

2021

BREST'AIM

FOURNIER Yann



# [RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE LA RECOUVRANCE]

## SOMMAIRE

<b>1. PRÉAMBULE : LES CARACTÉRISTIQUES DE LA DSP LA RECOUVRANCE .....</b>	<b>2</b>
Caractéristiques générales.....	2
Description des services .....	2
Description des installations .....	3
<b>2. DONNÉES COMPTABLES .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE.....</b>	<b>6</b>
Enquête de satisfaction .....	6
Comptabilisation et traitement des réclamations .....	11
Amélioration des prestations.....	11
<b>4. COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER.....</b>	<b>12</b>
COMPTE RENDU TECHNIQUE .....	12
Faits marquants de l'exercice .....	12
Actions marketing et communication (y compris les supports d'information).....	14
Actions événementielles.....	19
Partenariats .....	19
Fréquentation et analyse par catégories socio-professionnelles et/ou par types de clients/publics	20
Entretien des équipements.....	22
Démarche R.S.E. de La Recouvrance.....	22
Sécurité, hygiène et environnement.....	22
Effectifs, qualifications.....	23
Formation .....	24
Contentieux .....	24
Sinistres .....	25
COMPTE RENDU FINANCIER .....	25
Tarifs : grilles et évolution.....	25
Détail des recettes .....	26
PERSPECTIVES .....	26
<b>5. ANNEXES .....</b>	<b>27</b>
Annexe 1 : inventaire des Immobilisations .....	27
Annexe 2 : politique environnementale de Brest'aim .....	28
Annexe 3 : liasse fiscale goélette La Recouvrance .....	29

# 1. PRÉAMBULE : LES CARACTÉRISTIQUES DE LA DSP LA RECOUVRANCE

## Caractéristiques générales

Objet de la délégation	Gestion des ports de plaisance du Moulin Blanc, du Château et de la Goélette La Recouvrance
Nature de la convention	Convention d'affermage
Date de la signature de la convention	Le 19 décembre 2016
Date de prise d'effet de la convention	Le 1 <sup>er</sup> janvier 2017
Échéance de la convention	31 décembre 2024
Durée de la convention	8 ans

## Description des services

Brest'aim gère La Recouvrance conformément aux missions de promotion et d'animation suivantes :

### Navigation :

Élaborer chaque année un programme de navigation destiné :

- À servir la représentation de Brest et de sa région
- Aux entreprises et groupements (associations, comités d'entreprise...)
- Au public individuel

Ce programme comporte des croisières, des sorties à la journée, à la ½ journée et en soirée.

Elles correspondent à l'attente d'une clientèle locale, régionale voire nationale ou étrangère.

Des prestations spécifiques, qui peuvent répondre à de nouvelles demandes, sont étudiées et mises en application si les conditions logistiques et financières sont favorables.

### Animations :

La Recouvrance participe aux animations locales, régionales et européennes.

### Communication :

La Recouvrance participe aux campagnes de communication de Brest métropole et de ses partenaires.

### Programme à quai :

Un programme à quai qui comporte :

- Des réceptions
- Des animations pour des groupes (scolaires ou autres ...)
- Des animations grand public avec des journées portes ouvertes
- Des visites à quai " Les Marines à Brest" organisées en collaboration avec L'office du Tourisme

## Description des installations

La Recouvrance est une goélette de 42 m de longueur hors-tout, de 150 t de déplacement et pouvant porter 430 m<sup>2</sup> de voilure. Le navire est complet avec 12 couchettes passagers, 2 ensembles WC-douche et 3 lavabos avec eau chaude. La cuisine est équipée (congélateur, four...). Le carré – salon – salle à manger - comme l'ensemble des aménagements intérieurs est décoré dans le style Restauration des cabines de commandant de l'époque. Le poste équipage est équipé de couchettes, table, WC et douches. Le navire dispose des équipements de navigation nécessaires et utiles à une navigation au long cours. Les voiles et les gréements sont complets.

Des annexes : Un ponton d'accostage situé Quai Malbert et l'ensemble des équipements existants nécessaires à la mise en place des missions demandées.

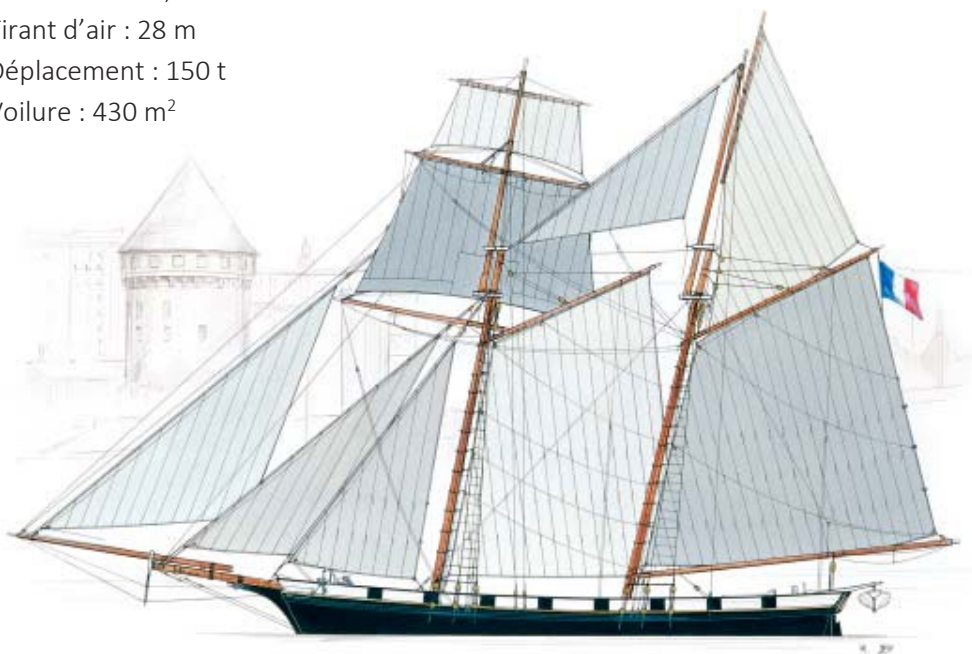
L'attachement au RIF depuis 2011 s'est traduit par une très forte baisse des charges sociales. Malgré de nombreuses polémiques autour de ce changement d'immatriculation, il est important de rappeler que La Recouvrance garde Brest en port d'attache.

Aviso-Goélette

Port d'attache : Brest

Plan type ingénieur Hubert, 1817

- ▶ Longueur totale : 42 m
- ▶ Longueur de coque : 25 m
- ▶ Largeur : 6,40 m
- ▶ Tirant d'eau : 3,20 m
- ▶ Tirant d'air : 28 m
- ▶ Déplacement : 150 t
- ▶ Voilure : 430 m<sup>2</sup>



## 2. DONNÉES COMPTABLES

Le compte de résultat présenté ci-joint respecte les principes comptables d'indépendance des exercices et de permanence des méthodes retenues pour l'élaboration de chacune de ses parties, tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et la précédente. Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport sont tenues par le délégataire à la disposition du délégant dans le cadre de son droit de contrôle.

Pour l'établissement de ce compte de résultat, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes, par répartition directe dans le logiciel de paye pour les frais de personnel permanent et selon une clé de répartition validée par le conseil d'Administration, au poids du CA de chaque activité gérée par Brest'aim, concernant les charges de structure.

Les équipements gérés par Brest'aim n'ont pas le statut d'établissements juridiques distincts. De ce fait, les liasses fiscales communiquées dans ce document sont reconstruites à partir des comptes validés par les commissaires aux comptes mais n'ont pas de caractère officiel. Les comptes de Brest'aim sont consolidés et une seule liasse fiscale est déposée. Les éventuels écarts constatés entre les sous-totaux du compte d'exploitation synthétique ci-dessous et de la liasse fiscale proviennent de la neutralisation de charges et de produits, qui s'ils sont autorisés en gestion, ne peut apparaître dans la liasse fiscale, même si cette dernière est produite à titre indicatif.

Résultats 2021 milliers d'euros HT	en	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Budget 2021	Réalisé 2021	Ecart Réalisé/ Budget
Chiffre d'affaires		281	93	130	150	20
Subventions Brest métropole		283	286	289	293	4
Partenariat					14	14
Autres produits		10	7		11	11
<b>Produits</b>		<b>573</b>	<b>385</b>	<b>419</b>	<b>467</b>	<b>48</b>
Achats de spectacles; Productions et droits		6				
Fluides		1	1	1	1	0
Entretien & réparations		27	18	27	25	-2
Consommations externes		89	68	78	84	6
Charges de personnel		285	223	283	251	-32
Autres charges		77	56	65	60	-4
<b>Charges</b>		<b>486</b>	<b>367</b>	<b>454</b>	<b>421</b>	<b>-33</b>
<b>Résultat</b>		<b>88</b>	<b>19</b>	<b>-35</b>	<b>46</b>	<b>81</b>

Commentaire des évolutions par rapport à l'exercice 2020 :

### **Les recettes progressent de 20,7 %.**

Comme en 2020, l'année 2021 aura été marquée par la crise sanitaire liée au Covid-19.

Le budget des recettes a été élaboré sur la base d'un programme respectant les protocoles connus. L'hébergement à bord étant interdit, l'activité s'est concentrée sur des sorties courtes (demi-journée et journée) sur la rade de Brest et le secteur de Camaret.

Le taux d'occupation très satisfaisant (92% en moyenne) explique l'écart de + 20 k€ par rapport au budget initial. La progression, par rapport à 2020, dont la saison avait été écourtée, est de 61,3 %.

A noter que le Recouvrement a bénéficié du FSE pour un montant de 14,0 k€

### **Les charges augmentent de 14,7 %.**

Cette augmentation est logique au regard de la durée de la saison qui a débuté en mai contre un démarrage en juillet en 2020.

Le poste « entretien et réparations » est en hausse de 38,9 % et retrouve des bases identiques à celles de 2019.

Le poste « Consommations externes » augmente de 23,5 %.

Les opérations de communications ont été plus importantes et le coût d'achat de restauration supérieur à 2020.

Le poste « Charges de personnel » augmente également de 12,6%. En 2020, les aides de l'état, avec le versement de l'activité partielle, avaient contribué à baisser les coûts alors qu'en 2021 l'aide perçue à ce titre n'a été que de 1,0 k€.

Les autres charges sont en hausse de 7,14 %.

**Le résultat global reste positif malgré le contexte : 46 k€ HT. Il progresse de 142,1 % par rapport à l'exercice 2020.**

### 3. ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

#### Enquête de satisfaction

Des enquêtes de satisfactions ont été adressées aux passagers ayant navigué de mai à septembre. Ce sont 326 questionnaires qui ont été transmis pour un taux de retour satisfaisant puisque 26% des sondés ont répondu. Il convient de rappeler que les répondants s'expriment la plupart du temps pour eux et leurs accompagnants (famille, groupe d'amis etc.).

Le questionnaire a été adapté aux conditions particulières de navigation liées au contexte sanitaire Covid-19. On note globalement une satisfaction quant à l'application de ces mesures par les passagers.

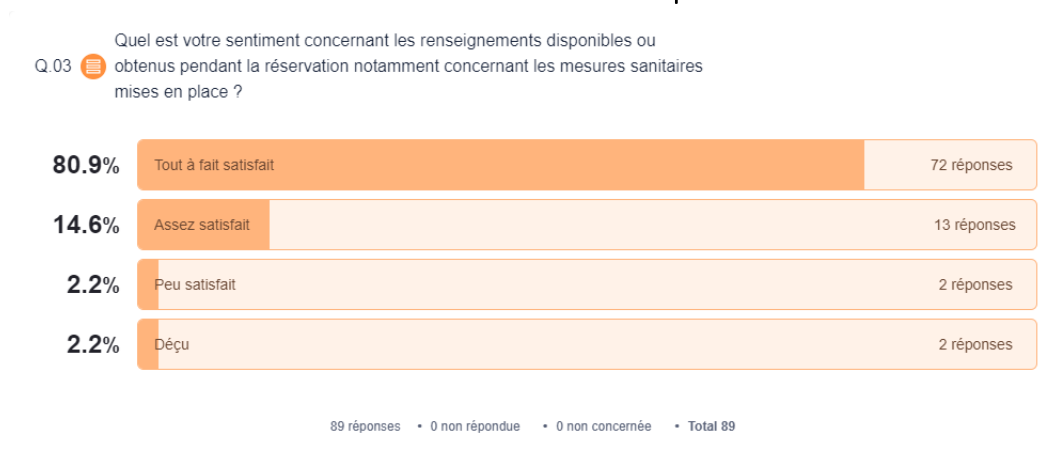
#### Comment avez-vous connu La Recouvrance ?



Sur les 86 répondants, on identifie que le bouche à oreille ainsi que la découverte du bateau à quai regroupent plus de la moitié des réponses (55,8%). L'impact de la qualité des prestations à bord est donc important pour véhiculer une image positive afin que le bouche à oreille incite des potentiels futurs navigants à franchir le pas.

Le site internet et les articles de presse représentent 32,5% et seulement 11,6% pour les campagnes d'affichage et les brochures.

## Quel est votre sentiment concernant les renseignements disponibles ou obtenus pendant la réservation notamment concernant les mesures sanitaires mises en place ?



Malgré les contraintes de naviguer avec le port du masque et de ne pouvoir participer aux manœuvres, 95,5% ont manifesté leur satisfaction de naviguer dans ces conditions particulières.

## Concernant les échanges avec l'équipage lié à la sécurité et à votre confort à bord, êtes-vous :



Les passagers se sentent en sécurité à bord.

Concernant les échanges avec l'équipage sur l'environnement en mer (sites, phares, historique, rade de Brest ...) quel est votre sentiment :



Concernant les échanges avec l'équipage sur l'environnement en mer (sites, phares, historique, rade de Brest ...), quel est votre sentiment ?



89 réponses • 0 non répondu • 0 non concernée • Total 89

89,9%. Des personnes interrogées semblent satisfaites, malgré le port du masque obligatoire qui limite les échanges

### Avez-vous trouvé les horaires de navigation (10h00 – 16h00) satisfaisantes et suffisantes ?

Q.06 Avez-vous trouvé les horaires de navigation (10h00 - 16h30) satisfaisants et suffisants ?



47 réponses • 42 non répondues • 0 non concernée • Total 89

Peu de passagers ont répondu à cette question mais ceux qui se sont exprimés ont été très majoritairement satisfaits du temps proposé pour la navigation.

### Les mesures mises en place à bord vous ont-elles rassurées du fait du contexte sanitaire ?

Q.07 Les mesures mises en place à bord vous ont-elles rassurées du fait du contexte sanitaire ?

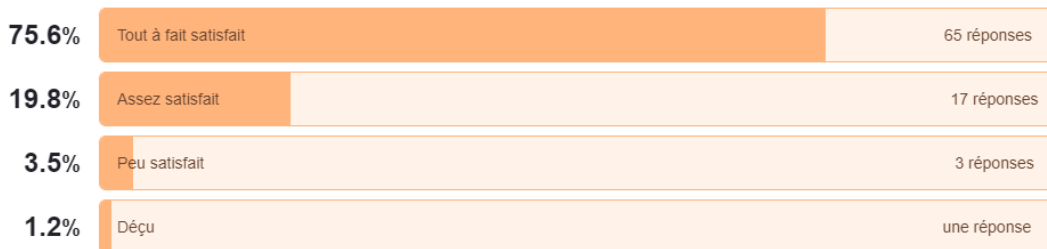


88 réponses • 1 non répondu • 0 non concernée • Total 89

Incontestablement, la clientèle a été très sensible aux modalités mise en œuvre dans le cadre du Covid-19. On relève l'importance de ces mesures par le nombre de répondants à s'être exprimé (88) pour seulement 3 non satisfaits.

## De manière générale, que diriez-vous à propos de votre navigation à bord de La Recouvrance :


Q.08  De manière générale, que diriez-vous à propos de votre navigation à bord de la Recouvrance :

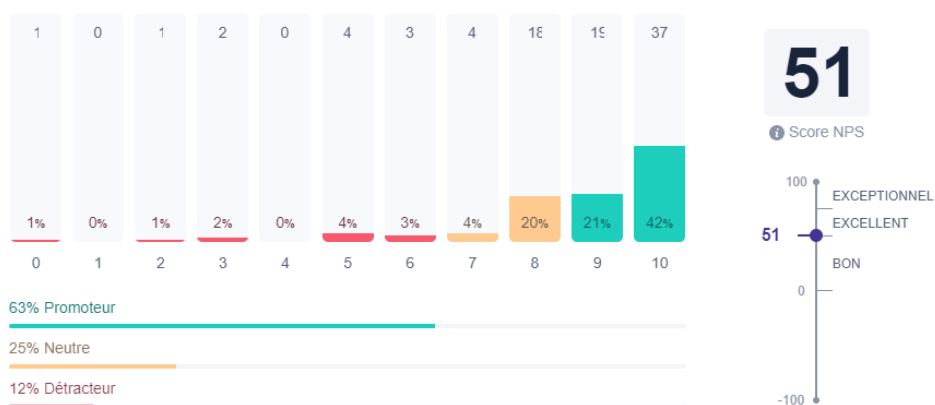


86 réponses • 3 non répondues • 0 non concernée • Total 89

Dans le contexte particulier du Covid-19, les retours sont globalement satisfaisants.

## Quelle est la probabilité que vous nous recommandiez à un ami ou un collègue ?

Q.09  Quelle est la probabilité que vous nous recommandiez à un ami ou un collègue ?



89 réponses • 0 non répondu • 0 non concernée • Total 89

Le score NPS est jugé « Excellent » sur l'échelle d'évaluation.

Nous n'avons pas l'autorisation de préparer des repas à bord cette année, nous avons donc organisé la livraison de pique-niques pour nos passagers. La composition de ce pique-nique vous a-t-elle satisfaite ?

Q.10 Nous n'avons pas autorisation de préparer les repas à bord cette année, nous avons donc organisé la livraison de pique-niques pour nos passagers. La composition de ce pique-nique vous a-t-elle satisfaite ?

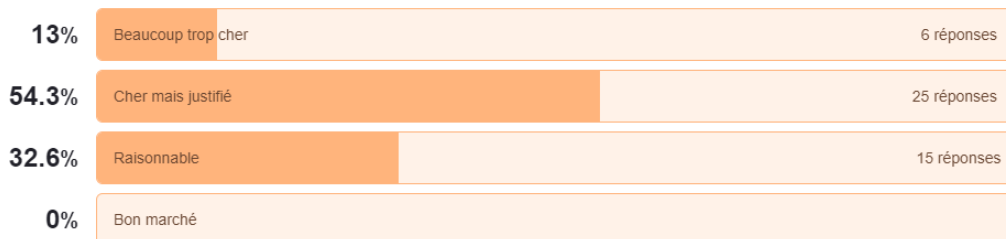


48 réponses • 41 non répondues • 0 non concernée • Total 89

2/3 des personnes ayant répondu sont satisfaites de la composition de ce pique-nique. Cependant 1/3 des personnes est mécontente, il y a donc des progrès à faire, ce qui est prévu pour la saison 2022.

**Le tarif de cette sortie « pique-nique » est de 90 € pour les adultes et 45€ pour les enfants jusqu'à 13 ans. Le rapport qualité/prix est selon vous :**

Q.12 Le tarif de cette sortie "pique-nique" est de 90 € pour les adultes et 45 € pour les enfants jusqu'à 13 ans. Le rapport qualité/prix est selon vous :



46 réponses • 43 non répondues • 0 non concernée • Total 89

Seulement 6 personnes sur 46 trouvent le rapport qualité/prix beaucoup trop cher.

Q.11 En dehors du contexte sanitaire, une sortie "pique-nique" vous aurait-elle séduite si cette prestation figurait aux différentes sorties proposées habituellement ?



49 réponses • 40 non répondues • 0 non concernée • Total 89

La majorité de oui confirme l'idée de proposer ce type de prestation, en améliorant la qualité du pique-nique lors de la saison 2022

## Comptabilisation et traitement des réclamations

Aucune réclamation n'a été enregistrée lors de la saison 2021.

## Amélioration des prestations

L'amélioration de la qualité du service ne nécessite pas d'investissement particulier, hormis le nécessaire entretien du navire dont le remplacement programmé des organes qui le composent.

### Recrutement

Une attention toute particulière est toujours portée sur le recrutement des marins saisonniers, sous la conduite du capitaine en contrat CDI. En effet, en plus des qualités de marin requises, les facultés des candidats à s'adapter ou non à la qualité du service à bord est prise en compte.

En 2021, 4 marins saisonniers ont été recrutés.

### **Adaptation des prestations dans le contexte sanitaire généré par la Covid-19**


Le protocole de sécurité sanitaire élaboré par Brest'aim en 2020 a été reconduit pour la saison 2021.

Le panel de prestation a été réduit : seules des sorties à la demi-journée et à la journée ont pu être proposés au public. Les repas des sorties journée ont été préparés par un traiteur et distribués en sacs individuels.

Des mesures sanitaires pour nos passagers ont également été mises en place à bord pour lutter contre la propagation de la COVID 19.

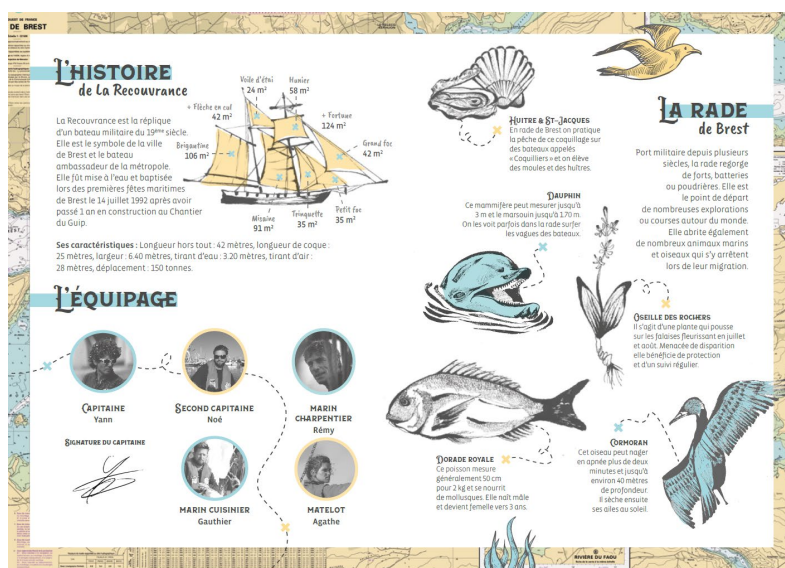
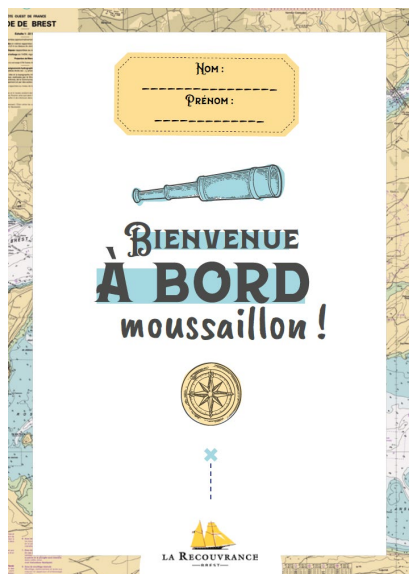
Deux documents ont été élaborés afin de s'assurer que ces mesures seraient bien respectées par les passagers :

- Le premier, transmis préalablement à la navigation, les informait des obligations mises en place à bord.
- Le second, une attestation sur l'honneur à remettre au capitaine lors de l'embarquement.

<p style="text-align: center;"><b>LA RECOUVRANCE</b> — R R F S T —</p> <p style="text-align: center;"><i>Le contexte sanitaire actuel nous oblige à mettre en place quelques mesures exceptionnelles pour nos navigations :</i></p> <p> Le Port du masque est obligatoire à partir de 11 ans</p> <p> Attestation à remettre à l'embarquement attestant de ne pas présenter de symptômes d'infection au COVID-19, ne pas avoir connaissance d'avoir été en contact avec un cas confirmé de COVID-19 dans les 14 jours précédant l'embarquement</p> <p> La participation aux manœuvres ne sera pas possible afin de limiter les interactions</p>	<p style="text-align: center;"> <b>LA RECOUVRANCE</b> — BREST —</p> <p style="text-align: center;"><b>ATTESTATION SUR L'HONNEUR</b></p> <p>Je soussigné(e) M. _____ atteste :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ne pas présenter de symptômes d'infection au COVID 19</li><li>- ne pas avoir connaissance d'avoir été en contact avec un cas confirmé de COVID 19 dans les 14 jours précédant l'embarquement</li></ul> <p>Fait à _____ le _____</p> <p>Signature _____</p>
---	--

Les guides "Rade de Brest" ont été distribués gratuitement aux passagers.

Depuis la saison 2020, un guide adapté est distribué aux enfants lors des sorties. Il permet de satisfaire leur curiosité et de leur proposer une première approche du patrimoine maritime.



Les passagers peuvent ainsi prendre connaissance de l'histoire de la rade, de sa faune et de sa flore. Ces documents ont également valeur de souvenir et participent, indirectement, à la promotion de La Recouvrance. Ce sont aussi des supports intéressants qui facilitent le dialogue et les échanges avec l'équipage.

## 4. COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER

### COMPTE RENDU TECHNIQUE

#### Faits marquants de l'exercice

A la fin de la saison 2020, certains éléments de la matures ont été démonté et stockés au chantier du GUIP. Il s'agit des mats de hune et de flèche, des cornes de misaine et de brigantine, des vergues de hunier, perroquet et vergue sèche, ainsi que de la bôme de brigantine.

Au printemps 2021, tous ces éléments du gréement ont été vérifié et entretenus (nettoyage, ponçage et application de lasure.)

La Recouvrance a été carénée entre le 29 mars et le 8 avril 2021 à Douarnenez. Les travaux suivants ont été effectué.

- Application de peinture sur les œuvres vives (antifouling)
- Application de peinture sur les œuvres vives, les pavois et les superstructures

- Application de lasure sur les roufs
- Contrôle et remplacement des anodes
- Contrôle des passes-coque



Le tableau 220 volts, vieillissant a été entièrement refondu



Le système d'éclairage du pont a également été remplacé.

En outre, tous les contrôles de sécurité ont été effectués (incendie, assèchement, sauvetage...)

Le Centre de Sécurité des Navires a donc renouvelé le permis annuel de navigation à l'issue de la visite de sécurité

### Actions marketing et communication (y compris les supports d'information)

Comme chaque année, une attention toute particulière est portée sur les différents supports de communication afin de faire connaître au public les possibilités de navigation proposées à bord de La Recouvrance :

- Flyers quadri 8 pages, (impression, version numérique et diffusion)



- ▶ Insertions publicitaires
  - ▶ Annonce Guide Cezam dédié aux CE
  - ▶ Annonce "guide été" du Télégramme.
  - ▶ Annonce Bretagne Magazine
  - ▶ Annonce guide office de Tourisme de Brest
  - ▶ Annonce guide office de Tourisme de Roscoff
  - ▶ Annonce guide Office Côtes des Légendes
  - ▶ Annonce guide Finistère Tourisme
  - ▶ Annonce Sillage
  
- ▶ Affichage
  - ▶ Campagne réseau Ville de Brest (avril/juin 2021)
  - ▶ Affichage CCPI été 2021
  
- ▶ Relations presse
  - ▶ Articles PQR + Gratuits + web
  - ▶ Communiqué presse pour promouvoir les prestations
  - ▶ Interview Yann FOURNIER Magasine Librairie DIALOGUES des Brest

## Stratégie de TRAFIC



### Presse

**4 parutions dans le Télégramme :**  
Diffusion Finistère Nord  
Bandeaux météo

- ✓ Belle visibilité avec des formats premium (emplacements exclusifs – seul annonceur sur la page)
- ✓ Et sur une page plébiscitée par les lecteurs



**5 parutions dans Votre été en Bretagne :**

le supplément de référence (dans le Télégramme) pour les vacanciers et les bretons (du 15 juillet au 19 août).

Présence dans la rubrique « agenda de la semaine » qui recense les principales activités de la semaine dans les environs.

- ✓ Créer une habitude auprès des lecteurs avec une présence récurrente sur 5 semaines sur le même emplacement.



### Affichage

3 semaines de présence sur le **réseau 2M<sup>2</sup> Iroise** dont **2 semaines offertes** vous offrant une couverture large et exclusive sur les zones côtières et touristiques.

- ✓ Uniquement des faces statiques, aucun partage du temps d'affichage, 100% du temps en exposition.



**Bon à savoir...**  
A chaque parution dans le Télégramme, nous avons le potentiel de capter 204 228 lecteurs dans le Finistère Nord. Supplément votre été en Bretagne : 235 000 exemplaires par n°







letelegramme.fr

**2 campagnes de displays** pendant 7J sur le site d'infos avec une **forte pression publicitaire**.

- ✓ 250 000 affichages délivrés / campagne sur le Finistère
- ✓ **Emplacements exclusifs en haut de page**, displays qui suivent le parcours de lecture de l'internaute et compatibles multi devices.
- ✓ **833 clics** cumulés – très bon taux de clics cumulé à **0,17%**



Appli Mobile

**3 campagnes en interstitiel à la Une** vous offrant une belle visibilité pendant 3J sur l'appli mobile

- ✓ 10 000 affichages délivrés / campagne
- ✓ **Un cumul de 212 clics** avec un taux de clics cumulé à **0,71%**.

Support	Dates	Zone de diffusion	Nombre affichages pub	Nombre de clics	Taux de clics
Letelegramme.fr	28 juin au 4 juillet	Finistère	250 062	381	0,15 %
Letelegramme.fr	2 au 8 août	Finistère	250 000	452	0,18%
Appli mobile	10 au 12 mai	A la Une	10 004	74	0,74 %
Appli mobile	7 au 9 juillet	A la Une	10 003	66	0,66%
Appli mobile	2 au 4 août	A la Une	10 007	72	0,72 %
<b>TOTAL</b>			<b>530 076</b>	<b>1 045</b>	<b>0,20%</b>

**De très bons résultats pour votre campagne :**

- + 530 000 impressions délivrées sur l'été.
- 1045 clics cumulés.
- Un très bon taux de clics moyen à 0,20%



### Vos Retours

- Nb de visiteurs sur l'été VS été 2020? et par rapport à vos prévisions?
- Quel type de sorties a le mieux fonctionné?
- Provenance des visiteurs?
- Fréquentation du site internet?
- Augmentation des abonnés sur Facebook?



Facebook

#### Rappel des critères de campagne :

Hommes et femmes de 40-60 ans  
 Zone : Finistère  
 Centres d'intérêts : nature, Bretagne, club nautique, mer, plein air, voile, week-end en famille, bateaux, croisières, tourisme  
 Estimation du nb de personnes touchées sur la période : +/- 35 000  
 Dates : du 19 au 25 juillet



#### Chiffres clés

Nombre de personnes touchées : **73 519**  
 Nombre de vue vidéo (campagne) : **33 400**  
 Nombre de clics : **8 973**  
 Taux d'engagement : **12,20%**  
 Taux de vue de vidéo : **43,43%**

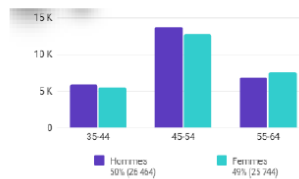
👍👍👍 (4/5)

#### Interaction Sociale

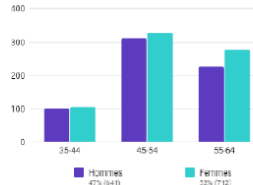
Nombre de j'aime : 701  
 Nombre de partages : 234  
 Nbre de commentaires : 13

👍👍👍 (5/5)

#### Portée



#### Interactions avec la publication



#### Une campagne qui obtient d'excellents résultats:

Quantitativement avec +73 000 personnes touchées, la campagne a touché environ 52% de personnes en plus de l'estimation initiale (35 000).

Qualitativement, les résultats sont en phase : le taux d'interaction à 12.20% est dans la moyenne des stats pour une campagne similaire (10 à 25%) et le très bon taux d'engagement sur la vidéo confirme l'intérêt des personnes touchées pour la campagne.

Le cœur de cible s'établit sur les 45-54 ans tout en touchant les 40 ans et + de façon très large. Les hommes et femmes ont été touchés de façon similaire.

# Suite des parutions presse – Le Télégramme

Parution du 17 mai

Parution du 1 juillet

# Suite des parutions presse – Votre été en Bretagne

Parution du 22 juillet

Parution du 29 juillet

Parution du 5 août

La goélette *Recouvrance*, bateau ambassadeur de Brest, est une réplique d'un aviso du XIX<sup>e</sup> siècle, navire militaire destiné à l'origine à transmettre les plis urgents. La *Recouvrance* a été mise à l'eau lors des Fêtes maritimes de Brest 1992.



## Escales littéraires

de Yann Fournier,  
CAPITAINE DE LA RECOUVRANCE

### Une escale poétique



#### **Non réconcilié**

Michel Houellebecq  
Éd. Poésie / Gallimard

Une anthologie des poèmes de Michel Houellebecq. Surtout un prétexte pour citer cet auteur dont je suis un lecteur fidèle et enthousiaste depuis le début !

### Une escale musicale



#### **Search of a new land**

Lee Morgan

Un disque pour remonter le temps, faire escale en 1964 et découvrir en compagnie de ces musiciens d'exception ces « nouveaux territoires » du jazz modal.

### Une escale bretonne

### Une escale bretonne



#### **Un beau ténébreux**

Julien Gracq

Éd. José Corti

L'ambiance d'un été dans l'hôtel d'une station balnéaire fictive bretonne. On y retrouve un thème présent dans tous les romans de Julien Gracq : l'attente angoissante de l'événement à venir...

### Une escale maritime



#### **Moby Dick**

Herman Melville

Éd. Folio

Mon roman maritime préféré, une étude fascinante sur la vie à bord des baleiniers au XIX<sup>e</sup> siècle, mais aussi bien sûr le mythe de la folle vengeance d'un homme.

### Une escale outre-atlantique



#### **L'Amérique de Philipp Roth** Pastorale américaine - J'ai épousé un communiste - La Tache - Le Complot contre l'Amérique

Philip Roth

Éd. Gallimard

De passionnantes histoires dans les bouleversements politiques et sociaux des États-Unis de la deuxième partie du XX<sup>e</sup> siècle, racontées par le double littéraire de Philip Roth.

### Une escale naturelle



#### **La Guerre de la fin du monde**

Mario Vargas Llosa

Éd. Folio

Ce grand auteur péruvien nous conte dans un souffle épique l'histoire méconnue de la révolte des Canudos à la fin du XX<sup>e</sup> siècle, dans les grands espaces arides du Nordeste brésilien.

- ▶ Promotion/Salons
  - ▶ Salon CE à Rennes
- ▶ Web marketing
  - ▶ Mise à jour du site internet. Programme des croisières
  - ▶ Actualités sur Facebook (3135 j'aime)
  - ▶ Création d'un compte Instagram (681 abonnés)

## Actions événementielles

L'évènement majeur en 2021 était la semaine du Golfe. Prévues du 10 au 16 mai 2021, elle a été annulée.

La Recouvrance a participé aux évènements suivants :

- Départ du Tour de France le 26 juin 2021



- "Les retrouvailles" à Douarnenez du 23 au 25 juillet 2021

La Recouvrance était également présente à Brest pendant les Escales Estivales en juillet et août.

## Partenariats

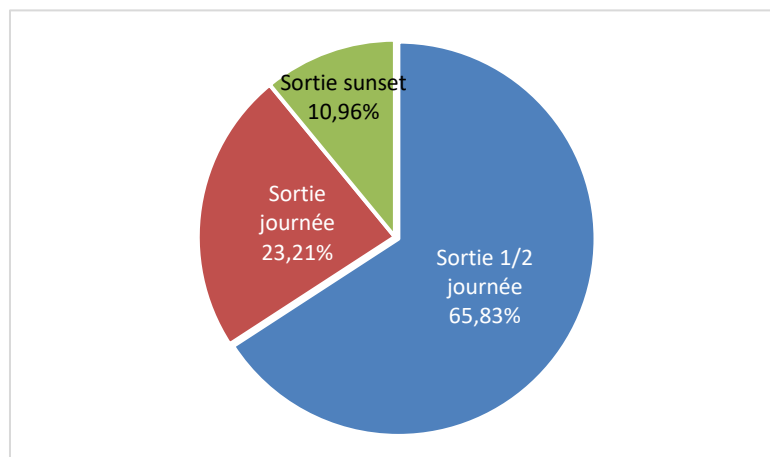
- ▶ Agences de voyages : Alpha Marine, Voiles d'exception
- ▶ CIN : Ecole des Mousses
- ▶ Tourisme/nautisme : Office de Tourisme de Brest, Brest Terre Océane, CEZAM, Nautisme en Bretagne, Nautisme en Finistère, Expérience Bretonne, Association des Amis des Grands Voiliers, Marine Loisirs
- ▶ Partenariat Fond de dotation de la mer/Don Bosco/La Touline

## Fréquentation et analyse par catégories socio-professionnelles et/ou par types de clients/publics

En raison de la crise sanitaire, seule les sorties journée, ½ journée et sunset ont pu être proposées au grand public.

La clientèle, au nombre de 2801 passagers s'est répartie de la façon suivante :

- ▶ 1844 en sortie ½ journée
- ▶ 650 en sortie journée
- ▶ 307 en sortie sunset



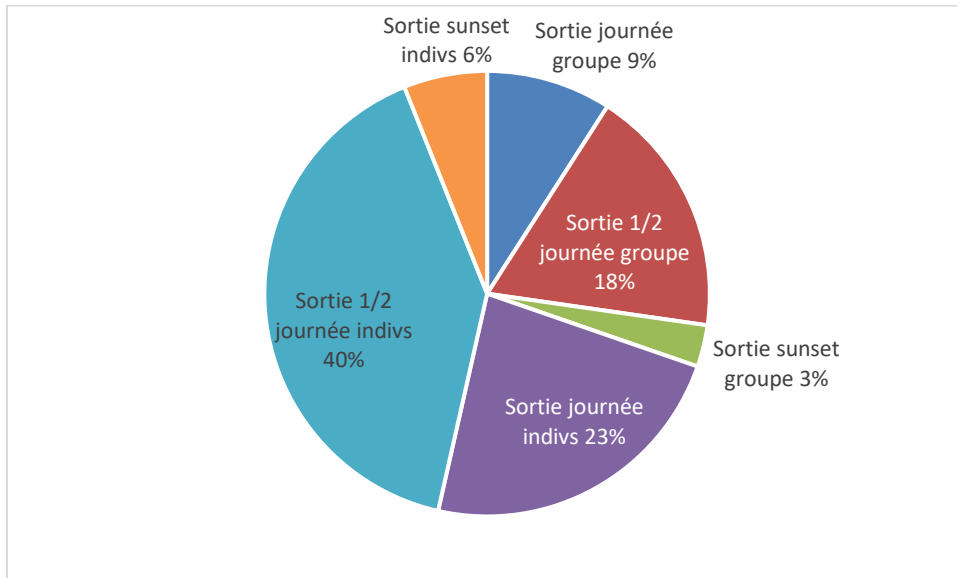
Le taux d'occupation global du bateau est de 92 % en 2021 :

- 90.88 % pour les sorties « ½ journée »
- 88.43 % pour les sorties « Journée »
- 96.25 % pour les sunset

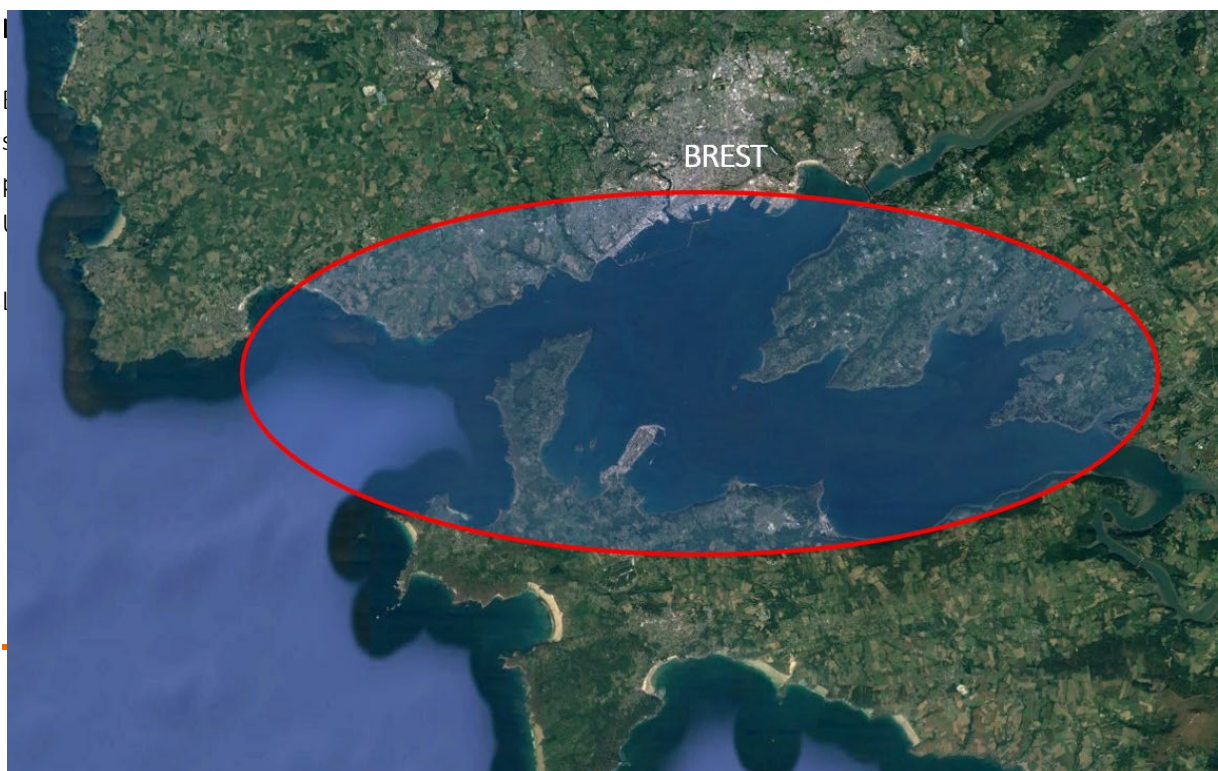
Le taux de remplissage est très satisfaisant, La Recouvrance séduit de plus en plus les familles notamment en ½ journée et touche de plus en plus le tourisme estival

### Répartition des recettes :

Les recettes globales s'élèvent à 137,1 k€ HT.  
78 % émanent des individuels et 22% des Groupes.



Au regard des contraintes sanitaires, le bassin de navigation s'est limité à la Rade de Brest et l'anse de Camaret. La Recouvrance a tout de même participé à la fête maritime "Les Retrouvailles" à Douarnenez du 23 au 25 juillet 2021.



## Entretien des équipements

La Recouvrance a débuté son entretien d'hiver en novembre 2020. En plus des contrôles obligatoires et des travaux réalisés dans le cadre du G.E.R. mentionnés plus haut, les autres travaux importants qui ont été effectués sont les suivants :

- L'entretien des des poulies (décapage, application de lasure, graissage)
- Le remplacement des cordages vieillissant.

## Démarche R.S.E. de La Recouvrance

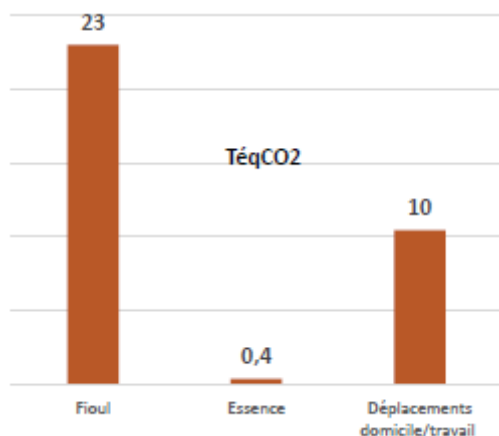
A goélette La Recouvrance est certifiée R.S.E. A ce titre, les actions citées dans le chapitre suivant (Sécurité, hygiène et environnement) intègre le cadre de la démarche R.S.E. (Responsabilité sociétale des entreprises).

A celles-là, on peut ajouter les démarches suivantes :

- En accord avec les traiteurs, la réduction des contenants des paniers repas servis au passagers et la suppression des bouteilles plastiques individuelles.
- L'installation d'une fontaine à eau a permis de supprimer totalement les bouteilles plastique. Il est demandé aux passagers de venir avec une gourde.
- La continuation et l'augmentation des sorties financées par le fond de dotation...

Un bilan carbone a été réalisé. L'ensemble des émissions de la goélette La Recouvrance sur l'année 2019 s'élève à 34 téqCO<sub>2</sub> (Tonne équivalent CO<sub>2</sub>).

Ces émissions se répartissent par poste comme suit :



## Sécurité, hygiène et environnement

Brest'aim est maintenant certifié R.S.E. depuis 2021.

Elle constitue la référence des organismes pour mettre en place un système de management environnemental. Elle a pour objectif d'aider les entreprises à gérer l'impact de leurs activités sur l'environnement et à démontrer l'efficacité de leur gestion. Son principe repose sur le processus

d'amélioration continue de la roue de Deming pour assurer à l'organisme certifié de maîtriser les impacts environnementaux de son activité.

Elle engage donc La Recouvrance dans une démarche de progrès continu de ses performances environnementales et lui permet de rester conforme à la réglementation environnementale.

- ▶ Un accident du travail est à déplorer en 2021 avec un arrêt de travail de 14 jours.
- ▶ Le contrôle des E.P.I. (Equipements de Protection Individuels) a été effectué dans le cadre des contrôles obligatoires.
- ▶ Les D.U.P. (Documents Uniques de Prévention) ont été mis à jour.
- ▶ Les contrôles annuels des radeaux de survie, gilets de sauvetage, combinaisons de survie, équipement de lutte contre l'incendie ont été effectués.
- ▶ Les rôles de sécurité sont affichés à bord. Le capitaine a mis en œuvre les exercices de sécurité : abandon, incendie, homme à la mer. Les comptes rendus sont consignés dans le journal de bord.
- ▶ Les installations radio ont fait l'objet d'un contrôle.
- ▶ Un livret d'accueil du personnel navigant initié en 2014, mis à jour en 2015 reste à bord.
- ▶ Les documents « environnement » du bord sont mis à jour au quotidien. Ces documents portent sur la prévention de pollution de l'atmosphère par le moteur, la prévention de pollution de l'eau par les eaux grises et noires, le plan de gestion des déchets, les fiches de données de sécurité des produits embarqués. Le registre hydrocarbure, le journal machine et le journal de bord sont mis à jour quotidiennement.
- ▶ Un contrôle de l'état sanitaire du bateau est effectué par le médecin des gens de mer, sur demande du Centre de Sécurité des Navires.
- ▶ Le navire fait l'objet d'un contrôle annuel par le Centre de Sécurité des Navires qui délivre le permis de navigation.
- ▶ Le briefing d'accueil des passagers est formalisé et comprend une présentation générale de la Recouvrance, les procédures de sécurité, les consignes COVID ainsi que les informations sur l'environnement, la norme ISO 14001 et la RSE, le confort à bord, le déroulé de la navigation.

### Effectifs, qualifications

L'effectif de la Recouvrance est composé d'une part d'un effectif à terre et d'autre part d'un effectif à bord.

#### **À terre :**

- ▶ Une directrice délégué Mer (Temps partiel)
- ▶ Un directeur des marinas et de La Recouvrance (Temps partiel)
- ▶ Un capitaine (Temps complet)
- ▶ Une assistante d'exploitation (Temps partiel 60%)

#### **À bord :**



L'effectif de La Recouvrance est déterminé par les affaires maritimes en fonction de l'exploitation du navire. Décision d'effectif : Manœuvres portuaires, transit, cabotage national, cabotage international et long cours.

L'effectif de La Recouvrance est donc composé d'un capitaine à temps plein et d'un équipage à temps partiel qui se répartit, en fonction des opérations, de la façon suivante :

- ▶ Manœuvres portuaires : 1 capitaine, 2 matelots.
- ▶ Transit < 20 milles : 1 capitaine, 1 second capitaine, 1 matelot.
- ▶ Exploitation commerciale avec passagers (25/12 pax) : 1 capitaine, 1 second capitaine, 3 matelots. En 2020, dans le cadre du protocole de sécurité, le nombre de passagers est ramené à 25 à la demi-journée et 20 à la journée.
- ▶ Exploitation commerciale avec passagers lors d'évènements maritimes et en ½ journées pour 32 passagers : 1 capitaine, 1 second capitaine, 4 matelots.

Le capitaine est en CDI. Les autres marins ont des contrats saisonniers allant, pour ceux qui participe aux opérations d'armement du bateau, de mars à novembre et des contrats qui s'échelonnent d'avril à novembre pour les autres. Le recours à des CDD pour des embarquements occasionnels de marins est pratiqué si nécessaire.

Pour la saison 2021 l'effectif s'est réparti comme suit :

MARINS	TYPE CONTRAT	DURÉE
Capitaine	CDI	100% - 12 mois
Officier Polyvalent	Saisonnier	100% - 8 mois
Matelot polyvalent 1	Saisonnier	100% - 8 mois
Matelot polyvalent 2	Saisonnier	100% - 5 mois
Matelot polyvalent 3 - Cuisinier	Saisonnier	100% - 7 mois

Les qualifications des marins sont codifiées par des règles nationales et internationales. La procédure d'embauche des marins prévoit une vérification des qualifications, la mise à jour de la visite médicale.

Rythme de travail : un accord sur le temps de travail des marins a été passé avec le représentant syndical et l'inspection du travail maritime.

### Formation

Le capitaine a suivi des recyclages de ses qualification de lutte contre l'incendie, base à la sécurité et CAERS.

### Contentieux

Pas de contentieux en cours.

## Sinistres

Aucun sinistre n'est à déplorer.

## COMPTE RENDU FINANCIER

---

### Tarifs : grilles et évolution

Les tarifs des prestations de La Recouvrance, remis à jour annuellement sur proposition de Brest'aim, font l'objet d'une délibération du délégué.

En prenant en compte le contexte économique actuel et les prix pratiqués par la concurrence, la décision a été de reconduire, en 2020, la tarification en vigueur en 2019.

Dans la grille tarifaire, pour les croisières, un tarif à la journée supplémentaire pour les sorties au-delà de 3 jours est indiqué. Il est fixé à 120 € TTC pour les individuels et à 1 800 € TTC pour les groupes.

<b>SORTIE JOURNEE incluant le déjeuner (Rade de Brest)</b>		
	HT	TTC (TVA 10%)
Adulte :	91,80 €	101,00 €
Enfant (jusqu'à 13 ans)	46,36 €	51,00 €
Forfait famille	247,27 €	272,00 €

<b>SORTIE 1/2 JOURNEE en matinée ou l'après-midi (Rade de Brest)</b>		
	HT	TTC (TVA 10%)
Adulte :	49,10 €	54,00 €
Enfant (jusqu'à 13 ans)	25,45 €	28,00 €
Forfait famille	132,72 €	146,00 €

<b>SORTIE SUNSET incluant un buffet dinatoire (Rade de Brest)</b>		
	HT	TTC (TVA 10%)
Adulte et enfant :	67,30 €	74,00 €

<b>CROISIERE INDIVIDUELLE incluant vivres et couchages</b>		
	HT	TTC (TVA 10%)
2 jours	361,76 €	398,00 €
3 jours	510,00 €	561,00 €
Journée supplémentaire	109,10 €	120,00 €
Supplément nuit à bord	36,40 €	40,00 €

<b>CROISIERE GROUPE incluant vivres et couchages</b>		
	HT	TTC (TVA 20%)
2 jours	4 280,00 €	5 136,00 €
3 jours	5 892,00 €	7 070,00 €
Journée supplémentaire	1 500,00 €	1 800,00 €

<b>PRIVATISATION DU NAVIRE (25 personnes)</b>		
	HT	TTC (TVA 20%)
Sortie journée	2 408,33 €	2 890,00 €
Sortie 1/2 journée	1 304,16 €	1 565,00 €
Sortie Sunset (Hors repas)	1 604,16 €	1 925,00 €

<b>LOCATION DU NAVIRE (max 80 personnes)</b>		
	HT	TTC (TVA 20%)
A quai (Hors prestation traiteur)	1 140,00 €	1 368,00 €

<b>EVENEMENTS</b>		
Participation du navire à un événement		Sur devis

Pour tenir compte des contraintes sanitaires qui ne permettaient pas de proposer des repas cuisinés à bord, une tarification spécifique des sorties « Journée » a été mise en place pour la saison :

- ▶ Adultes : 90 € TTC au lieu de 101 € TTC
- ▶ Enfants : 45 € TTC contre 51 € TTC
- ▶ Famille : 243 € TTC contre 272 € TTC

### Détail des recettes

Les recettes se répartissent de la façon suivante :

- ▶ 40,2 k€ pour les individuels
- ▶ 14,9 k€ pour les groupes
- ▶ 30,2 k€ pour les sorties du CIN (Centre d'Instruction Naval)

### **Au global, les recettes chutent de 66,1%.**

Cette baisse s'explique par les contraintes liées au contexte sanitaire.

La saison a été amputée de plus de 40% de sa durée, le nombre de passagers autorisé à embarquer en sortie journée diminué de 20% et ceux en sortie ½ journée de 22%. A cela s'ajoute les croisières qui n'étaient pas autorisées.

## **PERSPECTIVES**

---

Brest'aim a défini, dans le cadre d'un plan stratégique 2022-2027, les perspectives d'évolution de l'équipement. Elles portent notamment sur les enjeux et axes stratégiques suivants :

### **1/ La Recouvrance : vitrine de la préservation de l'océan**

- Un positionnement qui va au-delà de celui de « bateau du patrimoine » : Découvrir une pratique traditionnelle de la voile, prendre le temps d'observer le paysage et l'océan
- L'opportunité de faire le lien avec Océanopolis, les marinas et d'autres acteurs localement engagés
- Valoriser le label AFNOR RSE Engagé
- 

### **2/ Développer la communication digitale**

- Refonte du site internet prévue en 2022
- Toucher un public plus jeune et plus sensible aux enjeux environnementaux
- Faire vivre l'émotion en direct : Emerveiller par la beauté des images du bateau et du milieu
- Renforcer et valoriser les actions inclusives
- Valoriser l'équipage
- Créer de l'interaction avec la communauté

### **3/ Etre un vecteur d'attractivité pour la Rade de Brest**

- Un site de réservation « Bateaux du patrimoine en rade de Brest » : La Recouvrance + BEN
- Sortie en « flottille » à l'occasion des Escales Estivales
- Sortie avec un guide (option payante à intégrer dans le prix de revient de la sortie)

## 5. ANNEXES

### Annexe 1 : inventaire des Immobilisations

Descriptif	Date de fin	Date de début	Mode d'amortissement	Durée (année)	Valeur brute (EUR)	Valeur nette (EUR)	Retour / Reprise
HP Probook 650 G8 8Go DD SSD 250Go	Linéaire	03/09/2021	46267	5	564,90	527,76	Reprise
LENOVO ThinkPad X280	Linéaire	23/12/2020	46013	5	865,00	687,73	Reprise
PC HP EliteDesk 800 TWR G1	Linéaire	30/11/2015	44164	5	790,00	0,00	Reprise
PC Portable HP ProBook 650 G1	Linéaire	05/03/2015	43894	5	950,00	0,00	Reprise
Stores vénitien bureau MR	Linéaire	24/01/2012	44584	10	656,00	4,12	Reprise
Site Internet	Linéaire	02/04/2010	41365	3	14107,50	0,00	Retour
Tvaux de mature	Linéaire	05/09/2001	38964	5	5052,16	0,00	Retour
Confection tauds arrière+milieu	Linéaire	31/05/2001	38867	5	2471,38	0,00	Retour
Ferrures	Linéaire	22/05/2001	38858	5	3875,25	0,00	Retour
Travaux divers chaumard+coupée	Linéaire	30/03/2001	38805	5	3687,44	0,00	Retour
Radar Furuno	Linéaire	28/02/2001	38775	5	6694,04	0,00	Retour
Travaux électricité	Linéaire	27/02/2001	38774	5	8067,60	0,00	Reprise

## Annexe 2 : politique environnementale de Brest'aim



Le Directeur Général

### Politique Environnementale

BREST'AIM (Société Anonyme d'économie mixte de la communauté urbaine « Brest métropole océane ») gère, outre l'ensemble du stationnement payant (en ouvrage et sur voirie), huit grands équipements culturels, sportifs et de loisirs de l'agglomération brestoise.

Elle est organisée autour de 3 Directions Déléguées :

- 1 - Direction « Culture Congrès » (Le Quartz, scène nationale et centre de congrès)
- 2 - Direction « Sports Evénements » (Le Rinkla Stadium, patinoire ; Le Parc des Expositions de Penfeld ; la future salle BREST ARENA)
- 3 - Direction « Mer » (Océanopolis, parc de découverte des océans ; La Goélette La Recouvrance ; les Marinas du Château et du Moulin Blanc).

BREST'AIM s'est engagée depuis 2008 dans une démarche de développement durable en créant notamment un groupe développement durable constitué de salariés. Bénéficiant d'un cadre exceptionnel pour la majorité de ses équipements, et soucieuse de préserver l'environnement, BREST'AIM s'est engagée dans une démarche volontaire et formelle de protection de l'environnement par la mise en place d'un Système de Management de l'Environnement ISO 14001, pour l'ensemble de ses activités.

Dans le cadre de cette démarche voulue par l'ensemble des salariés, BREST'AIM prend les engagements suivants :

- Respecter et faire respecter les exigences légales et autres exigences en matière environnementale et de sécurité.
- Améliorer la gestion des déchets générés par les différentes activités de nos équipements.
- Suivre les consommations énergétiques des équipements et sensibiliser les salariés afin d'optimiser l'utilisation des ressources naturelles.
- Eduquer, former et motiver l'ensemble du personnel afin qu'il ait une attitude encore plus responsable en matière de protection de l'environnement.
- Intégrer l'évaluation de nos fournisseurs et prestataires dans nos procédures de marchés afin de favoriser ceux qui ont une démarche éthique et/ou éco-responsable.

Pour parvenir à ces objectifs, BREST'AIM met en place un groupe de pilotage, constitué des responsables d'équipements, et identifie des auditeurs internes.

Dans un projet d'amélioration continue et de prévention de la pollution, chaque année, la politique environnementale sera passée en revue en prenant en considération l'évolution des normes et des technologies, le résultat des audits précédents, ou les modifications du contexte économique et social.

Fait à Brest,  
Le 10 septembre 2013

Philippe MATHIEU  
Directeur Général

Centre d'affaires Coat-Ar-Gueven  
3 rue Dupleix - BP 91039 - 29210 Brest Cedex 1  
Tél. 02 98 00 96 00 - Fax : 02 98 44 40 23  
E-mail : [contact@brestaim.fr](mailto:contact@brestaim.fr)  
[www.brestaim.fr](http://www.brestaim.fr)

### Annexe 3 : liasse fiscale goélette La Recouvrance

1. Bilan actif
2. Bilan passif
3. compte de résultat (en liste)
4. compte de résultat (suite)
5. Immobilisations
6. Amortissements
7. Provisions

## 2050 - Bilan Actif

Exprimé en €

Rubriques	Montant Brut	Amort. Prov.	31/12/2021	31/12/2020
Capital souscrit non appelé				
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	14 108	14 108		
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>				
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel, outillage	10 569	10 569		
Autres immobilisations corporelles	23 104	21 885	1 220	930
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	500		500	500
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>48 281</b>	<b>46 562</b>	<b>1 720</b>	<b>1 430</b>
<b>STOCKS ET EN-COURS</b>				
Matières premières, approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	7 075		7 075	7 812
Avances et acomptes versés sur commandes				
<b>CREANCES</b>				
Créances clients et comptes rattachés	8 343		8 343	
Autres créances	85 460		85 460	62 321
Capital souscrit et appelé, non versé				
<b>DIVERS</b>				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : )				
Disponibilités	1 843 895		1 843 895	1 488 144
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>				
Charges constatées d'avance	2 573		2 573	90
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>1 947 348</b>		<b>1 947 348</b>	<b>1 558 367</b>
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 995 629</b>	<b>46 562</b>	<b>1 949 067</b>	<b>1 559 798</b>

## 2051 - Bilan Passif

Exprimé en €

Rubriques	31/12/2021	31/12/2020
Capital social ou individuel ( dont versé : )		
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecart de réévaluation ( dont écart d'équivalence : )		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours )		
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes )		
Report à nouveau		
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	46 548	18 377
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>46 548</b>	<b>18 377</b>
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
<b>PROVISIONS</b>		
<b>DETTES FINANCIERES</b>		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	1 776 028	1 412 926
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs )		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	82 140	83 696
<b>DETTES D'EXPLOITATION</b>		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	12 020	12 363
Dettes fiscales et sociales	14 599	11 407
<b>DETTES DIVERSES</b>		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	16 965	21 029
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>		
Produits constatés d'avance	768	
<b>DETTES</b>	<b>1 902 519</b>	<b>1 541 420</b>
Ecart de conversion passif		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 949 067</b>	<b>1 559 798</b>



## 2052 - Compte de résultat

Exprimé en €

Rubriques	France	Exportation	31/12/2021	31/12/2020
Ventes de marchandises	12 546		12 546	6 563
Production vendue de biens				
Production vendue de services	137 131		137 131	85 931
<b>CHIFFRES D'AFFAIRES NETS</b>	<b>149 676</b>		<b>149 676</b>	<b>92 494</b>
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation			306 690	285 695
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			454	30 199
Autres produits			14	149
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>			<b>456 835</b>	<b>408 538</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			14 100	9 919
Variation de stock (marchandises)			736	(963)
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			151 970	130 863
Impôts, taxes et versements assimilés			5 360	3 649
Salaires et traitements			231 765	235 009
Charges sociales			16 492	16 010
<b>DOTATIONS D'EXPLOITATION</b>				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			276	247
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations				
Dotations aux provisions				
Autres charges			329	2 285
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>			<b>421 028</b>	<b>397 017</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>			<b>35 807</b>	<b>11 520</b>
<b>OPERATIONS EN COMMUN</b>				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées			0	(0)
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
<b>CHARGES FINANCIERES</b>			<b>0</b>	<b>(0)</b>
<b>RESULTAT FINANCIER</b>			<b>(0)</b>	<b>0</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>			<b>35 807</b>	<b>11 520</b>

## 2053 - Compte de résultat (suite)

Exprimé en €

Rubriques	31/12/2021	31/12/2020
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	10 828	6 868
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	<b>10 828</b>	<b>6 868</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	87	11
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>87</b>	<b>11</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>10 741</b>	<b>6 857</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices		
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>467 663</b>	<b>415 406</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>421 115</b>	<b>397 029</b>
<b>BENEFICE OU PERTE</b>	<b>46 548</b>	<b>18 377</b>

## 2054 - Immobilisations

Exprimé en €

Rubriques	Début d'exercice	Réévaluation	Acquisit., apports
<b>FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT</b>			
<b>AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>			
Terrains	14 108		
<b>Dont composants</b>			
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Const. Install. générales, agenc., aménag.			
Install. techniques, matériel et outillage ind.	10 569		
Installations générales, agenc., aménag.	19 935		
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique, mobilier	2 605		565
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>33 109</b>		<b>565</b>
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières	500		
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>	<b>500</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>47 716</b>		<b>565</b>

Rubriques	Virement	Cession	Fin d'exercice	Valeur d'origine
<b>FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DEVELOPPEMENT</b>				
<b>AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES</b>				
Terrains			14 108	
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions, installations générales, agenc.				
Installations techn., matériel et outillages ind.			10 569	
Installations générales, agencements divers			19 935	
Matériel de transport				
Matériel de bureau, informatique, mobilier			3 170	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>			<b>33 674</b>	
Participations évaluées par mise équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières			500	
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>			<b>500</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>48 281</b>	

## 2055 - Amortissements

Exprimé en €

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
<b>FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT</b>				
<b>AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	14 108			14 108
Terrains				
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales, agenc., aménag.				
Installations techniques, matériel et outillage industriels	10 569			10 569
Installations générales, agenc. et aménag. divers	19 865	66		19 930
Matériel de transport				
Matériel de bureau et informatique, mobilier	1 744	210		1 954
Emballages récupérables, divers				
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>32 178</b>	<b>276</b>		<b>32 454</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>46 286</b>	<b>276</b>		<b>46 562</b>

### VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES

Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
<b>FRAIS ETBL AUT. INC.</b>							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
<b>CORPOREL.</b>							
<b>Acquis. titre</b>							
<b>TOTAL</b>							

Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentations	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

## 2056 - Provisions et dépréciations

Exprimé en €

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Provisions gisements miniers, pétroliers Provisions pour investissement Provisions pour hausse des prix Amortissements dérogatoires Dont majorations exceptionnelles de 30 % Provisions pour prêts d'installation Autres provisions réglementées				
<b>PROVISIONS REGLEMENTEES</b>				
Provisions pour litiges Provisions pour garanties données aux clients Provisions pour pertes sur marchés à terme Provisions pour amendes et pénalités Provisions pour pertes de change Provisions pour pensions, obligations similaires Provisions pour impôts Provisions pour renouvellement immobilisations Provisions pour gros entretiens, grandes révis. Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer Autres provisions pour risques et charges				
<b>PROVISIONS RISQUES ET CHARGES</b>				
Dépréciations immobilisations incorporelles Dépréciations immobilisations corporelles Dépréciations titres mis en équivalence Dépréciations titres de participation Dépréciations autres immobilis. financières Dépréciations stocks et en cours Dépréciations comptes clients Autres dépréciations				
<b>DEPRECIATIONS</b>				
<b>TOTAL GENERAL</b>				
Dotations et reprises d'exploitation Dotations et reprises financières Dotations et reprises exceptionnelles Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				