07/05	04/07/10	Linéaire	5	587	0	Reprise
Projecteur lumière noire 400W	17/03/05	16/03/10	Linéaire	5	1 249	0	Reprise
Nicols Laser Vert 50MW DMX	18/02/05	17/02/10	Linéaire	5	1 246	0	Reprise
Pendrillons tissu noir	15/12/04	14/12/09	Linéaire	5	5 459	0	Reprise
Village enfants	04/11/04	03/11/09	Linéaire	5	4 228	0	Reprise
Toile occultante	30/04/04	29/04/09	Linéaire	5	1 098	0	Reprise
Rideaux hall d'entrée	31/03/04	30/03/09	Linéaire	5	1 374	0	Reprise
Coffre-fort Fichet 80L	23/02/04	22/02/09	Linéaire	5	1 771	0	Reprise
Contrôle portes de secours	31/05/03	30/05/08	Linéaire	5	2 351	0	Reprise
Appareil à nébuliser	13/05/03	12/05/08	Linéaire	5	774	0	Reprise
Porte d'accès technique piste	31/03/03	30/03/08	Linéaire	5	2 130	0	Reprise
Poste supervision install frigorifique	26/02/03	25/02/08	Linéaire	5	3 048	0	Reprise
Kangoo 1364ZL29	27/01/03	26/01/08	Linéaire	5	7 400	0	Reprise
CABLAGE BILLETTERIE	10/12/02	09/12/07	Linéaire	5	7 478	0	Reprise
Stores vénitiens+rideaux occultants	30/11/02	29/11/07	Linéaire	5	1 647	0	Reprise
650 patins hockey+662 patins artistiques	19/11/02	18/11/07	Linéaire	5	39 642	0	Reprise
Agencet bar-accueil-magasin patins	30/10/02	29/10/07	Linéaire	5	37 449	0	Reprise
Protection verre	10/10/02	09/10/07	Linéaire	5	6 500	0	Reprise
Gestion informatisée des entrées	30/09/02	29/09/07	Linéaire	5	3 832	0	Reprise
Stores vénitiens+occultants	30/09/02	29/09/07	Linéaire	5	2 646	0	Reprise
Contrôle accès	02/09/02	01/09/07	Linéaire	5	39 918	0	Reprise
Réalisation d'une tranchée	31/08/02	30/08/07	Linéaire	5	1 507	0	Reprise
Paire de cages de hockey	12/08/02	11/08/07	Linéaire	5	1 550	0	Reprise
Coffre-fort	06/07/02	05/07/07	Linéaire	5	3 489	0	Reprise
Projecteurs+lampes	22/02/99	21/02/04	Linéaire	5	2 666	0	Reprise



Brest'aim, engagée et responsable

Bénéficiant d'un cadre exceptionnel pour la majorité de ses équipements, et soucieuse des impacts générés par ses activités, Brest'aim s'appuie sur un Système de Management de l'Environnement performant pour réduire ses impacts environnementaux et prévenir les pollutions.

**Un développement durable et responsable :
une évidence et un challenge permanent.
Alors, ensemble :**



OPTIMISONS

l'utilisation des énergies et des ressources naturelles.



RESPECTONS

toutes nos obligations et restons en veille active pour les anticiper.



AMÉLIORONS

la gestion des déchets générés par nos activités.



PROGRESSONS

notre démarche est structurée et rationnelle pour être en amélioration continue.



FAVORISONS

les produits, services exemplaires et fournisseurs engagés.



FAISONS SAVOIR

notre engagement et incitons chacun à s'engager.

VOUS ACCUEILLIR AU



FACILITER VOTRE VENUE

- ✓ Dispositif d'accès clair : **signalétique** directionnelle en zone urbaine.
- ✓ Réseau de **transport en commun** : bus lignes 1 et 5, arrêt « patinoire ».
- ✓ **Stationnement** :
Parking public gratuit Place Napoléon 3 et avenue de Tarente.



VOUS ACCUEILLIR EN SÉCURITÉ

- ✓ **Agent polyvalent technique** systématiquement présent.
- ✓ Poste de **premier secours**.
- ✓ **Formation SST** (Sauveteur Secouriste du Travail) de tout le personnel et de 4 personnes au SSIAP 1.
- ✓ **Prêt de luges pour enfants** de moins d'un mètre et de **casques**.
- ✓ **Village-enfants** pour jeunes patineurs et débutants.



GARANTIR LE MEILLEUR ACCUEIL

- ✓ **Accueil téléphonique** : renseignements sur la patinoire (horaires, tarifs...).
- ✓ **Point d'informations et de renseignements** auprès de nos hôtes(esses) de caisse.
- ✓ Toutes les informations pour préparer votre visite sur **www.rinkla.com**
- ✓ **Wi-fi** gratuit pour rester connecté lors de votre visite.
- ✓ Espace **caféteria** pour prolonger votre visite.
- ✓ **Restauration** pendant les matchs de hockey sur glace.
- ✓ **Piste et installations adaptées** aux personnes en situation de **handicap**.



DIMINUER NOTRE IMPACT ÉCOLOGIQUE

- ✓ Préserver l'environnement dans le respect de **notre certification ISO 14001**.
- ✓ Améliorer la **gestion des déchets** lors des ouvertures aux clubs et au public.
- ✓ Mettre à votre disposition des poubelles de **tri sélectif**.
- ✓ Optimiser l'utilisation des **ressources naturelles et des énergies**.
- ✓ Prévenir les différents **risques et les pollutions**.
- ✓ Contribuer au **bien-être et au confort** de chaque utilisateur du Rinkla.

Nos engagements pour mieux vous accueillir lors de chacune de vos visites !



LIASSE FISCALE RĪNKLA

1. Bilan actif
2. Bilan passif
3. compte de résultat (en liste)
4. compte de résultat (suite)
5. Immobilisations
6. Amortissements
7. Provisions

2050 - Bilan Actif

Exprimé en €

Rubriques	Montant Brut	Amort. Prov.	31/12/2021	31/12/2020
Capital souscrit non appelé				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	48 497	32 679	15 818	7 964
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains				
Constructions	1 507	1 507		
Installations techniques, matériel, outillage	963 340	372 649	590 692	666 146
Autres immobilisations corporelles	321 296	260 257	61 039	65 143
Immobilisations en cours	37 628		37 628	18 794
Avances et acomptes				70 000
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
ACTIF IMMOBILISE	1 372 268	667 091	705 177	828 047
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières, approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	1 349		1 349	1 048
Avances et acomptes versés sur commandes	500 000		500 000	151
CREANCES				
Créances clients et comptes rattachés	51 566		51 566	25 860
Autres créances	86 197		86 197	18 433
Capital souscrit et appelé, non versé				
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)				
Disponibilités	1 294 863		1 294 863	1 278 383
COMPTES DE REGULARISATION				
Charges constatées d'avance	2 249		2 249	2 361
ACTIF CIRCULANT	1 936 225		1 936 225	1 326 237
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GENERAL	3 308 493	667 091	2 641 401	2 154 283

2051 - Bilan Passif

Exprimé en €

Rubriques	31/12/2021	31/12/2020
Capital social ou individuel (dont versé :)		
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecarts de réévaluation (dont écart d'équivalence :)		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours)		
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)		
Report à nouveau		
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	68 657	(97 271)
Subventions d'investissement	1 002 221	875 202
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	1 070 878	777 931
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
PROVISIONS		
DETTES FINANCIERES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	1 318 977	1 213 753
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	747	2 190
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	119 004	64 267
Dettes fiscales et sociales	31 353	17 142
DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	12 300	
Autres dettes	88 142	79 000
COMPTES DE REGULARISATION		
Produits constatés d'avance		
DETTES	1 570 523	1 376 352
Ecarts de conversion passif		
TOTAL GENERAL	2 641 401	2 154 283

2052 - Compte de résultat

Exprimé en €

Rubriques	France	Exportation	31/12/2021	31/12/2020
Ventes de marchandises	41 077		41 077	24 727
Production vendue de biens				
Production vendue de services	393 018		393 018	315 480
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	434 096		434 096	340 207
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation			397 708	320 900
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			19 297	74 981
Autres produits			648	780
PRODUITS D'EXPLOITATION			851 749	736 868
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			25 075	10 725
Variation de stock (marchandises)			(175)	401
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)			(6)	
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)			(125)	(108)
Autres achats et charges externes			333 375	376 437
Impôts, taxes et versements assimilés			20 874	10 503
Salaires et traitements			324 302	359 155
Charges sociales			97	55
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			109 060	74 157
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations				
Dotations aux provisions				5 000
Autres charges			27 087	21 426
CHARGES D'EXPLOITATION			839 563	857 750
RESULTAT D'EXPLOITATION			12 186	(120 882)
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées				(0)
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES				(0)
RESULTAT FINANCIER				0
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			12 186	(120 882)

2053 - Compte de résultat (suite)

Exprimé en €

Rubriques	31/12/2021	31/12/2020
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		780
Produits exceptionnels sur opérations en capital	59 721	49 433
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	59 721	50 213
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	3 250	
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		26 602
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	3 250	26 602
RESULTAT EXCEPTIONNEL	56 471	23 612
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices		
TOTAL DES PRODUITS	911 470	787 081
TOTAL DES CHARGES	842 813	884 352
BENEFICE OU PERTE	68 657	(97 271)

2054 - Immobilisations

Exprimé en €

Rubriques	Début d'exercice	Réévaluation	Acquisit., apports
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT			
AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
Terrains	34 807		13 690
			Dont composants
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui	1 507		
Const. Install. générales, agenc., aménag.			
Install. techniques, matériel et outillage ind.	953 090		10 250
Installations générales, agenc., aménag.	244 085		8 230
Matériel de transport	18 464		
Matériel de bureau, informatique, mobilier	45 331		5 186
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours	18 794		25 089
Avances et acomptes	70 000		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 351 271		48 755
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
TOTAL GENERAL		1 386 078	62 445

Rubriques	Virement	Cession	Fin d'exercice	Valeur d'origine
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DEVELOPPEMENT				
AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES				
Terrains			48 497	
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui			1 507	
Constructions, installations générales, agenc.				
Installations techn., matériel et outillages ind.			963 340	
Installations générales, agencements divers			252 315	
Matériel de transport			18 464	
Matériel de bureau, informatique, mobilier			50 517	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours		6 255	37 628	
Avances et acomptes		70 000		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		76 255	1 323 771	
Participations évaluées par mise équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL GENERAL		76 255	1 372 268	

2055 - Amortissements

Exprimé en €

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT				
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	26 843	5 836		32 679
Terrains				
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui	1 507			1 507
Constructions installations générales, agenc., aménag.				
Installations techniques, matériel et outillage industriels	286 944	85 705		372 649
Installations générales, agenc. et aménag. divers	196 930	9 518		206 448
Matériel de transport	8 261	2 213		10 474
Matériel de bureau et informatique, mobilier	37 547	5 788		43 335
Emballages récupérables, divers				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	531 188	103 224		634 412
TOTAL GENERAL	558 031	109 060		667 091

VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES

Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
FRAIS ETBL AUT. INC.							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
CORPOREL.							
Acquis. titre							
TOTAL							

Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentations	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

2056 - Provisions et dépréciations

Exprimé en €

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Provisions gisements miniers, pétroliers Provisions pour investissement Provisions pour hausse des prix Amortissements dérogatoires Dont majorations exceptionnelles de 30 % Provisions pour prêts d'installation Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES				
Provisions pour litiges Provisions pour garanties données aux clients Provisions pour pertes sur marchés à terme Provisions pour amendes et pénalités Provisions pour pertes de change Provisions pour pensions, obligations similaires Provisions pour impôts Provisions pour renouvellement immobilisations Provisions pour gros entretiens, grandes révis. Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer Autres provisions pour risques et charges				
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES				
Dépréciations immobilisations incorporelles Dépréciations immobilisations corporelles Dépréciations titres mis en équivalence Dépréciations titres de participation Dépréciations autres immobilis financières Dépréciations stocks et en cours Dépréciations comptes clients Autres dépréciations				
DEPRECIATIONS				
TOTAL GENERAL				
Dotations et reprises d'exploitation Dotations et reprises financières Dotations et reprises exceptionnelles Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				